



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



7 Foro Regional de Servicio Social

“Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad”

**Lourdes Cabrera Ruiz
Teresita Castillo León
Galo E. López Gamboa
Liliana Rivero Vallado
(Coordinadores)**

**Memorias
Región Sur Sureste ANUIES**

**Mérida, Yucatán
9, 10 y 11 de marzo de 2016**



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



7º Foro Regional de Servicio Social

“Por la corresponsabilidad Educación Superior–Comunidad”

Memorias



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



7º Foro Regional de Servicio Social
“Por la corresponsabilidad Educación Superior–Comunidad”
Memorias

Lourdes Cabrera Ruiz
Teresita Castillo León
Galo E. López Gamboa
Liliana Rivero Vallado
(Coordinadores)

Mérida, Yucatán, México
2016



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



© Universidad Autónoma de Yucatán

Prohibida la reproducción total o parcial de la obra sin permiso del Editor.

Calle 60 x 57 No. 491-A

Col. Centro

Mérida, Yucatán, 97000

Primera edición: 2016

ISBN: 978-607-9405-99-1

LC Memorias del 7° Foro Regional de Servicio Social. Por la
220.5 corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad. Lourdes Cabrera
F56 Ruíz, Teresita Castillo León, Galo E. López Gamboa y Liliana Rivero
2016 Vallado (Coordinadores).

Mérida, Yucatán, 2016.

[214 p.]

1. Educación Superior. 2. Servicio Social. 3. Estudiantes Universitarios. I.
Cabrera Ruíz, Lourdes; II. Castillo León, Teresita; III. López Gamboa,
Galo E.; IV. Rivero Vallado, Liliana



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

Dr. José de Jesús Williams
Rector

Dr. Carlos Echazarreta González
Secretario de Rectoría

M. en C. Carlos Estrada Pinto
Director General de Desarrollo Académico

Dr. Jorge Carlos Guillermo Herrera
Coordinador del Sistema de Atención Integral al Estudiante

Lic. Emiré del Pilar Alonzo Novelo
Responsable del Programa Institucional de Servicio Social

ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Red de Servicio Social Sur Sureste

Mtro. Emilio Osorio Cruz
Presidente

Lic. Emiré del Pilar Alonzo Novelo
Secretaria



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



ÍNDICE

Introducción	9
EJE I. Procesos de interacción e integración.	
• Seguimiento y acompañamiento.	
Programa de Evaluación y Seguimiento del Servicio Social en las Unidades Receptoras	12
<i>Fanny de la Cruz Pérez</i>	
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco	
• Interdisciplina, intersectorialidad e Interculturalidad.	
Saberes y prácticas populares asociados al uso de plantas medicinales en población infantil	18
<i>Cristina Hortensia Saavedra Vélez</i>	
<i>Rita del Socorro Jácome Tèxon</i>	
<i>María Elena Columba Meza Zamora</i>	
Universidad Veracruzana	
EJE II. Experiencias en metodologías y saberes compartidos.	
• Aprendizaje en servicio.	
Competencias digitales en el profesorado y alumnado de la Universidad de Quintana Roo	27
<i>América Ancona Nadal</i>	
<i>Viviana Fuentes Canto</i>	
<i>María Isabel Hernández Romero</i>	
Universidad de Quintana Roo	
Aprendizaje en el servicio. Una reflexión sobre los programas de servicio social para la inclusión educativa	37
<i>Rigoberto García Cupil</i>	
<i>Yeny Jiménez Izquierdo</i>	
<i>Verónica García Martínez</i>	
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco	
Intercambios de saberes a través de un trabajo colaborativo: la guía turística de Yaxunah, Yucatán	43
<i>Alexander Millán Cen</i>	
<i>Ana Georgina Cauich Chan</i>	
<i>Ana María Navarrete Ramírez</i>	
Universidad Autónoma de Yucatán	



El servicio social como un espacio de aprendizaje intercultural e interdisciplinario a través de un enfoque integral en las comunidades de Yaxcabá **51**

Paola Beatriz Cárdenas Pech

Karla Margarita Novelo Dorantes

Jessica Esmeralda Quintana Loeza

Universidad Autónoma de Yucatán

Aprendizaje compartido en un taller de astronomía con jóvenes de comunidades de Yaxcabá, Yucatán **65**

Felipe de Jesús Romero Sauri

Ana María Navarrete Ramírez

Universidad Autónoma de Yucatán

Compartiendo la ciencia cognitiva mediante el servicio social **76**

Joaquín Francisco Laynes Frías

Yanko Norberto Mézquita Hoyos

María José De Lille Quintal

Universidad Autónoma de Yucatán

Unificando ciencia y servicio social con ayuda de la psicología cognitiva. **91**

Anahí Patricia Rodríguez Aranda

Yanko Norberto Mézquita Hoyos

María José De Lille Quintal

Universidad Autónoma de Yucatán

• **Investigación Acción Participativa.**

Manejo comunitario hacia la conservación de la Guacamaya escarlata (Ara macao cyanoptera) en Marqués de Comillas, Chiapas, México **105**

Estefanía Mendoza-Cruz

Marynor Ortega-Ramírez

Facundo Sánchez-Gutiérrez

Universidad Autónoma de Chiapas

Reintegración de recursos fitogenéticos en milpas de la comunidad de kancabdzonot, yaxcabá, Yucatán **115**

Gelsy Guadalupe García Ceh

José Bernardino Castillo Caamal

Edgar Martín Miranda Gamboa

Universidad Autónoma de Yucatán



Manejo del cerdo pelón mexicano: una experiencia comunitaria con enfoque participativo **128**

Edgar Martin Miranda Gamboa

Roberto Belmar Casso

Wilbert Trejo Lizama

Universidad Autónoma de Yucatán

EJE III. Buenas prácticas e impactos.

• Reflexiones desde y para la academia.

Aprendizaje sistematizado, una experiencia en el consultorio psicopedagógico de la DACSyH. **142**

Daniel Sánchez Cruz

Cecilia Gutiérrez Ramírez

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Relación del servicio social y el empleo actual de egresados de la Licenciatura de Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Universidad Autónoma de Campeche **154**

Diana Concepción Mex Alvarez

Julio Antonio Gutiérrez González

Carlos Contreras Arjona

Universidad Autónoma de Campeche

La inclusión en los procesos de fomento de la lectura y escritura

Jairo Miguel Aban Zapata

Rosely Elizabeth Quijano León

Galo Emanuel López Gamboa.

Universidad Autónoma de Yucatán

173

Tabasco y su vinculación con la responsabilidad social del estudiante.

Fabian Marín de la Cruz

Zaira Yael Ramón López

Adriana Esperanza Pérez Landero

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

183

• Bienestar social y buen vivir.

Consolidando buenos hábitos de salud para el buen vivir en niños

Henry Cesar Chan Figueroa

Juan Yovani Telumbre Terrero

Manuel Antonio López Cisneros

Universidad Autónoma del Carmen

194



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



INTRODUCCIÓN

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el Consejo Regional Sur Sureste de la ANUIES, la Red de Servicio Social Sur Sureste de la ANUIES y la Universidad Autónoma de Yucatán llevaron a cabo el 7º Foro Regional de Servicio Social "El Servicio Social como Espacio de Diálogo Intercultural" por la corresponsabilidad Educación Superior- Comunidad en la ciudad de Mérida, Yucatán del 9 al 11 de marzo del presente año. Los ejes temáticos del foro fueron:

- Procesos de Interacción e Integración: que nos permite conocer los procesos por medio de los cuales los jóvenes se integran a la prestación y las formas como nos aproximamos desde la institución a la sociedad y las diferentes comunidades. Esto incluyó aspectos como los procesos de inducción y acompañamiento de los estudiantes, la intersectorialidad y la interdisciplina entre otros aspectos.
- Experiencias en Metodología y Saberes Compartidos: es decir, las formas como se trabaja en los diferentes escenarios, mediante experiencias de investigación acción participativa, aprendizaje en servicio y aprendizaje basado en proyectos sociales.
- Buenas Prácticas e Impactos, tanto para la academia en cuanto a la retroalimentación de planes de estudio, los beneficios profesionales y personales para los propios estudiantes, así como los impactos sociales en las comunidades vistos desde diferentes perspectivas como el desarrollo social y el buen vivir.

En el marco de los ejes se llevaron a cabo conferencias magistrales con expertos en dichos temas entre los que destacan la Conferencia: "Los Retos de la comunicación Intercultural en la Zona Maya Peninsular" impartida por el Dr. Miguel Güémez Pineda; asimismo se contó con la participación del Dr. José Alejandro Almaguer González y el Dr. Hernán José García Ramírez con la Conferencia "La Importancia de la Interculturalidad en el área de la Salud".

Se tuvo un registro de 136 participantes de 11 Instituciones de Educación Superior de todos los estados que conforman la Red de Servicio Social Sur Sureste de la ANUIES: Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Oaxaca, Tabasco, Veracruz y Yucatán. Los docentes y alumnos asistentes al Foro compartieron sus experiencias a partir del registro de 35 ponencias que fueron distribuidas en siete mesas de trabajo. De las ponencias presentadas, 17 fueron seleccionadas



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



para quedar dentro de las memorias del Foro al cumplir los requisitos de publicación. Se presentaron además, seis carteles y seis vídeos, los cuales pasaron por un proceso de evaluación durante el evento para obtener a los ganadores.

A partir del trabajo colaborativo entre los participantes del evento destacaron puntos importantes como:

La función académica del servicio social de los prestadores sirve de retroalimentación para los planes y programas de estudio, además constituye una oportunidad de promover la auto superación y el establecimiento de relaciones humanas positivas, sanas y duraderas, así como la adquisición de valores y trabajo transdisciplinario.

La prestación del servicio social no es un proceso ajeno a las dependencias sino que resulta primordial que incluya procesos como la inducción, el seguimiento puntual y sistematizado, así como la búsqueda de nuevos espacios para la prestación del mismo. De igual manera no hay que olvidar que el servicio social debe de ser de beneficio tanto para el prestador como para la comunidad, ya que la finalidad de éste es extender beneficios de la ciencia, tecnología y cultura a la sociedad, fomentando en el prestador una conciencia de solidaridad, sobre todo con las poblaciones más vulnerables.

Mediante la prestación del servicio social se contribuye a apoyar la preservación de tradiciones, el cuidado del medio ambiente, procesos educativos de calidad, entre muchos temas, además de ser un espacio para la vinculación entre instituciones. Finalmente, es importante redoblar esfuerzos por continuar promoviendo la prestación de un servicio social hacia afuera de las IES, sin detrimento a las propias necesidades de cada dependencia.

Lic. Emiré del Pilar Alonzo Novelo

Responsable del Programa Institucional de Servicio Social de La UADY

Secretaria de la Red de Servicio Social Sur Sureste de la ANUIES



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



EJE 1

Procesos de interacción e integración



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



PROGRAMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SERVICIO SOCIAL EN LAS UNIDADES RECEPTORAS

Fanny de la Cruz Pérez

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

El Servicio Social se ha convertido en el punto de partida para la vinculación de los estudiantes con los principales sectores sociales y productivos. Ambos impactan en su formación profesional, aunada a que los vuelven sensibles a los problemas de las comunidades y de la región, convirtiéndolos en profesionales con alto sentido de la ética y responsabilidad.

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) y la División Académica de Ciencias Sociales y Humanidades tienen como objetivo a corto y mediano plazo, hacer un seguimiento adecuado al Servicio Social; esto con la finalidad de conocer el aprendizaje y desarrollo de la comunidad estudiantil y la funcionalidad de los Programas de Servicio Social. Para fortalecer el desarrollo integral del estudiante la UJAT, se está dando a la tarea de realizar convenios con instituciones del sector público y privado, lo que permite al alumno tener una amplia gama de oportunidades para prestar su Servicio Social. Es por esto que la División Académica de Ciencias Sociales y Humanidades, crea el programa de Seguimiento y Evaluación del Servicio Social, con la finalidad de verificar si las instituciones cumplen con lo que estipula el Reglamento de Servicio Social y Práctica Profesional; y si el estudiante se está viendo beneficiado a través del aprendizaje adquirido por medio del servicio que presta.

De acuerdo al Reglamento de Servicio Social y Práctica Profesional de la UJAT (2011), en su capítulo IV de las Unidades Receptoras y Programas de



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Servicio Social, los alumnos podrán realizar su Servicio Social en instituciones, dependencias y organizaciones del sector público, municipal, estatal y federal, así como en instituciones u organismos privados que han firmado convenio en materia de Servicio Social con la Universidad (p.18-19). Dichas Unidades Receptoras contarán con visitas periódicas de seguimiento y evaluación, con el objetivo de supervisar los programas registrados.

Desarrollo del Tema

El Plan de Desarrollo Institucional (2012-2016) la UJAT, señala que como institución pública de educación superior, se tiene la misión de contribuir de manera significativa a la transformación de la sociedad y al desarrollo del país, con particular interés en el Estado de Tabasco, a través de formación sólida e integral de profesionales capaces de adquirir, generar, difundir y aplicar el conocimiento científico, tecnológico y humanístico, con ética y responsabilidad para ser mejores individuos y ciudadano (p.19). En este documento se señala que en los programas y proyectos de Servicio Social se considera fundamental la aplicación del conocimiento adquirido y el fortalecimiento de los valores de solidaridad, compromiso y corresponsabilidad sociales (p.137).

Por su parte, el Modelo Educativo (2005) de la institución menciona que el seguimiento es el proceso de adopción y generalización que requiere del diseño y aplicación sistemática de una estrategia de evaluación, que permita asegurar la calidad, pertinencia, y factibilidad de los diversos elementos que sustentan su operatividad, a través de detección de problemas o necesidades que limiten su avance. La evaluación se inscribe en la perspectiva de dar seguimiento a la interacción, con base a las aportaciones de quienes están involucrados en su funcionamiento, de manera que se cuenten con los elementos necesarios para su retroalimentación y para la toma oportuna de decisiones (p.63).



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Aunado a esto, la División Académica de Ciencias Sociales y Humanidades crea el Programa Divisional de Evaluación y Seguimiento del Servicio Social (2015), cuyo principal objetivo es fortalecer los diferentes ámbitos de Servicio Social, para atender las diferentes expectativas de los estudiantes y dar el enfoque adecuado a cada programa de Servicio Social, así como dar seguimiento a cada uno de los programas internos y externos, para que el desarrollo del alumno sea el adecuado y así complementar la formación integral del estudiante y formar sujetos capaces de hacer frente a las necesidades de la sociedad (p. 9).

Las actividades que se implementan como evaluación y seguimiento consisten en crear programas de Servicio Social de manera interna y externa, que sean acordes a cada uno de los programas educativos que la División Académica de Ciencias Sociales y Humanidades ofrece. De igual forma, estudiar y analizar los programas externos que el sector público y privado ofrece, para así orientar a los estudiantes a elegir el programa adecuado y acorde a su perfil profesional y así reforzar el conocimiento. Otra más es dar seguimiento a los estudiantes periódicamente con instrumentos que ayudarán a evaluar el rendimiento, conocimiento, capacidad, habilidades y desempeño deontológico de estos en el Servicio Social y las visitas periódicas a las instituciones del sector público y privado, para evaluar el ambiente de trabajo y trato hacia los estudiantes.

También se implementan visitas a las instituciones con prestadores de Servicio Social, en donde se aplica un instrumento de evaluación que nos permite detectar nuevas estrategias y áreas de oportunidades para beneficio de las instituciones y nuestros estudiantes. El instrumento consta de una serie de preguntas en donde se analiza los avances de los programas registrados, desempeño académico de los estudiantes, nivel de conocimiento, madurez, responsabilidad, actitudes, valores, uso de la tecnología, expresión oral, escrita



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



y corporal entre otras, los apoyos otorgados a los prestadores de Servicio Social por parte de las instancias y las inasistencias presentadas durante su estancia.

Asimismo, se realizan visitas periódicas a las instituciones del sector público y privado, con el objetivo de aumentar el número de programas en donde nuestros estudiantes puedan prestar su Servicio Social. Lo cual contribuye a mejorar los conocimientos y habilidades de los estudiantes y poner en práctica los conocimientos adquiridos en clases, además de crear áreas de oportunidades que les permitan vincularse en el mercado laboral.

Cabe mencionar que de igual forma se aplica una cedula de registro al inicio de cada periodo de Servicio Social, donde obtenemos información de cuáles son las unidades más demandadas por los estudiantes, el programa educativo al que pertenecen, teléfonos de contacto, correos, área en la que están asignados para realizar su Servicio Social, entre otras más, con el fin de llevar un seguimiento de los prestadores y así crear estrategias de vinculación con las instituciones que no son demandadas por los alumnos, pero sobre todo para mantenerlos informados de las actividades en que deban participar para beneficio de su carrera profesional.

Otro mecanismo de seguimiento del Servicio Social son los reportes mensuales, en donde los alumnos detallan las actividades realizadas durante el mes, de que índole fueron estas: administrativas, educativas o culturales. Los reportes deben venir firmados por el alumno, responsable del programa o de quien supervisa las actividades que realizan y por su división académica.

Al finalizar los periodos de Servicio Social, se les proporciona un cuestionario a los alumnos para conocer cómo fue su estancia de Servicio Social, conocimientos adquiridos en cuanto a su área profesional, ambiente de trabajo, actitudes y valores fomentados y la atención administrativa por parte de la UJAT, así como la División Académica de Ciencias Sociales y Humanidades. Cuando concluyen con su periodo de estancia del Servicio Social, los alumnos realizan



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



un reporte final, en donde hacen mención de cuáles fueron las actividades que realizaron, las dificultades presentadas durante la realización del Servicio Social y las perspectivas de los estudiantes en cuanto al aprendizaje que le haya dejado.

Para finalizar con el seguimiento se recopilan los resultados del seguimiento y evaluación del Servicio Social, se generan los reportes de las tareas realizadas periódicamente y se presenta un informe de las actividades, que permitirá que las instancias competentes, conozcan que áreas hay que reforzar, permitiendo que el Servicio Social sea una experiencia enriquecedora para los estudiantes de nuestros tres programas educativos como son: Historia, Sociología y Derecho.

Conclusiones

El Servicio Social es de gran importancia en la formación del estudiante, ya que consiste en la realización temporal de un trabajo que implica, tanto la aplicación de los conocimientos obtenidos como el ejercicio de la práctica profesional en beneficio o interés de la sociedad. Para que estos intereses se logren es que se implementa la Evaluación y el Seguimiento de los programas y proyectos de Servicio Social lo cual genera información confiable para la toma de decisiones, siendo beneficiado tanto el prestador de Servicio Social como la Institución donde se encuentra inscrito; todo esto con la finalidad de conocer el aprendizaje y desarrollo de la comunidad estudiantil y la funcionalidad de los programas.

Es de suma importancia realizar el seguimiento y evaluación para que haya un vínculo entre la universidad, el alumno y la institución. Es por eso que se implementan estrategias y propuestas para hacer más eficiente el Servicio Social en los estudiantes. Todo esto se logrará en conjunto con todos los mecanismos de seguimiento y evaluación que se implementen para poder hacer más productivo y enriquecedor la estancia del Servicio Social.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Propuestas

- Cada periodo de aplicación de encuestas se hará una extracción de productos para saber la operatividad del programa y los resultados obtenidos, se conjuntarán los resultados y se entregará a la Coordinación respectiva para medir el rendimiento de cada periodo. Será el proceso de retroalimentación que permitirá valorar el funcionamiento del programa.
- Hacer visitas periódicas de seguimiento a las instituciones donde los estudiantes inscritos en servicio social prestan sus servicios.
- Se harán también visitas de forma espontánea a las instituciones donde los alumnos de servicio social estén inscritos, para dar fe y constatar que el alumno está aprovechando su estancia y reforzando su conocimiento; así se cumplirá con el objetivo del programa divisional.
- Hacer entrevistas al azar de los alumnos que están inscritos en el Servicio Social, para así conocer las actividades que desempeñan y el trato de las instituciones hacia el prestador de Servicio Social.
- Realizar al final de cada ciclo de Servicio Social, un foro de experiencias donde el estudiante exponga su vivencia durante su Servicio Social, y así orientar a los alumnos que prestarán su Servicio Social cual es la mejor opción, para hacer de esto una experiencia y poder reforzar el conocimiento aprendido en las aulas.

Con estas propuestas se logrará encontrar las áreas de oportunidad para nuestros estudiantes, detectar cuáles son nuestras debilidades, para así implementar las mejores estrategias que contribuyan a que el Servicio Social sea más eficiente, enriquecedor y productivo en nuestros estudiantes.

Referencias

Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016.

Programa Divisional de Evaluación y Seguimiento del Servicio Social y Práctica Profesional (2015).

Reglamento de Servicio Social y Práctica Profesional (2011).



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



SABERES Y PRÁCTICAS POPULARES ASOCIADOS AL USO DE PLANTAS MEDICINALES EN POBLACIÓN INFANTIL

Cristina Hortensia Saavedra Vélez

Rita del Socorro Jácome Tèxon

María Elena Columba Meza Zamora

Universidad Veracruzana-X

El uso de plantas medicinales como tratamiento alternativo o complementario para muchas afecciones en menores de edad, goza de un creciente número de adeptos en todo el mundo. Por ejemplo, en pacientes pediátricos con enfermedades crónicas o recurrentes, los padres emplean algún tipo de preparado herbolario a base de plantas medicinales para su tratamiento (Galiano-Segovia y Moreno-Villares, 2006). De las enfermedades recurrentes se pueden mencionar entre otras: resfriados, disminución del apetito, gastralgia, espasmos, cansancio, etc.; observándose que el uso de plantas es especialmente prevalente en niños con enfermedades crónicas (*American Academy of Pediatrics, Committee on children with disabilities*, 2001).

Sin embargo, muchos de los remedios basados en plantas medicinales pueden tener efectos secundarios o interactuar con fármacos convencionales, siendo los niños especialmente susceptibles a interacciones farmacológicas por sus características fisiológicas (Madrigal-Delgado, Jiménez-Chaverri, Quirós y Acosta-Gualandri, 2010; Ramírez-Sánchez, Arellano-Parra y Schotborgh-Partida, 2013). Esta situación orienta a la necesidad de realizar más investigaciones al respecto, así como una mayor atención en la administración de plantas medicinales en niños, ya que una planta medicinal usada de manera



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



incorrecta puede ser perjudicial para la salud. Por ello, los fundamentos del adecuado uso y el conocimiento exacto de los aspectos relacionados con su seguridad y eficacia, debe ser parte fundamental del conocimiento tanto de los médicos y personal de salud, como de quienes los utilizan (Kemper, Gardiner, Gobble & Woods, 2006).

Es por ello que se realizó una investigación que permitiera obtener información relacionada con las plantas utilizadas con mayor frecuencia en problemas de salud de la población infantil en tres unidades de primer nivel de atención de la ciudad de Xalapa, Veracruz, con la intención de mejorar la calidad de la terapéutica con plantas medicinales en pediatría. Los resultados obtenidos permitieron estructurar el diseño e implementación de una intervención educativa dirigida a estudiantes de enfermería, esperando sea de impacto en su formación integral, posibilitándoles durante el Servicio Social la aplicación y desarrollo de saberes teóricos, heurísticos y axiológicos, relacionados con el uso de plantas medicinales. Pretendiendo que, a través de la investigación y vinculación efectiva, los estudiantes establezcan intercambio de saberes científicos y populares relacionados con plantas medicinales, a fin de fortalecer la seguridad y resultados de esta práctica para atender problemas de salud en niños.

Desarrollo del tema

Se llevó a cabo un estudio exploratorio, descriptivo, transversal, cuantitativo, durante el periodo comprendido de agosto a octubre 2015, en tres unidades de primer nivel del sector salud de la ciudad de Xalapa, Veracruz. La población de estudio se conformó por 150 padres de familia (padre o madre) que llevaron a sus hijos menores de 15 años a consulta, control o inmunizaciones a dichas unidades de atención médica.

El método empleado para la obtención de información fue la encuesta y el instrumento un cuestionario integrado por 16 ítems que exploran opciones de



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



recursos para la atención a problemas de salud, reconocimiento, uso y contraindicaciones o efectos adversos y disponibilidad de plantas medicinales, adquisición de información sobre propiedades curativas de las plantas e interés por preservar el uso de plantas medicinales.

Algunos de los principales resultados obtenidos son los siguientes:

Referente a primera opción de tratamiento cuando sus hijos enferman el 73% refirió acudir al médico y 20% señaló utilizar plantas medicinales, el resto mencionó acudir con brujos o curanderos.

Relativo a problemas de salud para los cuales utilizan plantas medicinales, sobresalen: "Dolor de estómago" (50%), diarrea (16%), tos (7%), "cólicos" (5%), "infección de los ojos" (3%), "empacho" (2%), "resfriado" (2%), "estreñimiento", "fiebre", "heridas" y vómito (1.5%). Las plantas empleadas con mayor frecuencia para estos problemas fueron: Manzanilla, ruda, yerbabuena, guayabo, romero, espinosilla, albahaca, árnica, sábila, orégano, buganvilia, epazote, orégano y tomillo.

Respecto a la forma de prepararlas manifestaron que las utilizan en té principalmente y otras en forma tópica. 66% refirió saber acerca de propiedades y uso de estas plantas por transmisión de conocimientos de madre (43%) y abuelos (23%), quienes las usan de manera cotidiana.

Llama la atención que 72% manifestó efectividad de su uso. 68% dijo no conocer que precauciones se deben tener para su empleo y 28% refirió utilizarlas de manera simultánea con medicamentos. 94% contestó que es importante preservar el uso de plantas medicinales porque "son buenas" "si sirven" y "por ser algo natural".

Conclusiones

En la población de estudio se comprobó que el uso de plantas medicinales es una práctica tradicional popular que requiere ser apoyada con fundamentos



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



científicos, de modo tal que se garantice seguridad y efectividad terapéutica en la atención de problemas de salud de la población infantil.

Propuestas

Se parte de considerar que el uso de plantas medicinales, como alternativa de atención a la salud en niños, requiere integrar saberes populares y científicos para que miembros de la comunidad y estudiantes construyan y reconstruyan sus propios saberes y prácticas. Además, para el estudiante de enfermería en servicio social constituye una herramienta complementaria de su quehacer comunitario considerando que el 90% de la matrícula realiza servicio social en primer nivel.

Por lo anterior, se plantea una intervención educativa que articule los ejes teórico, heurístico y axiológico, mediante la apropiación (análisis crítico) de contenidos acerca de antecedentes, identificación y uso de plantas medicinales; conocimiento y elaboración de diferentes presentaciones. El diseño de la intervención educativa considera ejes de acción competencia y sub competencias a desarrollar, saberes teóricos, heurísticos y axiológicos, metas, acciones, metodología y evaluación.

1. Ejes de acción.

- 1.1 Origen y aplicación de la herbolaria.
- 1.2. Rescate cultural de preparación de plantas medicinales propias de la región.
- 1.3. Integración del saber popular a su hacer profesional.

2. Competencias y sub competencias a desarrollar.

2.1 Competencia.

Los estudiantes de la Facultad de Enfermería que cursan o están próximos a cursar la el Servicio Social, adquieren y desarrollan saberes teóricos, heurísticos y axiológicos de la herbolaria, estando en posibilidad de integrarlos a su práctica



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



profesional, en contextos reales, como una alternativa viable de atención para salud.

2.2 Sub competencias.

El alumno que cursa o cursará el Servicio Social:

- Analiza y reflexiona sobre el origen y aplicación de la herbolaria, ubicándose en contextos sociales reales, con respeto a los derechos humanos y del medio ambiente para el bienestar individual y del colectivo, demostrando interés y respeto por las diversas expresiones culturales.
- Desarrolla habilidades para las técnicas de preparación de plantas medicinales de la región en diversas presentaciones como son pomadas, cremas, infusiones, tizana, jabones, lociones, *shampoos*, aceites de infusión, tinturas y cataplasmas, adoptando conductas de colaboración profesional basadas en el respeto y solidaridad, así como de compromiso y responsabilidad en su desempeño profesional al aplicar sus conocimientos y habilidades.
- En contextos reales pondrá en práctica los aspectos teóricos, prácticos y heurísticos relacionados con la herbolaria, dejando manifiesto en todo momento compromiso y responsabilidad en su desempeño profesional al aplicar conocimientos y habilidades, demostrar sensibilidad ante las necesidades de los demás, honestidad y veracidad en la toma de decisiones, respeto y empatía hacia los usuarios del servicio de enfermería e interés y respeto por las diversas expresiones culturales.

3. Saberes.

3.1 Teóricos.

- Origen y aplicación de la herbolaria.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Plantas medicinales de la región. Nombre vulgar y científico, clasificación, descripción, usos, información científica, preparación, posología, principios activos y contraindicaciones.

3.2 Heurísticos.

- Técnicas de preparación de pomadas, cremas, infusiones, tizana, jabones, lociones, *shampoos*, aceites de infusión, tinturas y cataplasmas.

3.3 Axiológicos.

- Colaboración profesional basada en el respeto y solidaridad.
- Compromiso y responsabilidad en su desempeño profesional.
- Compromiso personal, social y sensibilidad ante las necesidades de los demás.
- Honestidad y veracidad.
- Respeto y empatía hacia los usuarios del servicio de Enfermería.
- Interés y respeto por las diversas expresiones culturales.
- Revaloriza el sentido bioético en el ejercicio de la Enfermería, rescatando el humanismo de la profesión en su relación con los usuarios.
- Respeto a los derechos humanos y del medio ambiente para el bienestar individual y colectivo.

4. Metas.

El 100 por ciento de los alumnos participantes:

- Adquirirán saberes teóricos que fundamentan el uso de la herbolaria como alternativa para la atención a la salud, así como habilidades para las técnicas de preparación de plantas medicinales de la región en diversas presentaciones.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Ubicados en unidades de primer nivel de atención, pondrán en práctica los aspectos teóricos, prácticos y heurísticos relacionados con la herbolaria.

5. Metodología.

- Para aspectos teóricos se utilizarán procedimientos de obtención de información, consulta y guía de textos impresos y electrónicos, previo proceso de identificación de recursos bibliográficos. Para el desarrollo del taller se aplicarán las diversas técnicas de preparación de pomadas, cremas, infusiones, tizana, jabones, lociones, *shampoos*, aceites de infusión, tinturas y cataplasmas.

6. Acciones.

- Organizar sesiones teóricas para encuadre de los contenidos programáticos y actividades de aprendizaje sobre saberes populares de herbolaria, así como talleres sobre técnicas y procedimientos de preparación de plantas medicinales de la región, en diversas presentaciones como pomadas, cremas, infusiones, tizana, jabones, lociones, *shampoos*, aceites de infusión, tinturas y cataplasmas.
- Implementar proyectos de herbolaria como estrategia para la atención de padecimientos más comunes.

7. Evaluación.

- A través de la participación individual y grupal, elaboración de productos de aprendizaje (mapas conceptuales, cuadros comparativos, ensayo, al menos una preparación de pomadas, cremas, infusiones, tizana, jabones, lociones, *shampoos*, aceites de infusión, tinturas y cataplasmas). Aplicación de aspectos teóricos al proceso de elaboración de pomadas,



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



cremas, infusiones, tizana, jabones, lociones, shampoo, aceites de infusión, tinturas y cataplasmas.

- Implementando sesiones plenarias, círculos de diálogo y de lectura. Apoyándose en bitácoras, guías de cotejo, rúbricas, entre otros.

Referencias

- Galiano-Segovia, M.J. y Moreno-Villares, J.M. (2006). Uso de preparados a base de especies vegetales medicinales en niños. *Acta Pediatr Esp*, (64), 117-122.
- Kemper, K., Gardiner, P., Gobble, J. & Woods, C. (2006). Expertise about herbs and dietary supplements among diverse health professionals. *BMC Complementary and Alternative Medicine. BioMed Central*, (6), 15-23.
- Madrigal-Delgado, A., Jiménez-Chaverri, A.L., Quirós, D. y Acosta-Gualandri A. (2010). Intoxicación con anís de estrella en niños menores de 12 meses, en el Hospital Nacional de Niños "Dr. Carlos Saénz Herrera" durante el periodo 2001-2005. *Acta Pediátrica Costarricense*, 1(22), 40-46.
- Ramírez-Sánchez, M.S., Arellano-Parra, M. y Schotborgh-Partida, Z. (2013). Intoxicación herbácea en niños. Aspectos básicos. *Rev. Venezolana de Salud Pública*, 1(2), 61-68.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



EJE 2

Experiencias en metodologías y saberes compartidos



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



COMPETENCIAS DIGITALES EN EL PROFESORADO Y ALUMNADO DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

América Ancona Nadal

Viviana Fuentes Canto

María Isabel Hernández Romero

Universidad De Quintana Roo

Las sociedades cambian, cambiamos las personas que la habitamos, usamos diferente ropa cada temporada, cambiamos el celular que ya pasó de moda, cambiamos compañeros, la música que nos gusta escuchar, en fin, siempre estamos en constantes cambios y algunos de ellos son realmente inevitables para este mundo globalizado. En este contexto, el proyecto que se eligió para formar parte y así llevar a cabo el servicio social en la Universidad de Quintana Roo (campus Chetumal, Cancún, Playa del Carmen y Cozumel) y que se presenta a continuación es sobre Competencias Digitales. En este proyecto, se ha aprendido a desarrollar muchas habilidades; por ejemplo, búsqueda de información, conjuntar y analizar información, revisión de literatura, entre otras que mencionamos en el desarrollo de este documento. Por otro lado, también quedan aprendizajes por desarrollar como el pilotaje del cuestionario, su aplicación y análisis de los datos obtenidos.

Nosotras como estudiantes de la licenciatura en Lengua Inglesa, que está enfocada en la docencia, podemos asegurar la importancia del tema, como estudiantes y futuras profesoras nos tenemos que adaptar y preparar. Por esa razón, en este trabajo, además de la lista de aprendizajes desarrollados, se encontrarán parte de los antecedentes que fueron una gran motivación para que este proyecto se lleve a cabo, su importancia en la sociedad y una breve



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



explicación sobre el impacto que tendrán sus resultados para ampliar la comprensión del tema.

Desarrollo del tema

Competencias digitales en el profesorado y alumnado de la UQRoo.

Objetivo general.

El objetivo general de este proyecto es determinar en qué medida se han desarrollado las competencias digitales tanto en el profesorado como en el alumnado de la Universidad de Quintana Roo (campus Chetumal, Cancún, Playa del Carmen y Cozumel). Asimismo, se pretende describir la frecuencia de desarrollo de estas competencias digitales, así como explorar las diferencias y relaciones entre las variables de este estudio, tales como: unidad y división académica, licenciatura que se atiende y/o se cursa, entre otras (Ávila Dorantes, Borges Ucán, Hernández Romero, López Gómez, Marín Marín y Velasco Argente, 2015).

Antecedentes México.

La sociedad del conocimiento imperante en pleno siglo XXI ha provocado el surgimiento y uso de diferentes herramientas, recursos y tecnologías emergentes que apoyan el proceso de autogestión y trabajo colaborativo en el aprendizaje cotidiano, para ello se requiere desarrollar ciertas competencias tales como interpretación de información, construcción de significados personales y colaborativos, manejo del caos y ambigüedad (Movarek, 2008). Aunado a lo anterior, se encuentra la brecha digital existente en países de América Latina. De acuerdo con el índice de la disposición a la conectividad que elabora anualmente el Foro Económico Mundial, ningún país latinoamericano se sitúa entre los 30 primeros del *ranking* mundial de referencia sobre la utilización



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



de las TIC. El *Global Information Technology Report* 2014, estableció que México ocupaba el puesto 79 (Pedraz, 2014).

Esta necesidad conlleva a la creación de proyectos que proporcionen datos palpables de las necesidades institucionales de profesores y estudiante en cuanto al desarrollo de competencias digitales e informacionales con el propósito de crear políticas e iniciativas institucionales integradoras. Es aquí donde surgen las siguientes preguntas: ¿Cómo desarrollar estas competencias sin perder su identidad individual y colectiva de los principales autores? ¿Cómo empezamos a generar este cambio de actitud y apertura?

La competencia digital es una necesidad y un derecho de los ciudadanos para que puedan ser funcionales en la sociedad de hoy (Ferrari, 2012). Por lo tanto, la descripción de lo que es una competencia digital servirá para la comprensión de sus partes. Los aspectos que intervienen en las competencias digitales son tan diversos que no existe una definición global de ellas y el hecho de que haya varios conceptos relacionados sólo refleja su importancia (Ala-Mutka, 2011). Es por ello que es relevante indagar la variedad de las mismas y conocer sus componentes, ya que brindará un marco conceptual más claro y preciso.

México Digital

Uno de los referentes claves relacionados con las TIC en México son La Estrategia y Educación Digital. La educación digital se refiere al hecho de incluir lo digital en un plan, en este caso, en incluir los aspectos de la era digital en nuestro país para que por consiguiente este pueda crecer y desarrollarse. A continuación, se presentarán algunos datos que forman parte del análisis del contexto mexicano sobre el cual se construyen la evidencia empírica y el cuestionario respectivo, comenzando por La Estrategia Digital Nacional, la cual es el documento que plasma las acciones que el Gobierno de la República implementará durante los próximos años para fomentar la adopción y el desarrollo de las TIC e insertar a



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



México en la Sociedad de la Información y el Conocimiento (Gobierno de la República, 2013).

- México se encuentra en la última posición en digitalización entre los países de la OCDE y en la quinta posición en América Latina, con un valor de 37.05 puntos para el año 2011.
- Se plantea que México alcance los indicadores del país líder de América Latina (actualmente, Chile) para el año 2018.

Aunado al objetivo de la Estrategia Digital Nacional, que es aumentar la digitalización en nuestro país, México Digital pretende tener los siguientes beneficios en el país: Transformación gubernamental, Economía Digital, Educación Digital, Salud Universal y efectiva y Seguridad ciudadana. Al tener los beneficios citados anteriormente, México será reconocido como un país en desarrollo constante en esta era digital actual. Por consiguiente, la educación en nuestro país ya no será vista como la típica educación sencilla y simple, pues estará acompañada de la rama digital.

Educación digital

La educación digital es la aplicación de altas tecnologías electrónicas y de información, al proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo Educación de Calidad se refiere a la integración y aprovechamiento de las TIC en el proceso educativo para insertar al país en la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Plan de Acción

Mediante el uso de las TIC se incrementará el rendimiento y la oferta educativa, se dotará de habilidades digitales a profesores y alumnos, y se promoverá la creación y difusión de cultura.



Cuando las "líneas de acción" sean seguidas y por ende los objetivos secundarios previamente seleccionados se hayan cumplido, se alcanzará el objetivo principal de la Estrategia Digital Nacional y se entenderá con más exactitud acerca de la importancia de las competencias digitales, de lo cual se hablará a continuación.

En la tabla siguiente se ven representados los objetivos secundarios de Estrategia Digital Nacional y las respectivas líneas de acción por seguir.

Figura 1. Gobierno de la República (2013). Estrategia Digital Nacional. Recuperado de <http://cdn.mexicodigital.gob.mx/EstrategiaDigital.pdf>

OBJETIVO SECUNDARIO	LÍNEAS DE ACCIÓN
1. Desarrollar una política nacional de adopción y uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Sistema Educativo Nacional. ¹⁷	• Dotar de infraestructura TIC a todas las escuelas del sistema educativo. • Ampliar las habilidades digitales entre los alumnos mediante prácticas pedagógicas. • Crear contenidos digitales alineados con los planes curriculares e impulsar la evaluación de estos planes con el objetivo de incorporar el uso de las TIC. • Incorporar las TIC en la formación docente como herramienta de uso y enseñanza.
2. Ampliar la oferta educativa a través de medios digitales. ¹⁸	• Consolidar la existencia de universidades digitales en todos los campos de estudio para ampliar la oferta educativa. • Desarrollar nuevas alternativas educativas a partir de la oferta y demanda de capital humano con formación en áreas relacionadas con la tecnología. • Ampliar la oferta de contenidos educativos en línea.
3. Desarrollar una agenda digital de cultura. ¹⁹	• Posibilitar el acceso universal a la cultura mediante el uso de las TIC.
	• Desarrollar una estrategia nacional de digitalización, preservación digital y accesibilidad en línea del patrimonio cultural de México y la cultura en general. • Dotar a la infraestructura cultural nacional de acceso a las TIC. • Estimular el desarrollo de las industrias creativas en el ámbito de la cultura. • Crear plataformas digitales para la oferta de contenidos culturales. • Impulsar la creación e innovación de cultura por medios digitales.
4. Mejorar la gestión educativa mediante el uso de las TIC. ²⁰	• Desarrollar herramientas digitales que faciliten la gestión educativa a nivel escuela, en las secretarías de educación estatales y en la Secretaría de Educación Pública. • Generar bases de datos que integren la información del Sistema Educativo Nacional, en el Sistema de Información y Gestión Educativa.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



¿Por qué es necesario desarrollar competencias digitales en nuestra sociedad?

La importancia de desarrollar las competencias digitales en la actualidad es de alta relevancia ya que ahora en el siglo XXI no son solo los alumnos quienes tienen que estar actualizados, pues muchos de los estudiantes de este siglo nacieron en el siglo de la tecnología y son más bien los profesores quienes deben realizar el esfuerzo de cambiar su forma de enseñar. En este proyecto se busca conocer si los alumnos y profesores de educación superior han desarrollado las competencias digitales, qué tan bien las manejan y cuáles son las que faltan por desarrollar.

Su importancia radica en el hecho que el Internet se ha convertido en la principal herramienta de trabajo para muchos alumnos; sin embargo, son en algunas ocasiones los profesores quienes no están realmente actualizados tanto como los estudiantes pueden estarlo. Es de vital importancia comprender que estamos en una época donde emergen cambios día a día, y la tecnología está sin duda en un cambio constante.

Se comprende que también es difícil la idea de usar la tecnología para usos pedagógicos; se tiene que lidiar con la perspectiva del profesor que piensa que usarla es tener computadoras en el salón o proyectar en un cañón; y con la de los alumnos que no conocen totalmente cómo se puede gestionar información, crear contenido y/o multimedia (página web, blogs, videos) y compartirlo.

Si bien el uso de las competencias digitales es de suma importancia, la preparación tanto de profesores como de estudiantes también lo es. La tecnología como mencionamos anteriormente cambia desaceleradamente, pero también hay que tomar en cuenta que la preparación de los profesores y estudiantes para usarla no debe dejarse a un lado.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Impacto de la investigación.

Los resultados de este proyecto de investigación tendrán un impacto institucional dado que se requiere este tipo de estudios para los trabajos de elaboración del nuevo Plan Estratégico de Desarrollo Institucional y de la Planeación prospectiva al 2030, que iniciaron en el segundo semestre del 2015. De igual forma se pretende proporcionar datos que permitan la generación de indicadores que faciliten la gestión de políticas e iniciativas institucionales integradoras. En cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje, los resultados pueden coadyuvar a la integración de las competencias digitales de los profesores en su práctica educativa, así como en sus procesos de formación y actualización. En el caso de los estudiantes, los hallazgos con relación a estas competencias pueden promover la autogestión, la formación para la vida con el fin de crear agentes de cambio y nómadas del conocimiento (Ávila et al, 2015)

Experiencia aprendizaje servicio social.

Aprendizajes desarrollados durante el servicio social.

- **Búsqueda de información:** Hasta el momento se buscaron diferentes documentos, libros, archivos e investigaciones nacionales e internacionales sobre el tema de C.D.
- **Conjuntar y analizar información:** La información recabada fue analizada en términos de contenido, fecha, autores para tener información de calidad.
- **Revisión de literatura:** Además de toda la información que se buscó y analizó, la revisión de literatura consistió en actualizar datos o actualizar archivos que habían publicado alguna otra edición.
- **Gestionar información:** Después de la búsqueda de información, se crearon definiciones a partir de las revisadas en las investigaciones y trabajos revisados y analizados en la revisión de literatura.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Formación Zotero: Se asistió a un pequeño taller para comprender el uso y manejo de este programa de citas y referencias.
- Asistencia ponencia sobre creación de cuestionario: Se asistió a ponencia en el Foro de Lenguas Extranjeras (2015) sobre creación de cuestionario cualitativo y cuantitativo.
- Diseño y adaptación de cuestionarios: Se leyeron diferentes cuestionarios, de los cuales se tomaron y, en otros casos, adaptaron reactivos para crear uno nuevo.
- Creación de reactivos: Se crearon reactivos que no existían en los cuestionarios analizados, reactivos que arrojaron alguna información necesaria y/o específica para este proyecto.
- Conformación del cuestionario: Se cuenta con dos cuestionarios, uno para profesores y otros para estudiantes. Ya se cuenta con el borrador del primero el cual está en revisión para llevar a cabo el pilotaje a la brevedad.

Aprendizajes por desarrollar.

- Pilotaje y aplicación del cuestionario por todo el equipo de investigación (4 campus académicos).
- Prueba de confiabilidad interna (Alpha de Cronbach).
- Análisis descriptivo de datos con el apoyo del software SPSS
- Análisis estadísticos y referenciales de los resultados obtenidos en los cuestionarios.

Conclusiones y propuestas

Pedagógicamente, como se maneja en este proyecto, las competencias digitales recaen principalmente en una sociedad educativa: el profesorado y el alumnado. Con este proyecto se pretende saber qué tan bien se encuentran nuestros profesores de la Universidad de Quintana Roo (campus Chetumal, Cancún, Playa del Carmen y Cozumel) en cuanto al manejo de sus competencias digitales.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Pretende también borrar la idea que sustituir el pintaron por el uso de una computadora y cañón es un cambio tecnológico impresionante y hacer al profesor consciente que en realidad no tiene un plan de desarrollo digital.

Ser parte de este equipo de investigación como nuestro servicio social, nos ha abierto el panorama de información sobre el tema. Como bien se indicó en sesiones de trabajo con la maestra responsable del proyecto, es necesario dejar de ser solo receptores de información para ser más agentes de cambio. Después de los resultados arrojados por la investigación, se propone desarrollar habilidades que nos permitan a estudiantes y profesores pasar de una sociedad 2.0 dónde tenemos las herramientas, buscamos información y la compartimos principalmente en redes sociales, a una sociedad 3.0, la sociedad del futuro, de la innovación y el cambio social, donde no solo seremos capaces de buscar o compartir la información sino crear, comunicar, gestionar, manejar multimedia, así como trabajar de forma colaborativa. También hemos reflexionado sobre el uso de la tecnología en la educación; ésta no aleja la adquisición de conocimientos, al contrario, hace el proceso de aprendizaje más ameno ya que el Internet junto con la tecnología están a la orden del día. En este sentido, la generación de competencias digitales será indispensable para poder desarrollarse positivamente en el mundo del mañana. Hemos aprendido también que estar dentro de una sociedad 3.0 implica el desarrollo de lo que autores como Cobo y Movarec (2011) llaman Aprendizaje Invisible, la cual sustituye la memorización de datos propiciando al estudiante a emplear cualquier espacio para construir conocimiento práctico y valioso tanto a nivel personal como social.

En el futuro, pondremos todo lo aprendido en práctica tanto en nuestra vida personal como profesional. Nos empeñaremos en hacer un cambio el día que nos convirtamos en profesoras, con el conocimiento que estamos adquiriendo y el panorama más amplio sobre el tema. Definitivamente no podemos tratar a la tecnología de la misma manera, sobre todo porque nuestra



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



carrera está enfocada en la docencia; ahora tenemos "un plus" para poder desarrollar una pedagogía más avanzada y enriquecedora.

Falta mucho por aprender, algunos puntos por desarrollar, pero estamos seguras que esta oportunidad la hemos estado aprovechando en un 100%, pues las competencias que hemos desarrollado nos servirán a corto plazo al terminar la licenciatura, pero también a largo cuando continuemos con algún postgrado y/o en nuestro campo laboral.

Por eso y todo lo mencionado anteriormente, nuestro país y nosotros como ciudadanos educados debemos desarrollar en nosotros mismos y en nuestros aprendices las competencias digitales que se utilizan con mucha frecuencia hoy en día, dando paso así a crear un aprendizaje relevante y significativo.

Referencias

- Ala-Mutka, K. (2011). *Mapping Digital Competence: Towards a Conceptual Understanding*. JRC-IPTS.
- Ávila Dorantes, B., Borges Ucán, J.L., Hernández Romero, M. I., López Gómez, L., Marín Marín A., y Velasco Argente, R. (2015), *Competencias digitales en el profesorado y alumnado de la Universidad de Quintana Roo*. México: Universidad de Quintana Roo.
- Cobo Romani, C. y Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Ferrari, A. (2012). *Digital Competence in Practice: An analysis of frameworks*. Report No. 25351. España: Joint Research Centre.
- Gobierno de la República (noviembre de 2013). *Estrategia Digital Nacional*. Recuperado de <http://cdn.mexicodigital.gob.mx/EstrategiaDigital.pdf>
- Pedraz García, C. (3 de octubre de 2014). *América Latina en lucha contra su brecha digital*. Recuperado de <http://www.agenciasinc.es/Reportajes/America-Latina-en-lucha-contrasu-brecha-digital>



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



APRENDIZAJE EN EL SERVICIO. UNA REFLEXIÓN SOBRE LOS PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA.

Rigoberto García Cupil

Yeny Jiménez Izquierdo

Verónica García Martínez

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

La formación integral del estudiante se asume como una de las principales tareas de las instituciones de educación en todos sus niveles. Es través de la orientación y operacionalización de sus ejercicios que se atienden de manera oportuna y eficiente a las diversas necesidades educativas y sociales. De acuerdo al Espacio Europeo de Educación Superior (2005), la formación integral de los estudiantes universitarios es aquella que ofrece la oportunidad de alcanzar una serie de competencias académicas, profesionales y cívicas, de cara al pleno desarrollo de una identidad, ciudadanía y profesionalidad, así como que cualifique para el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

El papel de la educación superior en México es el de contribuir sustancialmente en los ámbitos sociales, económicos y culturales a través de una oferta educativa de calidad. En este sentido, el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, el Programa Sectorial de Educación (PSE) 2013-2018 y las propuestas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) han sido consideradas en la construcción de las políticas educativas que "garanticen el derecho a la educación de calidad para todos, fortalezcan la articulación entre niveles educativos y los vinculen con el quehacer científico, el desarrollo tecnológico y el sector productivo, con el fin de



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



generar un capital humano de calidad que detone la innovación nacional" (PND 2013-2018, p. 59).

En atención a lo anterior, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) a través de sus diversas instancias y programas, tal como los que plantea la División Académica de Educación y Artes (DAEA), atiende las necesidades formativas de sus estudiantes mediante programas institucionales y da particular énfasis al seguimiento de trayectorias escolares de estudiantes con discapacidades, tal como se ha venido realizando con el programa de servicio social "Apoyo didáctico pedagógico en materia de aprendizaje de lenguas en estudiantes con discapacidad".

Desarrollo del tema

Ante las diversas perspectivas, la formación universitaria no sólo requiere de estructuras formales y democráticas que permitan y faciliten el desarrollo integral de los estudiantes, sino que además precisen de un conjunto de prácticas pedagógicas y educativas capaces de generar procesos de convivencia consistentes y significativos entre sus miembros.

Pensar por ello, en la educación inclusiva que la UJAT atiende y que la DAEA ha materializado con sus programas y proyectos, remite a las acepciones dadas por Susan Bray Stainback (2001, Pujolas, 2012) –al considerarla como un importante proceso por el cual se ofrece a todos los jóvenes, sin distinción de la capacidad, origen o cualquier otra diferencia, la oportunidad de continuar siendo miembros de la clase ordinaria y para aprender de, y con, sus compañeros, dentro del aula. Considerando que, un aula inclusiva no acoge solo a aquellos cuyas características y necesidades se adaptan a las características del aula y a los recursos disponibles, sino que es inclusiva precisamente porque acoge a todos los que acuden a ella, independientemente de sus características y necesidades, y es ella la que se adapta –con los recursos materiales y humanos



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



que hagan falta– para atender adecuadamente a todos los estudiantes. Se trata de un cambio radical: la pedagogía está centrada en el estudiante y es la escuela la que debe adaptarse, en lugar de estar centrada en la escuela y que sea el estudiante quien deba adaptarse a ella.

Para esta importante tarea, la DAEA ha concretado acciones prioritarias dentro de las que se destacan: proyectos de investigación sobre la inclusión educativa, el establecimiento de actividades de participación artística - cultural al igual que el diseño de programas de apoyo permanente orientados a los estudiantes con discapacidad que en acciones de tipo mentorías, mediaciones pedagógicas y asesorías disciplinares se da seguimiento en la División Académica. Particularmente, el programa de servicio social que implementa la DAEA recibe el nombre de "Programa de apoyo didáctico pedagógico con discapacidad visual", consiste en dar asesorías personalizadas a los estudiantes con discapacidad. Para hacer posible esto, se abre una convocatoria donde se concentra a los mejores estudiantes de las licenciaturas en Idiomas y Ciencias de la Educación.

El proceso de inclusión de alumnos con alguna discapacidad logrado en la DAEA, reconoce nuevos niveles de alcance y requerimientos necesarios para desarrollar lo que puede denominarse estrategias para la atención a la diversidad dentro del aula y fuera de ella, que permitan que aprendizaje cooperativo y educación inclusiva. Estas estrategias, en su conjunto, deben conformar un dispositivo pedagógico complejo, en la División y junto con los alumnos que dan atención al programa que, de forma natural, posibilite y fomente la interacción entre todos los estudiantes. Se trata, ni más ni menos, de articular, dentro de cada aula inclusiva, un dispositivo pedagógico basado en tres puntales:

1. La personalización de la enseñanza y la atención: es decir, la adecuación, el ajuste de lo que enseñamos, y cómo lo enseñamos, a las características personales de los estudiantes. Los alumnos no son iguales (tienen diferentes motivaciones, diferentes capacidades, ritmos de aprendizaje distintos,



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



etc.) y, por lo tanto, no podemos enseñarles como si fueran iguales, ni dirigirnos al cincuenta por ciento que conforman el término medio, dejando de lado al veinticinco por ciento de los dos extremos. Se trata de una serie de estrategias y recursos relacionados con la "Programación Multinivel", o "Programación Múltiple", que consiste en la utilización de múltiples formas de comunicar los conocimientos y presentar las actividades, múltiples actividades de enseñanza y aprendizaje, múltiples formas de evaluar, que se ajusten a las múltiples formas de ser y aprender de los alumnos de un mismo grupo de clase.

2. La autonomía de los alumnos y alumnas (estrategias de autorregulación del aprendizaje): cuantos más alumnos tengamos que sean autónomos, o como mínimo más autónomos a la hora de aprender, más tiempo podremos dedicar a los que de entrada son menos autónomos. No obstante, estas estrategias se pueden enseñar de forma explícita (de modo que los estudiantes aprendan a aprender) y conseguir, por lo tanto, que haya más alumnos en las clases que dependan menos de sus maestros, para que estos tengan más tiempo para ayudar a los menos autónomos.

3. La estructuración cooperativa del aprendizaje: estructurar la clase de manera que el maestro o la maestra no sean los únicos que "enseñan", sino que también los alumnos, en pequeños equipos de trabajo cooperativo, sean capaces de "enseñarse" mutuamente, de cooperar y ayudarse a la hora de aprender.

Conclusiones y propuestas

Según Kagan (1999), ante situaciones como la que supone la inclusión, resulta prioritario establecer modelos que nos remitan al aprendizaje en conjunto, como una estructura de participación entre los miembros de un equipo para que exista una participación igualitaria, en el sentido de dejar que la participación de los estudiantes surja espontáneamente –no forzada por ninguna "estructura"– dentro de los miembros. De las reflexiones expuestas en la primera parte de esta ponencia se desprende la necesidad de buscar, desarrollar y adaptar recursos didácticos que nos permitan avanzar desde estructuras de aprendizaje



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



individualistas o competitivas hacia una estructura de aprendizaje cooperativa que se orienten a la inclusión, de modo que cada vez sea más factible, y menos utópico, que los alumnos y las alumnas con discapacidades puedan aprender juntos aunque sean muy diferentes.

Estos recursos didácticos se pueden inscribir en varios ámbitos de intervención estrechamente relacionados, pero uno de los principales debe incluir todas las actuaciones relacionadas con la cohesión de grupo, para conseguir que, poco a poco, los alumnos y las alumnas de una clase tomen conciencia de grupo, se conviertan cada vez más en una pequeña comunidad de aprendizaje. Sobre este ámbito de intervención hay que incidir constantemente. La cohesión del grupo clase es un aspecto que no debe dejarse de lado nunca, dado que en cualquier momento pueden surgir determinados problemas o dificultades que perturben el "clima" del aula y hagan necesario el restablecimiento de un clima más adecuado. El Programa CA/AC incluye una serie de actuaciones (dinámicas de grupo, juegos cooperativos, actividades) a desarrollar fundamentalmente en las horas de tutoría, encaminadas a ir mejorando el clima del aula.

Referencias

- Espacio Europeo de Educación Superior (2005). *Conferencia de Bergen - Alcanzando las metas 2005*. Recuperado de <http://eees.universia.es/documentos/ministros/bergen/Comunicado-Bergen.pdf>
- Kagan, S. (1999). *Cooperative Learning*. San Clemente: Resources for Teachers, Inc.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013 - 2018*. México. Recuperado de <http://pnd.gob.mx>



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Pujolas, P. (2012). *Escuela inclusiva y diversidad*. Recuperado de <https://auladesecundaria.wordpress.com/2012/11/30/escuela-inclusiva-y-diversidad/>
- UNESCO (2010). *Segunda Conferencia Mundial sobre la Educación Artística*. Recuperado de [www.http//portal.unesco.org](http://portal.unesco.org)



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



INTERCAMBIOS DE SABERES A TRAVÉS DE UN TRABAJO COLABORATIVO: LA GUÍA TURÍSTICA DE YAXUNAH, YUCATÁN.

Alexander Millán Cen
Ana Georgina Cauch Chan
Ana María Navarrete Ramírez

Universidad Autónoma de Yucatán

La Facultad de Ingeniería promueve que el servicio social involucre a los estudiantes en escenarios reales para sensibilizarlos, facilitar su emprendimiento con propuestas sustentables y diseñar proyectos de participación comunitaria, que trasciendan a través del trabajo colaborativo para el beneficio de los habitantes de la localidad.

El presente trabajo narrado por un estudiante de la Licenciatura Turismo de la Facultad de Ciencias Antropológicas, permite conocer cuáles son las experiencias generadas a través de un trabajo colaborativo. Se presenta el documento elaborado en la comunidad de Yaxunah, referente a la construcción de una guía turística para la difusión del patrimonio cultural y natural, permitiendo el incremento de visitas a la localidad con fines turísticos.

La temática se desarrolla en Yaxunah¹, comunidad ubicada en el municipio de Yaxcabá, en el Estado de Yucatán. Situada a 128 kilómetros de la capital yucateca. Es una localidad cercana a Chichén Itzá (20 kilómetros), lo cual representa un gran potencial turístico en la zona. Esta población bilingüe (maya-

¹ En la lengua maya yucateca, ya'ax quiere decir 'verde', y nah quiere decir 'casa'. Este lugar contempla un Centro Cultural Comunitario, Cenote Lol-Há y espacio para el ofrecimiento de talleres y voluntariados (Yaxunah Centro Cultural, 2016).



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



español) está ligada estrechamente con la producción agrícola, que en épocas pasadas satisfacía a los pobladores en su necesidad alimentaria. Sin embargo, se ha llevado a cabo otras actividades como el trabajo artesanal y como albañiles en las ciudades de Mérida, Pisté, Valladolid o Cancún (Alcocer, Lloyd, & Vela, 2010:8).

Actualmente en la comunidad colaboran diferentes proyectos sociales de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), entre los cuales se encuentra el proyecto social denominado "Fortalecimiento de entornos sustentables, a través de la autogestión, en comunidades de Yaxcabá"², que es financiado a través de la Fundación Kellogg, quien da recursos económicos a la UADY. Este proyecto interactúa con habitantes de las comisarías de Kankabdzonot, Chimay y Yaxunah; con la participación directa e indirecta de 86 habitantes en promedio. Respecto al ámbito universitario, han participado 16 estudiantes de diferentes disciplinas y ocho profesores pertenecientes a tres diferentes campus de la universidad.

Desarrollo del tema

En la actualidad, gracias a los avances tecnológicos, a la conectividad, a las facilidades de comunicación de un sitio con otro, a la planeación estratégica de un país, etc., el turismo ha crecido de manera significativa a nivel mundial, generando un incremento de empleos, el desarrollo de un país o región, el realce de la cultura, entre otras cualidades.

Por tal razón el turismo trabaja en conjunto con otras ciencias y disciplinas. Sin ellas, no podría haber actividad turística en ninguna parte del mundo. Ya que la finalidad del turismo es proveerse de los conocimientos antes adquiridos para disfrutar plenteramente un viaje.

² Registro SISTPROY Clave FING-2015-0002



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



La guía turística un producto multidisciplinario en la comunidad de Yaxunah.

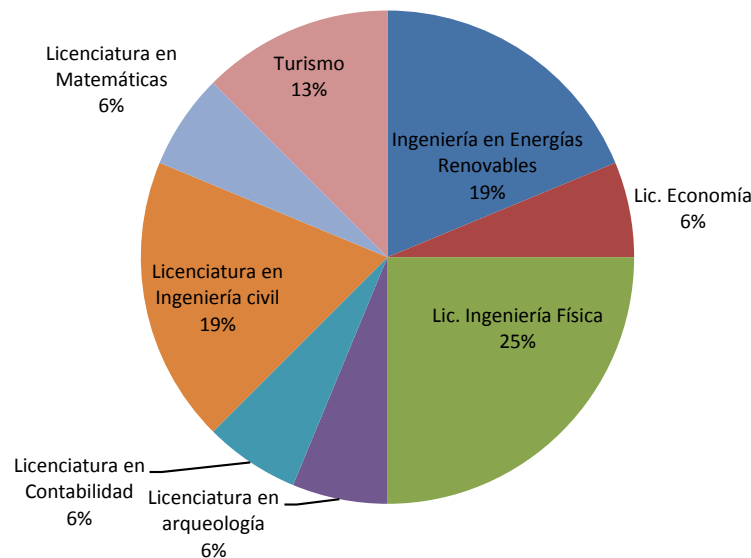
El propósito de elaborar una guía turística en Yaxunah se origina a partir de una visión multidisciplinaria, con el objetivo de dar a conocer los recursos turísticos que esta comunidad ha resguardado con los años. Por esta razón la actividad turística favorece a la práctica multidisciplinaria en escenarios reales de aprendizaje. En primera instancia se entiende que la guía turística es una manual de apoyo para el viajero interesado en visitar un espacio turístico. El contenido debe incluir información necesaria, útil y entendible para mejorar la experiencia de viaje.

Elaborar una guía turística contribuye a mejorar la estadía de los turistas que, en muchos de los casos, sin ningún conocimiento previo llegan a un sitio, buscando información que les permita auto guiarse y extender muchas de las veces su permanencia en el lugar (Torres & Macancela, 2011:15). La participación de estudiantes de Turismo en este tipo de proyectos, brinda la oportunidad de ampliar la experiencia y sus conocimientos, con base en el respeto a las diferentes disciplinas con las que colabora. A demás de sensibilizarse con la comunidad receptora. En la Gráfica 1 se muestra el porcentaje de estudiantes de ocho licenciaturas, incluida la de Turismo, que estuvieron presentes en el proyecto social y que aportaron un conocimiento dinámico sobre las percepciones turísticas.

El trabajo colaborativo durante la realización de la guía turística, permite adentrar a la cooperación de diferentes propuestas para fortalecer la actividad turística en la zona. Se inició el trabajo con un levantamiento topográfico del sitio, propuestas para crecimiento con planeación urbana, mejoras arquitectónicas de instalaciones en el Centro Cultural Comunitario, trabajo con artesanas (bordadoras), fortalecimiento de la identidad maya, trabajo con jóvenes en un taller de astronomía (relacionándolo con su zona arqueológica). Se contempla la gestión de recursos a través de proyectos gubernamentales y



asociaciones civiles, para mejorar su vivienda e infraestructura, cuya idea principal es la de incrementar los servicios básicos de los habitantes, y de esta manera ofrecer un servicio de calidad y calidez a los visitantes.



Gráfica 1. Porcentaje de los estudiantes y/o egresados participantes en el proyecto durante el 2015. Fuente: Elaboración propia.

Metodología para la elaboración de la Guía Turística.

Compartiendo la experiencia de un estudiante de la Licenciatura en Turismo en un proyecto social multidisciplinario.

La creación de la guía turística motivó a interactuar con habitantes de Yaxunah. La gente del pueblo son los actores principales del día a día de los acontecimientos que le dan vida, historia y valor a la cultura. Trabajar multidisciplinariamente ayuda a fomentar diferentes miradas en una temática. Es decir, el contexto de una situación se interpreta según el conocimiento de la disciplina. Por ejemplo, no es lo mismo lo que entiende un ingeniero civil comparado con un economista o un licenciado en Turismo. Por lo tanto, colaborar



en este tipo de iniciativas propicia un gran interés para generar un material integrador y enriquecedor. Durante la prestación de servicio social, hubo vinculación con diferentes disciplinas, y cada uno aportó puntos a destacar durante la guía (Ver Tabla 1).

Tabla 1. Aportaciones de cada una de las disciplinas en la guía turística.
Fuente: Elaboración propia.

Disciplina	Aportación(es)
Licenciatura en Matemáticas	- Asesoría y material didáctico del taller de astronomía. - Cálculos en la Z.A. de Yaxunah
Licenciatura en Ingeniería Civil	- Croquis de la comunidad de Yaxunah. - Mapeo de los puntos de interés. - Trabajo de separación y clasificación de los desechos orgánicos.
Licenciatura en Ingeniería Física	- Colaboración en el taller de astronomía. - Iniciativa para el turismo astronómico.
Licenciatura en Arqueología	- Identificar sitios de interés en la zona arqueológica. - Asesoría en textiles para el grupo de bordadoras.
Licenciatura en Contaduría	Apoyo indirecto a través del grupo de las bordadoras "Lol-Maya".

Aportes y conocimientos adquiridos de la relación estudiantes de turismo y estudiantes de otras disciplinas.

Turismo y Matemáticas: Se participó indirectamente durante las asesorías del taller de astronomía y en los cálculos en la Z.A. de Yaxunah.

Turismo e Ingeniería civil: La guía turística necesitaba un mapa que contenga visualmente la ubicación de los recursos turísticos. Por ese motivo, los estudiantes caminaron por las calles para ubicar las casas de alojamiento, las tiendas de abarrotes. En resumen, se elaboró el croquis de la comunidad de Yaxunah, mapeando de los puntos de interés ubicando también, para otros



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



finés, en qué casas se hacen los trabajos de separación y clasificación de los desechos orgánicos de las familias.

Turismo e Ingeniería física: Durante el servicio social, los estudiantes de turismo estuvieron participando en el taller de astronomía. Ampliando y adquiriendo nuevos conocimientos de la cosmovisión maya astronómica, surgió la Iniciativa para promover el turismo arqueoastronómico en Yaxunah. Según comentarios de los físicos, Yaxunah es uno de los mejores sitios para contemplar el cielo nocturno yucateco. Por lo tanto, se incita a pernoctar en la comunidad.

Turismo y Arqueología: Yaxunah posee un patrimonio arqueológico muy cerca del poblado. Al principio, fue difícil definir las principales construcciones. Debido a esta carencia de conocimiento, se necesitó ayuda para identificar los sitios de interés en la zona arqueológica. Por otra parte, conjuntamente, se dio asesoría en textiles para el grupo de bordadoras, enfocándose en los estándares de calidad que una prenda manufacturada debe tener para la comercialización turística.

Turismo y Contabilidad: Se apoyó indirectamente al grupo de las bordadoras "Lol- Maya"; al ser el bordado una artesanía, es un buen *souvenir* que puede adquirirse al llegar a la comunidad. Por eso, se explicó y se enfatizó las ventajas de saber costear la manufactura de cada prenda y poder venderlo a un precio justo.

Seguido del aprendizaje de las diferentes disciplinas, también se reconoció el conocimiento generado por parte de los pobladores de la comunidad de Yaxunah. Ellos facilitaron el acceso a la zona arqueológica con precaución, al cenote, a la iglesia, a la vivienda, entre otras y permitieron formar parte de sus actividades cotidianas. Sin sus aportaciones, hubiera sido difícil trabajar.

La guía turística representa el producto de la participación entre estudiantes de turismo con otras áreas académicas y las personas locales. Además, ofrece un nuevo panorama para la construcción de saberes. De tal



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



manera que el uso de ésta, dispone una nueva forma de acercamiento en la comunidad receptora (Ver Imagen 1).



Imagen1.Portada de la guía turística de Yaxunah. Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

La participación de estudiantes de turismo en proyecto sociales, acerca al alumno a escenarios reales de aprendizaje, permitiendo involucrar aspectos aprendidos en el aula a la práctica. Estos proyectos ayudan al alumno a la interacción multidisciplinaria. El reto principal de realizar la guía turística de Yaxunah fue adecuarse y contextualizar los diferentes conocimientos de cada estudiante, para hacer un trabajo íntegro y completo. Esta experiencia origina nuevos acercamientos para realizar trabajos colaborativos en la comunidad. El producto final permite darle promoción turística a Yaxunah para aumentar la llegada de visitantes al sitio.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Propuestas

- Impulsar la consolidación de los grupos que prestan servicios turísticos como X-Majan-Nah (alojamiento) y Lol- K'úum (comedores), compartiendo sus riquezas culturales y naturales de la zona.
- Mejorar los atractivos turísticos de la localidad para una mayor afluencia turística a nivel regional, nacional e internacional.

Referencias

- Alcocer Puerto, E. M., Lloyd Bascopé, G. y Vela Cano, N. (2010). El turismo en una comunidad maya yucateca: pasado, presente y un probable futuro. *Teoría y Praxis*, (8), 95-112. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3360900.pdf>
- Díaz Barriga Arceo, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5(2), 105-117. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15550207>
- Torres Quezada, M. E. y Macancela Jumbo, V. E. (2011). *Elaboración de una guía turística en Cantón Lonja*. Recuperado de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/959>
- Yaxunah Centro Cultural. (19 de Febrero de 2016). *Yaxunah Centro Cultural*. Obtenido de <http://yaxunahcentrocultural.org/?lang=es>



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



EL SERVICIO SOCIAL COMO UN ESPACIO DE APRENDIZAJE INTERCULTURAL E INTERDISCIPLINARIO A TRAVÉS DE UN ENFOQUE INTEGRAL EN LAS COMUNIDADES DE YAXCABÁ

Paola Beatriz Cárdenas Pech
Karla Margarita Novelo Dorantes
Jessica Esmeralda Quintana Loeza

Universidad Autónoma de Yucatán

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), a través de su Modelo Educativo de Formación Integral (MEFI), establece las bases para considerar el currículo como un ámbito de prácticas, relaciones e interacciones en el que todos los actores contribuyen a la Formación Integral del estudiantado, con el compromiso de formar egresadas y egresados capaces de incorporarse en la sociedad con una actitud emprendedora y responsable en los ámbitos social, profesional y personal (UADY, 2012). Por lo tanto, en este modelo educativo, la participación del estudiante, en toda su trayectoria escolar, permite desarrollar responsabilidad, conocimientos, destrezas y habilidades adquiridos durante la formación profesional y aplicarlo en los escenarios reales de aprendizaje para su fortalecimiento.

Es así, que la UADY, ha promovido la formación de los estudiantes a través del servicio social, siendo una actividad fundamental para los estudiantes universitarios, encaminado al crecimiento humano a través de un proceso multidimensional, por medio de la participación en proyectos sociales y/o estancias de campo, permitiendo construir una unión entre investigación, acción y formación.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Los proyectos sociales que integran a los alumnos, favorecen positivamente que se adquieran y pongan en práctica competencias propias de los diferentes perfiles de egreso. Esto favorece, por un lado, el aprendizaje significativo de los estudiantes y su formación integral; y también, son una magnífica oportunidad para llevar a la práctica los principios del eje integrador de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), mediante el logro de la vinculación universidad-sociedad, contribuyendo con ello a la misión y visión universitaria (Alamilla, Navarrete y Castillo, 2015). Además, promueven el desarrollo integral del estudiantado, mediante la incorporación de nuevos métodos que motiven la formación permanente, el aprender a aprender, a emprender y a ser; la creatividad y el espíritu de iniciativa; el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas; el fomento del espíritu crítico y sentido de responsabilidad social (ANUIES, 2000).

Por tal motivo, el servicio social brinda la oportunidad de trabajar e interactuar, de manera multidisciplinar, inter y transdisciplinar, para identificar y analizar las diversas perspectivas de los problemas y situaciones actuales en escenarios reales de aprendizaje, permitiendo proponer o desarrollar las posibles soluciones a determinados problemas (Fonseca, 2012).

En este trabajo se presenta una reflexión de las experiencias del servicio social, en el proyecto "Diálogo intercultural para el buen vivir en comunidades de Yaxcabá" a cargo del Dr. José B. Castillo Caamal, profesor e investigador del Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias de la UADY, el cual integra metodologías participativas, que permiten el abordaje del trabajo comunitario enfocados al diagnóstico, planeación, puesta en marcha, seguimiento y evaluación. Cabe señalar que, la interculturalidad supone diversidad y diferencia, diálogo y contraste los cuales suponen, a su vez, procesos de apertura, de indefinición e incluso de contradicción. Por tal motivo, en las comunidades que



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



abarca el proyecto se realizaron diagnósticos previos, mediante el uso de metodologías participativas involucrando a la comunidad, estudiantes y docentes, para poder rescatar las fortalezas y debilidades de las diferentes actividades del sistema productivo y así implementar estrategias generadas desde perspectivas sociales, económicas, y productivas.

Desarrollo del tema

El proyecto de Servicio Social.

"Diálogo Intercultural para el buen vivir en comunidades de Yaxcabá" es el nombre del proyecto que nos ha dado la oportunidad de llevar a cabo el servicio social. El proyecto se encuentra en su tercera etapa y durante las dos primeras, se encontró que un reto principal es la integración de los aprendizajes en un sentido coherente que responda a los intereses individuales y colectivos de los diferentes participantes. No obstante, se lograron crear y fortalecer alianzas y vínculos fomentando así una mayor solidez dentro del equipo de trabajo dando pie a una mayor oportunidad de interactuar con proyectos o esfuerzos similares.

De esta manera se pretende, en esta etapa, enfrentar los desafíos de la cultura del asistencialismo, relacionándolo con la sostenibilidad del proceso, concepto de gran importancia. Así, dicho proyecto plantea como objetivo principal, *consolidar el proceso de diálogo intercultural entre actores locales, estudiantes y académicos para la toma de decisiones de interés* en las comunidades de Chimay, Kancabdzonot y Yaxunáh, las cuales pertenecen al municipio de Yaxcabá. Para lograr dicho objetivo general se plantearon una serie de objetivos específicos:

- Contribuir en el abasto de alimentos sanos a través de la producción animal y de cultivos.
- Generar oportunidades de ingresos sostenibles que contribuyan a fortalecer el abasto de alimentos y la satisfacción de otras necesidades.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Para lograr los objetivos planteados es necesaria la participación de alumnos y profesores de diferentes disciplinas, tales como veterinaria, agroecología, biología marina, psicología, nutrición, ingeniería civil y economía. De esta manera, se pretende fomentar la consolidación de núcleos interdisciplinarios a través de actividades diseñadas específicamente para el proyecto, como son: impartición de talleres (manejo de animales de traspatio, contabilidad básica, métodos de tratamiento de residuos orgánicos, entre otros). Además, se realizó la aplicación de encuestas, un diagnóstico participativo, actualización de marco lógico, entrega de semillas, implementación de nuevos métodos de cultivo, visita al equipo de trabajo de la comunidad y seguimiento de los animales de traspatio, así como de la siembra de hortalizas en el solar y la milpa.

A partir de lo anterior, se generó como resultado una vía de interdisciplinariedad, donde no sólo se reunieron distintos científicos para dar su versión, sino que se comenzó a formar un enfoque diferente, producto de la efectiva combinación entre disciplinas y actores locales, respondiendo así a la necesidad identificada desde 1975 por diversos científicos quienes reaccionaron ante la fragmentación de las ciencias sociales, e indicaron que si bien la fragmentación permite ganar en precisión conceptual, permitiendo estudiar un subtema de la realidad social, también se pierde la visión del conjunto que nos da el ámbito. Demasiada especialización nos lleva a tener enfoques aislados, lo que no es aceptado en el mundo del conocimiento de lo social, ya que aquí todo se encuentra interrelacionado, concluyendo así que, la especialización gana en científicidad, pero pierde en interpretación contextual y en exigencia crítica, surgiendo como respuesta a esto lo siguiente:

La interdisciplinariedad, como modelo que parte de hacer una crítica sobre que:

1) La acción humana es integral de modo que si el enfoque disciplinario y especializado la sigue fragmentando, nos aleja de su verdadero propósito.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



2) Las líneas de separación entre las ciencias son ficticias, pues suponen que lo que sucede en el campo de una influye sobre las demás, así como lo que sucede a la economía afecta a la sociedad civil.

3) Estas separaciones curiosamente no se deben tanto al desarrollo interno de las ciencias sociales, ya que los científicos han tratado de tener un enfoque integral y tener cuidado en poner el contexto y los efectos de sus estudios, sino que se derivan de la forma en cómo se organizaron las disciplinas (Fernández, 2005).

De esta manera, y principalmente en proyectos sociales es donde se pretende alcanzar un mejor nivel de desarrollo y sostenibilidad regional como en el presente proyecto, en donde participan e interactúan la comunidad, estudiantes y académicos. La interdisciplinariedad constituye un medio para alcanzar la óptima integración de los procesos de aprendizaje y la integración de los consiguientes saberes, fomentando y facilitando en los alumnos y, en general, en los actores participantes, la integración de los procesos de aprendizaje y de los saberes adquiridos con su aplicación en situaciones y escenarios de la vida real. Por esto, actualmente las ciencias están asumiendo cada vez con mayor énfasis el enfoque interdisciplinario, para así poder dar explicaciones más integrales y críticas a los fenómenos sociales y a los problemas sociales que aquejan nuestro día a día y es ahí donde la universidad interviene mediante nuestra acción integral para dar respuesta a dichos fenómenos.

Experiencia

La UADY, como parte de la formación integral y académica que ofrece, brinda la oportunidad al estudiante de realizar su servicio social mediante la participación dentro de los proyectos sociales que ésta misma institución promueve, enfocados en su mayoría al desarrollo y sostenibilidad regional. Fue así como



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



por medio del investigador y profesor de la Facultad de Economía, Dr. Rafael Ortiz Pech, conocimos acerca del presente proyecto realizado en las comunidades de Yaxcabá, él fue quien nos vinculó con el también investigador, Dr. José Bernardino Castillo Caamal, quien es profesor del Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, a su vez representante y responsable del proyecto en cuestión "Diálogo Intercultural para el buen vivir en comunidades de Yaxcabá".

Durante nuestras primeras visitas a comunidad participamos como apoyo en las actividades planeadas para poder ir conociendo poco a poco cuál era la forma de interacción entre el equipo de trabajo y la comunidad, para así, adaptarnos al modo de trabajo, a la vez que se daba un intercambio de saberes durante este proceso. Posteriormente, realizamos actividades como: entrevistas a la comunidad con el objetivo de dar seguimiento a la entrega de semillas de hortalizas, conocer el desarrollo de la siembra tanto en el solar como en la milpa. También se visitaron los hogares participantes con el objetivo de dar seguimiento al manejo de animales y supervisar la condición en las que se encontraban éstos (gallinas, cerdos y borregos).

Hemos participado en las diferentes fases del proyecto, ganando experiencia en la identificación de los elementos, como son, la línea base, los indicadores objetivamente verificables y los métodos verificables. Lo anterior, ha sido de mucho valor para centrar la atención en el logro de los objetivos general y específicos respecto de los grupos participantes de las tres comunidades. También hemos participado en facilitar la comunicación entre las partes interesadas.

Hemos tenido la oportunidad de estar en ambientes de aprendizajes en los cuales el intercambio y dialogo de saberes entre los actores locales, estudiantes y profesores es pieza fundamental. Por ejemplo, durante la impartición de talleres de manejo de animales de traspatio para mejorar la producción en el contexto del solar y en un taller para la obtención de cáliz de la jamaica. En



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



estos talleres, los aprendizajes van más allá de las técnicas de manejo de los cultivos, prevenir enfermedades o accidentes, aplicar inyecciones o la realización de los nudos a fin de evitar muertes por ahorcamiento; permiten crear un espacio de interacción muy grande en donde el intercambio de saberes es el actor principal.

Al propiciar dicho *intercambio o diálogo de saberes* surge la necesidad de conocer y poner considerable atención al presente término, creando la necesidad de aprender más acerca de él. Al intervenir como actores participativos en una comunidad, se crea un vínculo de aprendizaje el cual tenemos la responsabilidad de cuidar y vigilar que se dé de la mejor manera; y es donde el diálogo de saberes adquiere un carácter de "diálogo de vivires" como respuesta a la necesidad de construir espacios adecuados que permitan generar las condiciones propicias para fomentar el diálogo en lugar de cohibirlo sin reproducir patrones de desigualdad convocando a un análisis de las condiciones que pueden favorecer o limitar el diálogo e invitando a los actores involucrados en este proceso a la reflexión y autorreflexión con el propósito de que los diferentes vivires sean efectivamente compartidos.

Al abordar la noción de diálogo de saberes desde la Investigación Acción Participativa se evidencia la importancia de resaltar tres aspectos fundamentales que al ser ignorados amenazarían la efectividad epistémica y política de los procesos participativos; dichos aspectos se encuentran interrelacionados y se refieren a: 1) la expansión de la noción de saberes que permita la inclusión de otras dimensiones del vivir; 2) a la distinción entre diversidad y desigualdad; 3) a los retos de la traducción inherentes al encuentro entre diferentes actores (Mercon, Camou, Núñez, y Escalona, 2014).

Contribución al Servicio Social.

Como estudiantes y profesionales en el área de la ciencia económica, tenemos una participación muy activa dentro de los programas de impulso a la realización



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



de proyectos sociales en comunidades de aprendizaje. Nuestra integración al proyecto "Diálogo intercultural para el buen vivir en comunidades de Yaxcabá" en un equipo multidisciplinario, ha permitido entender puntos convergentes entre diversas disciplinas que confluyen en una mejora de vida para los habitantes de la comunidad en general.

Por otra parte, encontramos retos relacionados con la sostenibilidad donde la comunidad pierde la capacidad de iniciativa y creatividad para alcanzar mejores oportunidades para su propio desarrollo. En consecuencia, ha quedado claro que el asistencialismo es la vía menos indicada, pues el hambre y la pobreza cada vez son mayores en nuestro país. Se requiere la búsqueda de un cambio de paradigma en la política social.

En este contexto, la participación del área económica y, en general de las ciencias sociales son fundamentales, pues se llega a un punto en donde se vuelve irreal considerar las relaciones interpersonales, intersectoriales o interculturales sin la medición del mercado y de la política, dado que las fuerzas que condicionan parte de nuestra vida cotidiana son exógenas. A pesar de esto, motivar a la comunidad a formarse y conformarse como un núcleo, organización o institución participativa enfocada a la mejora de vida de sus propios habitantes, es una tarea fundamental de todo proyecto de acción participativa en comunidades. Por lo tanto, nosotros como futuros economistas y actuales profesionistas en esta disciplina, es decir, como servidores a la sociedad tenemos la encomienda de fortalecer los modos de producción de la comunidad, enriquecer la cadena de valor y romper las ataduras que dificultan el desarrollo socioeconómico de la región.

Así, nuestra participación en este proyecto comunitario nos brinda la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en las aulas en un escenario real que a su vez nos enriquece como estudiantes y futuros profesionales; sobre todo mediante el intercambio de saberes adquiridos tanto con la comunidad así como con las diferentes disciplinas que participan en él, desarrollando en



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



nosotros habilidades, actitudes y aptitudes que en la mayoría de los casos desconocíamos que contábamos con ellas, formándonos de una manera mucho más integral, consciente, real y humana. Todo lo cual nos hace decir y concluir que vivir esta experiencia es un hecho inigualable y enriquecedor que vale mucho la pena conocer.

El proceso de servicio social que se realiza en proyectos sociales como éste, nos da la oportunidad de ser parte de un equipo de trabajo integral, pues este se encuentra conformado de jóvenes estudiantes y de académicos de diferentes áreas. Esto abre las puertas a un gran espacio de aprendizaje y nos brinda la oportunidad de interrelacionarnos generando un ambiente de confianza y amistad lo que hace mucho más ameno y placentero este proceso, desde la planeación hasta la ejecución de cada una de las actividades diseñadas para alcanzar nuestro objetivo común, que es, mejorar el modo de vida de la comunidad.

De esta manera, el servicio social se vuelve más que un "trabajo" o una "obligación", un espacio de convivencia en donde más que ser un profesionista como tal, te sientes parte de la misma comunidad, como si ésta te adoptara, pues creas vínculos fuertes y resistentes con la gente que habita esos lugares. Es muy importante mencionar que, si bien nosotros como estudiantes y académicos unimos todo nuestro conocimiento y esfuerzo para llegar a ellos y desarrollar un programa de desarrollo en su comunidad, los actores locales, son en realidad la pieza fundamental de todo proyecto de desarrollo regional, pues su participación es la más importante. De nada nos serviría formar un equipo de trabajo si la comunidad no participa y no pone todo su entusiasmo y esfuerzo por formar parte de este equipo. Sin duda, ellos son los protagonistas en esta película; he ahí la importancia de fomentar la participación de todos los actores que intervienen en este proceso para hacer de éste un proceso que nos lleve a todos como sociedad al desarrollo y así alcanzar el "buen vivir".



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Conclusiones y propuestas

El servicio social es un conjunto de actividades teórico-prácticas de carácter temporal obligatorio, el cual realizan los estudiantes como un requisito para poder obtener su título académico y que además contribuye a su formación en interés del estado y de la sociedad. Consiste también en una actividad formativa y de servicio, fomenta a ampliar la formación del estudiante a la vez que fomenta una conciencia de solidaridad, de compromiso y reciprocidad con la sociedad. Es, como su nombre lo dice, un servicio que brinda el estudiante a la sociedad durante cierto lapso de tiempo.

Por su carácter social, es uno de los mecanismos que vincula a las instituciones de educación superior con los diferentes sectores de la sociedad y de esta manera coadyuvar a la solución de los problemas derivados de la marginación. Además, en lo académico, contribuye a la formación integral de los estudiantes y a complementar su educación profesional y por naturaleza es una modalidad de articulación del conocimiento, la ciencia y la cultura, lo que propicia la vinculación del estudiante y la sociedad.

Con respecto al ámbito institucional, el servicio social, es un mecanismo de análisis y evaluación que permite a las instituciones educativas de nivel superior, actualizar sus planes y programas de estudio, acordes con la situación social, del mercado de trabajo y al desarrollo del país. De tal manera, el objetivo esencial de esta prestación es la interacción y participación del estudiante en los diferentes campos de actividad humana, para mejorar los mecanismos que propicien mayores oportunidades que contribuyan a un desarrollo individual y comunitario.

Además, el servicio social brinda la oportunidad para ser partícipes en la solución de problemas concretos de las comunidades y de esta manera también contribuir a la reducción de las disparidades existentes en la región, al mismo tiempo que apoya en la formación integral de los estudiantes universitarios. Debido a su gran importancia y al traer consigo repercusiones favorables



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



importantes, es necesario diseñar mecanismos para mejorar la calidad y desarrollo del servicio social, así como para incrementar la repercusión de las actividades en la sociedad (Sánchez, 2000).

El servicio social ha sido una estrategia de apoyo real para el desarrollo de las comunidades en las que se realiza, pero en ciertos casos ha presentado asimetrías; esto derivado de la diversidad de los factores regionales, económicos, políticos, sociales, académicos y culturales. Es por esto que se requiere de una mayor articulación de los programas de las instituciones educativas. Otros problemas que se han suscitado se relacionan con la inexistencia de una vinculación adecuada entre la formación académica y el conocimiento de la realidad sobre estos programas y la falta de continuidad de los mismos. Existen también programas carentes de un enfoque social establecido y que no cuentan con mecanismos para evaluar sus impactos.

Como propuesta, es importante incentivar más la parte o el ámbito social, que el estudiante tome conciencia de las problemáticas reales y de esta forma comparta y ponga a servicio de la sociedad y de la comunidad sus conocimientos, habilidades y destrezas aprendidas en las aulas, aplicándolo a escenarios reales en función de las problemáticas existentes, ya que muchas veces se tiene un concepto muy distinto de lo que es el servicio social y los estudiantes terminan realizando trabajos meramente mecánicos que restringen la reflexión de los problemas de la vida real en los distintos ámbitos donde se encuentra el quehacer del futuro profesionista para la aplicación de sus conocimientos.

También es importante promover una mayor difusión de este tipo de proyectos, dando a conocer a los estudiantes los proyectos, que se fomente su participación ya que muchas veces los alumnos alegan no enterarse de los proyectos que lleva a cabo la propia universidad y, por ello, terminan realizando su servicio social en instituciones privadas o públicas, realizando actividades que no le benefician en su formación académica o integral y que no cumplen con los



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



objetivos y todo lo que conlleva realmente realizar el servicio social en cuanto a retribución social.

A pesar de los proyectos en los que trabaja la universidad actualmente existe aún la necesidad de atender problemas y propiciar el desarrollo de otras comunidades en las que hasta ahora estos proyectos no se han enfocado. Existen de igual forma una gran cantidad de alumnos que pueden participar y ejercer sus conocimientos en estos proyectos. De esta forma, con su participación en estos proyectos se ayudaría a ambas partes, es decir, a las personas de la comunidad en el mejoramiento de su desarrollo y a los jóvenes universitarios al darles la oportunidad de llevar a cabo e implementar todo lo aprendido en las aulas de clases, en los campos reales de acción, así no existiría la excusa común de tener que realizar su servicio social en actividades que no están dentro del marco de lo que conlleva en sí realizar el servicio social.

El servicio social es un compromiso solidario que vincula a la universidad y al estudiante con la comunidad, donde con la práctica directa de nuestros conocimientos prestamos un servicio que repercute en un bien común social y en donde se involucra al ejercicio profesional en el que se nos estamos formando. Como equipo hemos logrado crear ese vínculo entre institución, académicos, estudiantes y gente de la comunidad, el cual se ha visto reflejado a lo largo de todo este tiempo y lo hace cada vez más a un nivel mayor.

Agradecimientos

Se le agradece el apoyo financiero para facilitar nuestra estancia en la comunidad recibido de la Fundación Kellogg a través del proyecto "Diálogo intercultural para el buen vivir en comunidades de Yaxcabá" con clave: FMVZ – 2015-0007.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Referencias

- Alamilla, P; Navarrete, A. y Castillo, T. (2015). *Caracterización de la inserción curricular del servicio social en la UADY y su contribución a la retribución social*. Memorias del Sexto Foro de Servicio Social Sur Sureste de la Anuies, (pp: 130 – 137). Campeche.
- ANUIES (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Recuperado de: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res113/art7.htm
- Fernández, J. (2005). Interdisciplinariedad en ciencias sociales: perspectivas abiertas por la obra de Pierre Bourdieu. *Cuadernos de Trabajo Social*, (17), 169-193. Recuperado de <http://biblioteca.ues.edu.sv/revistas/10800247-10.pdf>
- Fonseca, A. (2012). Metodologías abiertas, creación colectiva y transdisciplinariedad. *Itinerario Educativo*, (59), 115 - 141. Recuperado de <http://revistas.usb.edu.co/index.php/Itinerario/article/viewFile/1464/1231>
- Mercon, J., Camou, A., Núñez, C. y Escalona, M. (2014). ¿Diálogo de Saberes? La investigación acción participativa va más allá de lo que sabemos. *Revista Decisio*, (38), 29-33. Recuperado de <http://www.uv.mx/uvi/files/2014/11/Decisio-38-Investigacion-accion-participativa-web.pdf>.
- Sánchez, D. y Mungaray, A. (2000). *Problemática del Servicio Social y propuestas para su mejoramiento*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). (2012). *Modelo Educativo para la Formación Integral*. Mérida, Yucatán: Dirección General del Desarrollo Académico - UADY.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



APRENDIZAJE COMPARTIDO EN UN TALLER DE ASTRONOMÍA CON JÓVENES DE COMUNIDADES DE YAXCABÁ, YUCATÁN

Felipe de Jesús Romero Sauri

Ana María Navarrete Ramírez

Universidad Autónoma de Yucatán

Desde nuestros inicios los humanos hemos mirado hacia las estrellas en busca de respuestas a los fenómenos de la naturaleza y a los cambios que se dan en ella, como la lluvia, el día y la noche, el cambio de las estaciones, entre otros. Hemos dibujado en ellas constelaciones y escrito historias a su alrededor que nos han familiarizado con el cielo, posteriormente observamos la regularidad de los astros y escribimos leyes que nos han permitido predecir su movimiento. El estudio de las estrellas ha acrecentado nuestra comprensión del universo y ha contribuido a nuestro desarrollo.

La fascinación por el cosmos parece innata en nosotros, sin importar la edad que se tenga. Es precisamente esta fascinación la que aprovechamos para despertar la curiosidad de las personas sobre el universo en el que viven, y fomentar a través de la astronomía el gusto por las ciencias, pues desde ella se pueden abordar temas no solo de matemáticas y de física sino también de química, biología y arqueología.

El presente trabajo describe las actividades realizadas en el taller de astronomía parte del proyecto de servicio social "Entornos sustentables en las comunidades del municipio de Yaxcabá, Yucatán", que entre sus objetivos está apoyar a los estudiantes en sus conocimientos de física y matemáticas. Este proyecto forma, a su vez, parte del proyecto social "Fortalecimiento de entornos



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



sustentables a través de la autogestión en comunidades de Yaxcabá". Este proyecto cuyo tercer objetivo es generar acciones que fortalezcan la sustentabilidad del entorno en dos comunidades del municipio de Yaxcabá. Esto mediante la autogestión comunitaria surgida del diálogo de saberes y en específico apoyar el fortalecimiento de prácticas y costumbres identitarias de la comunidad de Yaxunáh, vinculándolas a prácticas científicas con el fin de impulsar la revalorización del patrimonio cultural como elemento de identidad. Este proyecto se financió con recursos de la W. K. Kellogg Foundation.

Desarrollo del tema

El taller de astronomía surgió como respuesta a una solicitud hecha por un grupo de jóvenes del Centro Cultural Comunitario de Yaxunah sobre temas relacionados con el cosmos, con el conocimiento astronómico heredado de sus ancestros y su relación con la ciencia; pues, como se menciona en Casares Contreras (2016), los antiguos mayas fueron grandes astrónomos, dejaron testimonio de ello en sus construcciones, en los códices que aún se conservan y en la tradición oral que ha pasado el conocimiento de generación en generación. Este último punto es muy importante pues nos permitió integrar la comunidad aprendizaje, entre los jóvenes de las comunidades de Yaxcabá asistentes al taller y los universitarios de la UADY de diversas disciplinas que participamos en él.

Comisaria de Yaxunah.

Yaxunah es una comisaría perteneciente al municipio de Yaxcabá, Yucatán. Está localizada a 128 km de la ciudad de Mérida y a 22 km de Pisté, y cuenta con aproximadamente 617 habitantes, cuya lengua materna la maya (SEDESOL, s.f.). Aquí se encuentra el Centro Cultural Comunitario de Yaxunah (CCCY), que favorece la transmisión a los jóvenes de conocimientos y prácticas heredadas de



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



generaciones anteriores, como es el caso de la medicina tradicional vinculada al jardín botánico, las celebraciones tradicionales y el refuerzo del dominio de la lengua maya, por mencionar algunos ejemplos (Yaxunah Centro Cultural, 19 de Febrero de 2016).

Es en este lugar donde desarrollamos la mayoría de las actividades del taller de astronomía ya que cuenta con instalaciones adecuadas y equipo audiovisual. Este centro es un punto de reunión, no solo para los jóvenes de esta comisaría, sino también para los jóvenes de las comunidades cercanas.

Zona arqueológica de Yaxuná^{3, 2}

A tan solo 2 km. del poblado se encuentra una zona arqueológica, que dista 25 km. de Chichén Itzá y 103 km. de Cobá. Es una peculiar zona arqueológica de monumentales construcciones, rodeada de milpas y densa vegetación. Estuvo comunicada con Chichén Itzá y Cobá a través de *sacbés*, por lo cual se piensa que pudo ser una frontera política (Gobierno del Estado de Yucatán, s.f.). Actualmente la zona se encuentra cubierta de maleza, el acceso es a través de un sendero, que es de difícil tránsito para los vehículos. Solo unas pocas estructuras no están totalmente cubiertas por el monte, lo que permite identificar su forma.

Primer acercamiento.

Antes de la creación del taller se realizó un primer acercamiento a la comunidad en diciembre de 2014, a la cual fuimos algunos estudiantes de ingeniería física e ingeniería en energías renovables, integrantes de la entonces Club de astronomía de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), ahora Sociedad Astronómica de la UADY (SoAUADY), invitados por la M.E. Ana María Navarrete quien estuvo a cargo del proyecto general. En esa ocasión realizamos una visita

³ ²El nombre Yaxuná hace referencia a la zona arqueológica, mientras que Yaxunah lo hace al poblado.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



a la zona arqueológica guiados por Víctor Mazún, un joven originario de Yaxunah, donde se abordó el tema de posibles eventos arqueo-astronómicos en el sitio.

En la noche realizamos una observación astronómica en el parque central de la comisaría, para la cual llevamos apuntadores láser de color verde para mostrar los objetos del cielo nocturno a simple vista, un telescopio y unos binoculares; para complementar las observaciones se dio una plática sobre astronomía general. Estas actividades se realizaron con el objeto de acercar a las personas de la comunidad a la astronomía y que tuvieran la oportunidad de observar a través de un telescopio la variedad de objetos disponibles. Dado que el poblado es pequeño y no tiene muchas fuentes de iluminación artificial la calidad del cielo nocturno es superior al de la ciudad, permitiendo observar un mayor número de objetos celestes y con un mejor contraste. En esa ocasión se nos acercaron jóvenes de diversas edades, quienes se emocionaron al poder observar a través del telescopio y seguir el láser mientras dibujaba las formas de las constelaciones en el cielo. Tenían muchas preguntas, las cuales nos externaron y que debido al poco tiempo disponible no pudimos terminar de responder.

Antes de regresar, esa misma noche, intentamos reingresar a la zona arqueológica, pero solo pudimos llegar a la mitad del camino. Una vez se acostumbraron nuestros ojos a la oscuridad del sitio y levantamos la vista al cielo quedamos maravillados, nunca habíamos estado en un lugar donde las estrellas brillaran tanto y hasta hoy no hemos encontrado otro lugar igual, objetos que desde la ciudad apenas se pueden ver con la ayuda de un telescopio ahí las veíamos a simple vista. Para Víctor, un joven de la comunidad que de nuevo nos acompañó, era algo normal, pero quería saber más sobre aquellos objetos que brillaban en el cielo, además de poder verlos aún mejor con la ayuda de un telescopio.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



El Taller de Astronomía.

La participación de alumnos de Ingeniería física en el proyecto facilitó el acercamiento a temas de Astronomía de jóvenes de distintas comunidades cercanas al sentirse identificados por ser de su misma generación. Entre las actividades de los prestadores de servicio social para realizar el taller de astronomía se encontraron:

- a) Inducción a temas de interculturalidad con otros compañeros(as) participantes en el Proyecto Social
- b) Presentación de los objetivos y metas del Proyecto
- c) Colaboración en la preparación de la carta descriptiva del Taller de Astronomía
- d) Revisión bibliográfica de los temas que se presentarían en el Taller de Astronomía
- e) Elaboración de presentaciones en power point para el taller.
- f) En colaboración con las compañeras de la Lic. Matemáticas preparar material didáctico sobre temas de Astronomía.
- g) Llevar a cabo observaciones diurnas y nocturnas de los objetos y fenómenos celestes, utilizando apuntadores láser, filtros solares, binoculares y telescopios.
- h) Difundir los resultados en Foros y otras comunidades estudiantiles.

El taller consistió en sesiones teóricas en las que se utilizaron diapositivas y prácticas que consistían en observaciones que podían llevarse a cabo tanto a simple vista como apoyadas por algún instrumento que permitiera percibir el objeto celeste deseado. También se elaboraron experimentos que facilitaran la identificación de algún fenómeno astronómico que tuviera lugar en el momento.

Iniciamos el taller el 23 de mayo, para lo cual se contó con la asistencia de un grupo nutrido de jóvenes de varias edades y de 4 comunidades diferentes: Yaxunah, Chimay, Kancabdzonot y Popolá. El responsable del taller fue el Dr. Jorge Lugo, Astrofísico de la Facultad de Matemáticas de la Universidad



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Autónoma de Yucatán (FMAT), también colaboramos prestadores de servicio social de diferentes carreras de la UADY y voluntarios de la SoAUADY.

En la primera sesión dimos una introducción a la astronomía abordada desde el punto de vista de un observador que no cuenta con instrumentos ópticos que aumenten las prestaciones del ojo humano; esto para mostrar como los antiguos mayas pudieron haber identificado la periodicidad de diversos fenómenos cada vez más largos y que llevaron a la creación de su calendario. Hicimos énfasis sobre los equinoccios, solsticios y los pasos cenitales. Estos eventos fueron identificados por los antiguos mayas, quienes los utilizaron como marcadores de tiempo. Les eran tan importantes, que levantaron estructuras monumentales las cuales, mediante fenómenos de luz y sombra, avisaban del suceso.

En las sesiones siguientes abordamos diversos temas durante los cuales comentamos los paralelismos con la cultura maya. Tal es el caso de las constelaciones de las cuales, la mayoría de las utilizadas actualmente, son de origen griego. En esa ocasión contamos con la participación del Dr. Orlando Casares Contreras, arqueólogo del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), especializado en arqueo-astronomía, quien habló sobre el equivalente de las constelaciones en la cultura maya, su significado, así como la interpretación que los antiguos mayas le daban a otros objetos del cielo nocturno. En especial se abordó el tema de la cosmovisión maya y como consideran que comenzó el universo.

Durante el taller realizamos la observación de los siguientes objetos celestes: Sol, Luna, Vía láctea, Galaxia de Andrómeda, Cúmulo de las Pléyades y Nebulosa de Orión. Explicamos a los asistentes al taller cada uno de estos objetos y dialogamos sobre su significado para los antiguos mayas. También observamos los siguientes fenómenos astronómicos y astronómico-atmosféricos: Paso cenital, Halo solar, Eclipse total de Luna, Lluvia de estrellas de las Gemínidas y Solsticio de invierno.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



También hicimos un intercambio de conocimiento con los asistentes al taller sobre las costumbres relacionadas con estos eventos. Otras prácticas que realizamos fueron: Partes y funcionamiento de un telescopio y Astrofotografía. Esta última practica la realizamos con Víctor Mazún en Yaxunáh, pues ya había empezado a practicar con la cámara del CCCY. Entre nuestras actividades realizamos también las siguientes visitas con los jóvenes más destacados del taller: 3 visitas al planetario de Mérida (Conferencias y observaciones con telescopio), Noche de las estrellas sede Mérida (Conferencias, observaciones con telescopios, observaciones con apuntadores láser, Show de planetario, talleres diversos, zona arqueológica de Mayapán). En esta última visita contamos con la guía del Dr. Orlando Casares Contreras, funcionario del INAH Yucatán.

Clausura del taller.

Para la clausura del taller elegimos como tema los efectos de la Luna en la agricultura. Comenzamos con una explicación de las fases lunares y algunos fenómenos relacionados con ellas. Posteriormente procedimos a dar inicio a un dialogo con los asistentes en el que les preguntábamos sobre si sabían de alguna relación que hubiera entre una determinada fase de la luna y el proceso de agricultura ya sea en la milpa o en el huerto. Después, se presentaba la información recabada para el taller y lo comparamos con lo dicho por los asistentes. Todo coincidió con lo que los jóvenes sabían y lo que sus padres practican o lo que sus abuelos les contaron. Las fases, los periodos, el tipo de planta y actividad coincidieron, pero no sabían a que se debía todo esto, por lo que la explicación estuvo a nuestro cargo. Por otro lado, los asistentes al taller nos compartieron que el éxito de las diferentes etapas del cultivo no solo dependen de las fases de la luna, también dependen de la época del año y del tipo de suelo; además nos dijeron cuáles son las consecuencias de cumplir o no con estos tiempos.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Obstáculos y facilitadores del taller.

Durante el taller hubo factores que nos dificultaron su impartición. El más importante de todos fue la distancia, en especial el tiempo de viaje hasta la comunidad, el cual dura aproximadamente dos horas y treinta minutos, dando un total de cinco horas para el viaje redondo. Esto nos limitaba en cuanto al tiempo que podíamos hacer en la comunidad impartiendo el taller. También el traslado fue difícil para quienes no residen en Yaxunah pues, aunque las diferentes comunidades se encuentran relativamente cerca son escasos los transportes que salen de Yaxunah. Al ser extraños en la comunidad la falta de confianza fue uno de los factores que limitaron la participación de algunos jóvenes en el taller, en especial la de las niñas, pues era difícil que les dieran permiso para asistir a las sesiones y aún más difícil para que asistieran a las observaciones, pues se realizaban de noche. Ocasionalmente se presentaron algunas dificultades debidas al idioma, pues la lengua materna de los jóvenes es la lengua maya y hubo palabras que les costó trabajo traducir para expresarse como querían.

Pese a los obstáculos, el entusiasmo e interés, tanto de nosotros como prestadores de servicio social, como de los jóvenes asistentes al taller, nos permitió salir adelante con el proyecto. También facilitaron nuestra labor las características propias del lugar como las condiciones ambientales propicias para la observación astronómica, las costumbres relacionadas con la astronomía que aún se conservan en la comunidad y las instalaciones del CCCY. El potencial de la comunidad para realizar turismo astronómico también fue un incentivo para que los jóvenes quieran aprender más de astronomía y así poder emprender actividades turísticas de este tipo.

Resultados del taller.

Los jóvenes declararon que los temas impartidos en el taller les sirvieron a unos en la escuela pues en la asignatura de geografía los volvieron a ver. Un asistente



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



al taller comentó que este le alentó a continuar una formación orientada a la astronomía; un asistente más comentó que su meta es dedicarse a la herbolaría y que el taller le ayudó por la relación que hay entre esta y la astronomía. Otro asistente mas dijo que se inclina por las artes y la astronomía le sirvió de inspiración para escribir poemas y realizar fotografías del cielo nocturno con la cámara del CCCY, con la que ha capturado imágenes impresionantes del cielo nocturno y ha aplicado técnicas avanzadas de fotografía como lo es el *timelapse*. En general, los jóvenes coincidieron en que gracias al taller ahora son capaces de ubicar la estrella polar y orientarse con ella.

Como otro resultado de este taller, un grupo de tres chicos, Víctor de Yaxunah, Daniel de Kancabdzonot y Ángel Heriberto Pech de Chimay se interesaron en formar su propio club de astronomía e impartir talleres en el municipio. Nos comentaron que, en su experiencia, sería mejor dar los talleres en las escuelas de las diferentes comisarías de forma itinerante y que al ser personas de la localidad se les facilitaría acercarse a las personas de la misma. Con esta meta de formar su propio club están interesados en que se continúe con un taller que los capacite para este fin y que trate temas como los asteroides, exoplanetas, astrobiología y otros que les son de especial interés. Actualmente los jóvenes buscan adquirir un telescopio para continuar su exploración del cosmos y buscan redactar un libro donde se rescate el conocimiento de sus padres y sus abuelos relacionados con la astronomía.

Por nuestra parte, al participar en este proyecto de servicio social, aprendimos diversas cosas de los chicos que participaron en el taller, pues ellos conocen la aplicación que los antiguos mayas daban a la astronomía en la agricultura, ya que lo han venido practicando de manera ininterrumpida hasta nuestros días. También hemos aprendido el nombre que algunos astros y algunos fenómenos astronómicos reciben en maya, así como algunas de sus costumbres relacionadas con estos. Es cuando se aborda este conocimiento de



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



tipo práctico, que ha sido heredado de generación en generación, que los jóvenes participantes en el taller se convirtieron en nuestros maestros. Adicionalmente, profundizamos en nuestro conocimiento de astronomía debido a las investigaciones que tuvimos que hacer para poder presentar los diversos temas en el taller.

Conclusiones

- La astronomía demostró su eficacia para captar la atención de los jóvenes del municipio de Yaxcabá e interesarlos en la ciencia. Esto se vio en la participación activa de los asistentes al taller.
- Tanto los asistentes al taller, como quienes lo impartimos, fuimos enriquecidos por el intercambio de conocimiento de los diferentes temas que se abordaron.
- A pesar de que la zona arqueológica de Yaxuná ha sido ampliamente estudiada, aún puede contener descubrimientos interesantes.

Propuestas

- Continuar el proyecto de servicio social en comisarías de Yaxcabá con asesorías en temas de astronomía enfocado en la capacitación de los chicos interesados en formar su club, así como apoyarlos en la adquisición de un telescopio; para que, desde su posición privilegiada, continúen con la observación astronómica y la divulgación de la ciencia.
- Llevar este proyecto de servicio social de enseñanza de la astronomía a otros municipios del estado con la participación de los jóvenes de Yaxcabá.
- Apoyar el rescate de la zona arqueológica de Yaxuná, en conjunto con los jóvenes del municipio a través de proyectos de servicio social como lo son el taller de astronomía y otros de tipo turístico para lograr manejo sustentable de la zona arqueológica que genere una actividad adicional para la comunidad.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Evitar el aumento de la contaminación lumínica mediante propuestas de iluminación de piso, tanto en Yaxunah como en las comunidades cercanas a la Zona Arqueológica, para que la calidad de su cielo siga siendo uno de sus atractivos naturales.

Referencias

- Casares Contreras, O. J. (2016). *Astronomía en el área Maya* (2ª ed.). Mérida: Ediciones de la Universidad Autónoma de Yucatán.
- Gobierno del Estado de Yucatán. (s.f.). *Yaxunah*. Recuperado de <http://www.yucatan.gob.mx/menu/?id=yaxunah>
- Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL). (s.f.). *Catálogo de localidades*. Recuperado de <http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/contenido.aspx?refnac=311040043>
- Yaxunah Centro Cultural. (19 de Febrero de 2016). *Yaxunah Centro Cultural [Mensaje en un Blog]*. Recuperado de <http://yaxunahcentrocultural.org/?lang=es>



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



COMPARTIENDO LA CIENCIA COGNITIVA MEDIANTE EL SERVICIO SOCIAL

Joaquín Francisco Laynes Frías

Yanko Norberto Mézquita Hoyos

María José De Lille Quintal

Universidad Autónoma de Yucatán

El servicio social de los estudiantes universitarios es una actividad con temporalidad establecida y obligatoria que permite a los estudiantes tomar conciencia de las problemáticas que se viven en nuestro país, particularmente las que viven los actores más desfavorecidos. El estudiante, al poner en práctica los conocimientos, habilidades y actitudes obtenidas tanto en el aula como en las actividades prácticas supervisadas, consolida su formación académica y obtiene nuevas competencias profesionales que sostendrán la calidad de su práctica como profesional.

El servicio social, además de ser un espacio real de enseñanza y aprendizaje, da la oportunidad al estudiante de retribuir a la sociedad que permitió su formación profesional, así como tener la oportunidad de acercarse al mercado laboral (Universidad Autónoma de Yucatán [UADY], 2012). El servicio social debe considerarse como un pilar clave en la formación profesional del estudiante y entenderse como un elemento de trascendencia y responsabilidad social para estrechar los vínculos con los ciudadanos y sectores, ayudando a transformar de manera dinámica y propositiva el desarrollo comunitario, (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2016).



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



En este sentido, la UADY establece como objetivos del servicio social, el:

- Coadyuvar a la formación integral de los estudiantes reforzando actitudes y valores solidarios con la sociedad.
- Beneficiar en forma prioritaria a los sectores sociales vulnerables, apoyándose en el conocimiento científico y técnico.
- Fortalecer y retroalimentar a los planes y programas de estudio de las diferentes carreras de la UADY.
- Contribuir con la articulación de las funciones sustantivas de la UADY (UADY, 2013)

En atención a lo antes mencionado, es que este proyecto de servicio social, plantea una alternativa de solución a uno de los problemas educativos más importantes en nuestro país: la comprensión lectora de los ciudadanos, que constituye uno de los grandes retos que enfrenta la educación en México ya que ésta influye directamente en la manera en como los alumnos aprenden. Lerner (2001) menciona que existe una necesidad de aprender estrategias de comprensión lectora, ya que si un alumno no aprende a leer correctamente a través de su vida, éste tendrá rezagos de los contenidos escolares que no le permitirán estar al mismo nivel que sus compañeros de clase, e incluso podrían presentarse fallas en la forma de estudiar, escasa cultura y posibles fracasos escolares en el futuro.

Para responder a estos retos se han desarrollado modelos teóricos con sus respectivas implementaciones como: Modelo Instruccional de Comprensión de Textos de Castañeda (2004), adaptado para su aplicación a estudiantes de tercer grado de secundaria. Dicho modelo plantea cuatro tipos de estrategias que se van dando a lo largo de la lectura, pero para efectos de este taller realizado como parte de la prestación del servicio social, sólo se trabajó con las tres primeras:



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- a) Estrategias de adquisición. En esta estrategia los alumnos reciben la información y la almacenan en la memoria a largo plazo, en este nivel se utiliza la lectura rápida, el subrayado, repaso y la relectura.
- b) Estrategias de procesamiento. Aquí se incluyen las actividades de elaboración y organización donde el alumno reflexiona sobre el contenido de lo que ha leído, lo analiza, modifica sus esquemas y organiza la información en su estructura mental. En este tipo de estrategias se utilizan los mapas mentales, mapas conceptuales, formulación y elaboración de preguntas como ¿Qué estoy leyendo?, ¿Para qué estoy leyendo?, etc.
- c) Estrategias de recuperación. En estas estrategias el alumno manipula el material organizado, categorizado o elaborado con la instrucción de recordarlo y posteriormente, probablemente le baste recordar las categorías o criterios que utilizó para organizar esa información, para poder recordarla. Entre las actividades que se usan en este tipo de estrategias están la elaboración de resúmenes, paráfrasis, uso de organizadores gráficos y realización de inferencias, conclusiones y juicios de valor.

En México el mencionado modelo e implementación de sus respectivas estrategias, resulta particularmente útil y pertinente, pues según la Organización para la Cooperación del Desarrollo Económico (OCDE), en el año 2009, México estuvo en el último lugar de entre 34 países que fueron evaluados mediante el Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA, por sus siglas en inglés) en lo que a comprensión lectora se refiere. Esto habla de un serio problema en la capacidad de los alumnos para asimilar la información que leen.

De acuerdo con los resultados de la prueba de Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE), en Yucatán, el 76.9% de los alumnos que cursan la educación secundaria tiene un nivel insuficiente o elemental en la asignatura de Español. Mientras que, a nivel nacional, el porcentaje de estudiantes que están en la misma situación es del 79.3%



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



(Secretaría de Educación Pública, 2012). Es decir, estamos por debajo de la media nacional.

Desarrollo de una intervención educativa

Este trabajo tuvo como:

Objetivo general.

Fomentar la comprensión lectora de estudiantes de tercer grado de secundaria mediante la implementación de un taller para la mejoría de la habilidad mencionada.

Objetivos específicos.

- a) Medir el nivel de comprensión lectora, antes y después de la implementación del taller.
- b) Implementar un taller de estrategias de comprensión lectora.
- c) Medir y evaluar las diferencias en la comprensión de textos antes y después de la implementación del taller.

Muestra.

La muestra fue de 95 alumnos de tercer año de la escuela secundaria "Adolfo Cisneros Cámara" distribuidos en tres grupos. Las edades de los alumnos estaban entre los 14 y 17 años con una media de 15.4 y se encontraban inscritos en el ciclo escolar 2012 – 2013.

Instrumento.

Se aplicó el apartado del área de Español de la prueba ENLACE en su versión 2011 para el tercer grado de secundaria, la cual es una prueba cuyo objetivo es obtener información adicional sobre el funcionamiento de la educación escolar en México a través de aprendizajes en Matemáticas y Español de estudiantes de



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



tercero, cuarto, quinto y sexto de primaria y los tres niveles de secundaria de todo el país (Secretaría de Educación Pública, 2007). Esta prueba consta de 57 reactivos de opción múltiple con cuatro opciones de respuesta, destinados a evaluar los diferentes conocimientos y habilidades de la asignatura de Español. Los reactivos tienen un nivel de dificultad *Bajo*, *Medio* y *Alto* dependiendo de la complejidad de cada pregunta.

Los conocimientos y habilidades que esta prueba mide son los siguientes:

- Obtener y organizar información.
- Analizar y valorar críticamente los medios de comunicación.
- Hacer el seguimiento de algún subgénero, temática o movimiento.
- Investigar y debatir sobre la diversidad lingüística.
- Leer y escribir para compartir la interpretación de textos literarios.
- Leer y utilizar diferentes documentos administrativos y legales.
- Leer para conocer otros pueblos.
- Participar en eventos comunicativos formales.

Para efectos de esta intervención se utilizaron veinte reactivos con nivel de dificultad "*Bajo*" con el fin de evitar un posible "efecto de piso" dado que hay algunas áreas que los alumnos todavía no dominan. Conforme a Salkind (1999), se encontró que de los 20 reactivos: 18 discriminaron entre los valores extremos de su puntuación total y con ayuda de la prueba KR-20 se midió la consistencia interna de la prueba arrojando un coeficiente de .63.

Procedimiento.

El trabajo de diagnóstico, implementación y obtención de resultados por parte del prestador del servicio social abarcó el período de octubre de 2012 a abril de 2013 y para efectos de la implementación del presente proyecto se eligió un diseño de pre prueba – post prueba, con dos grupos experimentales y uno de



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



control, (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2006). Con ayuda del diseño mencionado se implementaron: once sesiones para los alumnos de los grupos experimentales con el fin de dotarlos de estrategias efectivas para el mejoramiento de su comprensión de textos, conforme a la siguiente secuencia bosquejada en Laynes Frías y Mézquita Hoyos, (2014) y Laynes-Frias, Mezquita-Hoyos y De Lille-Quintal, (2015), pero que ahora se amplía:

Se aplicó la porción de la prueba de ENLACE seleccionada, con el objetivo de conocer el nivel de comprensión lectora de los alumnos antes de hacer la intervención; se seleccionaron a los alumnos/as que obtuvieron el puntaje más bajo en estas pruebas y la asignación a los grupos experimentales y de control, fue no probabilístico.

Se trabajó al menos una vez a la semana, de lunes a jueves con los alumnos en grupos pequeños (máximo 5 estudiantes) para que el aprendizaje fuese lo más personalizado posible; dichas sesiones fueron de al menos una hora. Se trabajó con más de un grupo al día para que al concluir la semana se hubiese trabajado con todos los alumnos seleccionados. Las horas en las que se trabajó con los alumnos dependieron de sus horarios de clases, de la disponibilidad de los maestros y de las necesidades e indicaciones de la propia escuela.

Durante el taller, primeramente, se les mostró a los alumnos las estrategias que tienen que ver con la adquisición de la información contenida en textos de diversos tipos. Algunas de las técnicas destinadas para este objetivo fueron las siguientes:

- Realizar ejercicios de frases incompletas donde los alumnos puedan inferir la palabra faltante de acuerdo al contexto.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Realizar ejercicios de búsqueda rápida de información (buscar palabras dentro de un texto).
- Introducir subtítulos al texto con la finalidad de separar las ideas principales del mismo.
- Realizar búsquedas de definiciones, sinónimos y antónimos en el diccionario.

Después se les enseñó a los alumnos estrategias que tienen que ver con reproducir la información adquirida y hacer conclusiones con base en ella. Algunas de las estrategias que se les mostró a los alumnos para conseguir esto fueron las siguientes:

- Tomar notas en clase y releerlas en casa.
- Elaborar cuadros sinópticos con nombres, fechas y aportaciones de autores importantes en determinada asignatura estudiada en ese momento.
- Elaborar diagramas o esquemas con los términos que estén manejando en alguna de sus clases.

Finalmente, se les mostró a los alumnos algunas técnicas relacionadas con la recuperación de la información que se haya trabajado; es decir, se trató de que los alumnos puedan recordar y expresar el contenido del material que hayan estado leyendo. Algunas de las técnicas que se utilizaron para lograr esto fueron las siguientes:

- Elaboración de resúmenes o cuadros sinópticos.
- Elaborar mapas mentales.
- Elaborar mapas conceptuales, paráfrasis, etc.
- Elaboración de ensayos relacionados con algún texto expositivo o narrativo.

Al final de la intervención, se volvió a aplicar la prueba mencionada en el apartado de "Instrumento" para hacer la comparación entre los resultados



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



obtenidos al inicio y al final para determinar si la intervención surtió algún efecto en la capacidad de comprensión lectora de los alumnos con quienes se trabajó. Estos resultados finales también se compararon con los resultados obtenidos por el "grupo de control" para saber si hubo alguna diferencia significativa entre éste grupo y el grupo de alumnos con el que se trabajó.

Resultados.

A continuación, se muestran los resultados generales de las medias obtenidas en las diferentes áreas que mide la prueba ENLACE durante la pre prueba y la post prueba. Se encontró que de las ocho dimensiones de este instrumento sólo tres de ellas vieron incrementadas sus medias aunque este incremento fue mínimo. Estas dimensiones son "Organizar y obtener información", "Hacer el seguimiento de algún subgénero, temática o movimiento" y "Leer y escribir para compartir la interpretación de textos literarios". En las áreas "Investigar y debatir sobre la diversidad lingüística", "Uso de documentos administrativos y legales", "Leer para conocer otros pueblos" y "Eventos comunicativos formales" las medias se vieron disminuidas mientras que el área "Analizar y valorar críticamente los medios de comunicación" se mantuvo sin cambios. En la Tabla 1 se presentan las medias y desviaciones estándar e los resultados de los tres grupos.



Tabla 1. *Comparación de medias pre - prueba y post - prueba de las dimensiones de la prueba ENLACE.*

Dimensión		N	Media	D. Estándar
Organizar y obtener información	Pre-prueba	95	2.09	.38
	Post-prueba	95	2.14	.38
Analizar y valorar críticamente los medios de comunicación	Pre-prueba	95	2.89	.49
	Post-prueba	95	2.99	.45
Hacer el seguimiento de algún subgénero o temática	Pre-prueba	95	2.63	.69
	Post-prueba	95	2.68	.69
Investigar y debatir sobre la diversidad lingüística	Pre - prueba	95	2.71	.52
	Post-prueba	95	2.69	.53
Leer y escribir para compartir la interpretación de textos literarios	Pre-prueba	95	2.29	.81
	Post-prueba	95	2.36	.86
Leer y utilizar diferentes documentos administrativos y legales	Pre-prueba	95	2.59	1.41
	Post-prueba	95	2.36	.89
Leer para conocer otros pueblos	Pre-prueba	95	2.29	.59
	Post-prueba	95	2.25	.54
Participar en eventos comunicativos formales	Pre-prueba	95	1.99	.65
	Post-prueba	95	1.96	.61



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Análisis descriptivos de la comparación de medias de los grupos antes de la intervención (ENLACE).

En relación al objetivo acerca del nivel de comprensión lectora de los estudiantes antes de la implementación del taller, se encontró que el grupo experimental uno tenía la media la 11.92; el grupo experimental dos y grupo control tenían una media de 10.58.

Análisis descriptivos de la comparación de medias de los grupos después de la intervención (ENLACE).

Acerca del nivel de comprensión lectora de los alumnos después de la intervención se puede ver que el grupo experimental uno tuvo una media de 12.55, la media del grupo dos fue de 11.38 mientras que la del grupo control fue de 9.07.

Análisis estadísticos de la comparación de medias de los grupos con pre - prueba y post - prueba (ENLACE).

Para cumplir con el objetivo acerca de si existen diferencias estadísticamente significativas antes y después de la aplicación del taller de comprensión lectora, se efectuó una prueba t para muestras relacionadas y los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes: en ambos grupos experimentales la media se vio *incrementada*, no así en el caso del grupo control en el cual la media tuvo un *decremento* tal como se puede ver en la Tabla 2.



Tabla 2. Comparación de medias de los grupos con pre - prueba y post - prueba (ENLACE)

Grupos		Media	N	Desv. Estándar	Sig. (bilateral)
Grupo Experimental 1	Pre - prueba	11.92	34	2.46	.002*
	Post - prueba	12.55	34	2.20	
Grupo Experimental 2	Pre - prueba	10.58	30	2.37	.032*
	Post - prueba	11.38	30	2.34	
Grupo Control	Pre - prueba	10.58	31	2.66	.0001*
	Post - prueba	9.70	31	2.29	

* $p \leq 0.05$

Es de notarse que todos los cambios que se dieron entre el antes y después de la intervención fueron estadísticamente significativos; en el caso de los grupos experimentales se dieron *incrementos* en la comprensión lectora después del taller y en el control, el cambio fue hacia una *disminución* de dicha variable. Adicionalmente se realizó un análisis de covarianza el cual mostró diferencias estadísticamente significativas a *favor* de los grupos experimentales y en *contra* del grupo de control después de la implementación del taller: $F(2) = 18.82$; $p = .0001$. Como puede verse tanto los análisis de la prueba t como el de covarianza convergen en los resultados a favor de los grupos experimentales.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Discusión, conclusiones y propuesta

Como se mencionó anteriormente, el objetivo de este trabajo, fue mejorar la capacidad de comprensión lectora en estudiantes de tercero de secundaria mediante un taller, impartido por un estudiante que prestaba su servicio social, el cual les brindara estrategias de aprendizaje y conforme a los datos obtenidos. El taller implementado mostró tener un efecto positivo en la variable comprensión lectora, lo cual apoya los procesos teóricos de Castañeda (2004), de adquisición, procesamiento y recuperación de la información como componentes importantes para una lectura eficiente.

El proceso de adquisición de la información del que habla la autora previamente mencionada, queda evidenciado por un buen desempeño lector ante la presentación de nuevo material de lectura en relación a los contenidos del taller impartido, en los estudiantes que participaron en el mismo. La fase de procesamiento y elaboración quedó evidenciada en la respuesta a los diferentes tipos de reactivos, pues éstos no sólo fueron verbales, sino que hubo reactivos cuya respuesta implicaba procesos más allá de una lectura palabra por palabra.

En cuanto a la fase de recuperación, en general esta quedó plasmada por la mejor ejecución de los grupos experimentales en la post – prueba, así como por algunas observaciones realizadas en el salón de clase; por ejemplo, los estudiantes recurrían a estrategias mostradas en el taller para poder recordar mejor la información proporcionada en algunas de sus asignaturas. Asimismo, se observó el uso de estas estrategias cuando tenían que elaborar resúmenes a libro cerrado o al responder cuestionarios basados en información de textos vistos previamente.

Es con base en esto que se puede concluir que el entrenamiento suministrado a lo largo del taller impactó procesos claves de la comprensión lectora, lo cual contribuye a la validez del marco teórico empleado. Por otra



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



parte, algo importante a tomar en cuenta, es que el nivel del grupo control disminuyó de una manera estadísticamente significativa en la post – prueba en lo que respecta a la variable de comprensión lectora, lo que es consistente con los resultados obtenidos por Escalante (2011), en un trabajo realizado en una muestra similar, en la cual la media de su grupo control tuvo un decremento no significativo en su post - prueba en relación a la pre - prueba.

Para el caso de este grupo, hay dos factores que de alguna manera pudieron haber influido en el resultado obtenido: el grupo control fue el que tuvo el índice de reprobados más alto en Español; también pudo haber contribuido que varios días inhábiles coincidieron con tres módulos consecutivos de la asignatura mencionada, los cuales no se les impartieron, perdiendo así estos alumnos una parte importante de su aprendizaje escolar.

No obstante lo anterior, para concluir, como se mencionó al inicio de este trabajo, México ocupa un lugar poco privilegiado en lo que respecta a la comprensión lectora, por lo que se considera prioritario que esta situación sea atendida con prontitud con el fin de intentar revertirla, ya que de no hacerlo se corre el riesgo de que los alumnos se vuelvan personas que simplemente memorizan lo que leen pero no lo comprenden, a menos que se realicen propuestas como la presentada en este trabajo, es decir compartir lo aprendido en las aulas con responsabilidad social.

Esta responsabilidad social puede ser visualizada concretamente con la prestación de un servicio social que evidencie los conocimientos, habilidades y actitudes que el estudiante, en este caso, puso al servicio de un sector con amplias necesidades educativas. De esta manera es que la UADY concreta sus esfuerzos para formar profesionales consientes, responsables y proactivos, que puedan transformar la realidad social que les toca vivir.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Referencias

Castañeda, S. (2004). *Educación, aprendizaje y cognición. Teoría en la práctica*. México: Manual Moderno.

Escalante, G. (2011). *Efectos de una intervención educativa en la comprensión de textos*. Tesis de Maestría. Mérida: Universidad Autónoma de Yucatán.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill. 4ª ed.

Laynes Frías, J. F. y Mézquita Hoyos, Y.N. (2014). Efectos de una intervención educativa para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de secundaria. *XXII Congreso Mexicano de Psicología*. Boca del Rio, Veracruz. ISSN 2007-9222.

Laynes-Frias, J., Mezquita-Hoyos, Y. y De Lille-Quintal, M. (2015). *Towards a Cognitive Intervention in Reading Comprehension for Secondary School Students*. 7th annual International Conference on Education and New Learning Technologies. Barcelona España. ISBN: 978-84-606-8243-1

Lerner, D. (2001). *Leer y escribir en la escuela: Lo real, lo posible y lo necesario*. México: SEP.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2009). *Sistemas Eficientes y Reformadores Exitosos en la Educación: Lecciones de PISA para México*. OCDE: México.

Salkind, N. (1999). *Métodos de investigación*. México: Pearson Educación.

Secretaría de Educación Pública. (2007). En red www.educacion.yucatan.gob.mx

Secretaría de Educación Pública (2011). Recuperado de http://www.enlace.sep.gob.mx/ba/estructura_de_la_prueba/descarga_las



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



pruebas_aplicadas/

Secretaría de Educación Pública. (2012). *Resultados prueba ENLACE para Yucatán. Educación Básica y Media Superior*. Recuperado de http://www.enlace.sep.gob.mx/resultados_historicos_por_entidad_federativa

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, (2016). *Dirección de servicio social y prácticas profesionales*. México: Autor. Recuperado de http://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div_vin/dir_sspract/ss/

Universidad Autónoma de Yucatán, (2012). *Modelo educativo para la formación integral*. México: Autor.

Universidad Autónoma de Yucatán, (2013). *Departamento de apoyo al servicio social*. México: Autor. Recuperado de <http://www.serviciosocial.uady.mx/objetivos.htm>.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



UNIFICANDO CIENCIA Y SERVICIO SOCIAL CON AYUDA DE LA PSICOLOGÍA COGNITIVA

Anahí Patricia Rodríguez Aranda

Yanko Norberto Mézquita Hoyos

María José De Lille Quintal

Universidad Autónoma de Yucatán

La lectura, según la Secretaría de Educación Pública (2010a) involucra dos actividades principales: la identificación de palabras o decodificación y la comprensión del significado del texto. Apoyando esta tesis, Núñez-Delgado (2006) afirma que un lector eficaz es quien tiene la habilidad para leer de manera rápida y a su vez comprender lo que se ha leído.

Es necesario señalar la importancia del último aspecto pues, como menciona Allende (2002; en Reyes-Reyes, 2005), el propósito principal de leer es, indudablemente, la comprensión que la persona tiene de aquello que ha leído. Siendo la comprensión lectora una habilidad fundamental para que el lector pueda elaborar su propio aprendizaje, ésta es considerada fundamental para el éxito académico de los alumnos de primaria, además de que impacta en sus oportunidades educativas, de trabajo y de inserción social a lo largo de la vida (Treviño, Pedroza, Pérez, Ramírez, Ramos y Treviño, 2007). Puesto que, a nivel de secundaria, los alumnos continúan utilizando dicha habilidad en la práctica de sus asignaturas, se puede afirmar que la comprensión lectora permanece como un elemento importante para su desempeño académico, así como para las demás condiciones mencionadas.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Treviño y sus colaboradores (2007), definen la comprensión lectora como un proceso en el cual el lector interactúa con el texto, obteniendo y construyendo de esta forma un conocimiento significativo a partir de su lectura. Para Colomer (1999) y Allende (2002; en Reyes-Reyes, 2005), esta interacción incluye también el contexto del lector, teniendo como base sus conocimientos previos, los cuales, al ser relacionados con la nueva información percibida, pueden aumentar la probabilidad de la comprensión del texto.

Durante el proceso en el cual el lector interactúa con el texto y su contexto, puede utilizar estrategias de aprendizaje de procesamiento de la información como las propuestas por Gargallo-López y Ferreras-Remesal (2000) para mejorar su comprensión. Las estrategias de procesamiento de la información mencionadas tienen la finalidad de facilitar la adquisición, almacenamiento y utilización de la información (Nisbett y Shucksmith, 1987; en Massone y González, 2003). Para reforzar éstas estrategias, Gargallo-López y Ferreras-Remesal (2000), incluyen las estrategias de apoyo (que se refieren al componente afectivo-emocional del individuo) y las estrategias metacognitivas (que incluyen la planificación, el control y la revisión de las primeras estrategias mencionadas).

Los estudios sobre el uso de estrategias de procesamiento de la información sugieren que los estudiantes lograrán un mayor éxito académico si usan estrategias de elaboración y organización (tareas complejas que requieren la comprensión de la información) en lugar de simples estrategias de ensayo (tareas que tienen que ver con memoria) (McKeachie *et al*, 1986; Weinstein y Mayer, 1986; en Pintrich, 1998), pues las primeras tienden a ser mucho más eficaces para relacionar la nueva información con el conocimiento que se tenía sobre el tema (Weinstein y Mayer, 1986; en Pintrich 1998).

Es importante mencionar que las estrategias de procesamiento de la información están basadas en la Teoría del Procesamiento de la Información, la cual, según Nisbett y Shucksmith (1987; en Massone y González, 2003) y



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Castañeda, (2004), los principales componentes cognitivos del procesamiento de información son la adquisición, codificación y recuperación de la información. A partir del registro sensorial de un estímulo, el sujeto selecciona, transforma transporta la información (adquisición de la información). Posteriormente, dicha información es codificada, aproximándose a la comprensión y al significado (organización) (Massone y González, 2003). Finalmente, Atkinson y Shiffrin (1968; en Massone y González, 2003) asocian el proceso de recuperación con la búsqueda de la información adquirida en la memoria y la generación de una respuesta. Como puede verse, con base en los autores mencionados y Benois, Mezquita y Ortega (2008) y Mézquita, De Lille, Oses y Aguayo (2008), la teoría del procesamiento de información tiene apoyo empírico, por lo que se hace idónea para la implementación de talleres para la mejora de la comprensión lectora.

Por otra parte, desde el punto de vista de necesidades sociales para el país, el Gobierno Nacional, a través del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, ha resaltado la importancia de la apropiación social del conocimiento como un medio para acelerar el desarrollo económico de los países. En este contexto la lectura desempeña un importante rol. La Secretaría de Educación Pública (2010a) afirma que la importancia de la lectura radica principalmente en que a través de ella se puede acceder a un óptimo aprendizaje en todas las áreas del conocimiento, tanto académicas como de la vida cotidiana.

Desarrollo del tema

La lectura influye en el desarrollo de capacidades tales como la observación, atención, concentración, análisis, actitud crítica, reflexión y diálogo, así como brinda la oportunidad de diversión, reflexión, estimulación y satisfacción de la curiosidad sobre temas de interés. Es por ello que en este trabajo se planteó la implementación del proyecto de servicio social titulado: Efectos de una



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



intervención educativa en la comprensión de textos, (Mézquita Hoyos, 2010 y 2016).

El mencionado proyecto tiene por objetivo general contribuir a mejorar la comprensión de textos o habilidad lectora del estudiante y tiene por objetivos específicos que el estudiante, en este caso de secundaria, sea capaz de:

- a) Adquirir información mediante la lectura;
- b) Procesar, transformar, elaborar o relacionar la información adquirida;
- c) Retener la información asimilada mediante la lectura y
- d) Mejorar su desempeño en la evaluación de lo aprendido.

Una vez establecidos los objetivos del programa de servicio social mencionado a continuación se describirá el contexto del servicio social de su aplicación.

Servicio social.

Quienes esto escriben conscientes de la responsabilidad de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) con la sociedad, han procurado inculcar en los alumnos la aplicación de los conocimientos y habilidades aprendidos en las aulas a favor de la sociedad y en particular con grupos de alto riesgo o de escasos recursos. En este sentido, el servicio social presenta un magnifico puente entre la UADY y la sociedad, el servicio social es la vía por la cual los estudiantes trasladan las competencias teóricas y prácticas adquiridas en escenarios académicos a escenarios de la vida real.

En esta ocasión, en la implementación del proyecto citado participó una prestadora y dados los objetivos específicos de éste, se requirió el perfil, de una licenciatura en educación o de psicología, que en este caso lo fue de una estudiante de la licenciatura en psicología de noveno semestre y se implementó en una secundaria pública. Asimismo, con el fin de dar apoyo con calidad, relevancia y responsabilidad social (UADY, 2010), se capacitó a la prestadora de servicio social como se reporta a continuación.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Capacitación de la prestadora para el servicio social.

Antes de la implementación del proyecto mencionado, la prestadora tuvo una capacitación en cuanto al diagnóstico, intervención educativa en comprensión de textos y la evaluación de esta, lo cual está alineado con el perfil de egreso en el ámbito de conocimientos: en procesos, métodos y técnicas para planear, diagnosticar, intervenir y evaluar con responsabilidad social. En cuanto habilidades las que específicamente fueron fomentadas son: diagnosticar, investigar, planificar, intervenir, evaluar, articular la teoría y la práctica, saber escuchar, comunicar de manera verbal y escrita a diferentes audiencias, gestionar y negociar. Se destacaron como parte de la formación de la prestadora, las actitudes contenidas en el rubro de Responsabilidad Social Universitaria, en particular la Ética, (UADY, 2001, 2010 y 2011). Como parte de esta capacitación, la prestadora de servicio social elaboró un resumen del taller a impartir para mostrar y solicitar la aprobación de la directora del plantel. Por lo que con base en los objetivos del programa de servicio social y del contexto elegido, este trabajo tuvo por:

Objetivo

Contribuir a mejorar la comprensión de textos o habilidad lectora del estudiante y sus respectivos componentes como son la adquisición, codificación y recuperación de la información, mediante una intervención educativa que se describe a continuación.

Desarrollo de una intervención educativa.

Participantes.

Se eligió una muestra de 28 estudiantes de tercer grado de la secundaria pública "Adolfo Cisneros Cámara" (12 hombres y 16 mujeres). Cabe señalar que se trabajó con estudiantes que presentaban riesgo académico, motivo por el cual



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



se cuidó la capacitación de la prestadora de servicio social como se mencionó líneas arriba.

Instrumento.

Se utilizó la sección correspondiente a la materia de Español de la prueba para la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) (Secretaría de Educación Pública, 2010b) para su respectivo grado escolar, la cual consta de 11 preguntas de opción múltiple.

El taller consistió en 10 sesiones de aproximadamente 50 minutos, impartidas una vez la semana y asesorías en grupos pequeños extra-clases, en los cuales conforme a Castañeda (1996, 1999 y 2004), Ortega Andrade (2011) y Rodríguez Aranda, Vega Cauich, Mézquita Hoyos y de Lille Quintal (2012), se promovieron prácticas impartidas directamente por la prestadora del servicio social para:

A) Adquirir información mediante la lectura:

Tabla 1. Estrategias para la adquisición de información (a continuación, se muestran algunos ejemplos):

1.1.

Fomentar la consulta al diccionario, incluso llevando uno o varios al salón de clase.

Introducir subtítulos al texto con la finalidad de separar las ideas principales del mismo.

Dar ejercicios específicos para localizar las ideas principales, por ejemplo suministrar párrafos de textos tanto expositivos como narrativos.

1.2. Para contribuir al desarrollo de una Adquisición Generativa de Información (o de procesamiento profundo de la información al ser **adquirida**), **se pueden implementar las siguientes tareas en el estudiante:**



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Dar ejemplos de viva voz.

Realizar definiciones propias, esquemas y mapas mentales con conceptos clave.

Elaborar notas, esquemas, cuadros sinópticos y mapas conceptuales.

B) Procesar, transformar, elaborar o relacionar la información adquirida:

Tabla 2. Actividades para el procesamiento o elaboración de información.

2.1 Para fomentar el procesamiento Convergente de la Información (Estrategias para reproducir la información aprendida y derivar conclusiones de ella) se pueden implementar las siguientes tareas en el estudiante:

Elaborar materiales didácticos (diapositivas, carteles, esquemas) que permitan establecer los contenidos vistos en el tema, módulo, unidad o curso.
Analizar textos por medio de preguntas de ensayo-reflexión.

Realizar ejercicios grupales donde se desglosen las diversas partes de una historia, teoría o proceso y por medio de exposiciones y trabajos de integración, se analicen las partes y el todo.

2.2 Para el fomentar el procesamiento divergente de la Información (Estrategias para crear y pensar críticamente sobre lo aprendido) se pueden implementar las siguientes tareas:

Dar ejercicios de elaboración de historias en función de secuencias de imágenes propuestas.

Buscar información por diversos medios (libros, revistas, tesis, internet).

Desempeñar role playing acerca de diversos estilos de trabajo, de estudio o de confrontación.



C) Retener la información asimilada mediante la lectura y d) mejorar el desempeño de los alumnos en la evaluación.

Tabla 3. Actividades para la recuperación de información

3.1 Para contribuir a la recuperación de información ante diferentes tareas académicas, se puede:

Elaborar mapas conceptuales, cuadros sinópticos, resúmenes y paráfrasis.

Hacer subrayados para ideas claves.

Usar identificadores previos de información: negritas, cursivas, uso de diferentes niveles de información, identificación de palabras clave y definiciones.

Repetir la lectura en voz alta de diversos párrafos.

Releer los párrafos que no se comprendieron bien, marcar las ideas clave del mismo y parafrasear para obtener una mejor comprensión del mismo.

3.2 Para propiciar una mejor recuperación de información durante los exámenes:

Leer con atención las instrucciones de los exámenes y de presentarse alguna duda, preguntar al profesor.

Realizar autoevaluaciones con diferentes tipos de reactivos con la finalidad de permitir a los estudiantes familiarizarse con una variedad de evaluaciones.

Durante el desarrollo de la clase, establecer diferentes estrategias de enseñanza, de tal forma que se desarrollen las habilidades necesarias para aplicar los conocimientos en diversos contextos.

(Comunicación personal: Norma Benois Muñoz: 24 de octubre de 2011).



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Procedimiento.

En términos generales el presente proyecto se implementó de agosto de 2011 a junio de 2012 e implicó además de la capacitación mencionada de la prestadora, el diagnóstico, implementación de la intervención educativa proyectada, evaluación de la misma y su reporte, bajo la supervisión de un docente.

La escuela antes mencionada presentó una solicitud de apoyo en cuanto a una intervención que pudiera mejorar el aprovechamiento de los estudiantes, por lo que se les ofreció un taller para mejorar la capacidad lectora, lo que impactaría en el aprovechamiento de los estudiantes, lo cual fue aceptado por la institución. Una vez obtenida la aprobación de las autoridades del plantel seleccionado, siguiendo a Campbell y Stanley, (1973), se Implementó un diseño cuasi-experimental de pre-prueba y post-prueba con tres grupos experimentales (dos subgrupos de siete alumnos y uno de ocho alumnos) y un grupo de control (de seis alumnos).

De acuerdo al diseño mencionado en un primer momento, la prestadora administró la pre-prueba, después implementó el taller descrito líneas arriba y finalmente administró la post-prueba, para identificar los efectos del taller implementado en los grupos experimentales en contraste al grupo control.

Resultados.

Para determinar la efectividad del taller implementado, con ayuda de una prueba U de Mann-Withney aplicada a los resultados obtenidos en la pre-prueba, no se encontraron diferencias entre las medias de los grupos experimentales ($M1 = 3.33$, $M2 = 3.00$ y $M3 = 2.60$) y de control ($M = 2.33$).

Al analizar los resultados de la post-prueba con la misma prueba estadística, si se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los grupos experimentales ($M1 = 8.33$, $M2 = 5.83$ y $M3 = 5.80$) y de control ($M = 5$), a favor de los grupos experimentales, como puede verse en la Tabla 4:



Tabla 4. *Comparación de medias de los grupos con pre-prueba y post-prueba (ENLACE).*

Grupos		Media	N
Grupo Experimental 1	Pre – prueba	3.33	7
	Post - prueba	8.33	
Grupo Experimental 2	Pre – prueba	3.00	7
	Post - prueba	5.83	
Grupo Experimental 3	Pre – prueba	2.60	8
	Post - prueba	5.80	
Grupo Control	Pre – prueba	2.33	6
	Post – prueba	5.00	

Es de notarse que tanto los grupos experimentales como el de control, del pos-test mejoraron su desempeño, pero los experimentales lo hicieron más, lo cual se interpretará a continuación en términos de la efectividad del taller implementado.

Discusión, conclusiones y propuesta

De acuerdo con los resultados obtenidos, puede observarse que el taller aplicado a los estudiantes fue efectivo, ya que todos los grupos obtuvieron mejoras en el desempeño de la evaluación de la comprensión lectora, pero en particular el grupo 1.

El hecho de que el grupo control también haya mejorado su desempeño podría deberse a que la profesora que imparte clases de Español a este grupo no es la misma que la que impartió esa clase a los grupos experimentales.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Asimismo, este resultado podría deberse a un posible efecto motivacional no previsto entre los alumnos de todos los grupos debido a la presencia de la prestadora de Servicio Social en la escuela, ya que todos los estudiantes conocían el objetivo de su estancia en la institución: mejorar la habilidad lectora de los estudiantes. Este posible efecto es mencionado por Colomer (1999) y Alliende (2002 en Reyes-Reyes, 2005), acerca de que, si en el contexto existen condiciones favorables a la lectura, es más fácil que el lector pueda comprender mejor lo leído, siendo que en este caso la presencia de un agente promotor de la lectura y una maestra con características diferentes (probablemente positivas) en el grupo control son condiciones del contexto que probablemente influyeron en su resultado.

Pese a los factores mencionados anteriormente, los cuales podrían fungir como variables de confusión, el trabajo realizado durante el taller en la práctica de las estrategias de procesamiento de la información puede calificarse como eficaz si se toma en cuenta la mejora de los grupos experimentales, lo cual prueba que los alumnos de estos grupos adquirieron información mediante la lectura, la almacenaron y transformaron para emitir una mejor respuesta en cada ítem de la prueba ENLACE.

No obstante, lo limitado de las muestras trabajadas, con estos resultados puede llegarse a la conclusión de que, aunque la mejoría en la comprensión lectora no es fácil, sí es posible enseñar a los adolescentes estrategias que mejoren su comprensión lectora y eventualmente esto ayude a mejorar su desempeño académico en general.

Finalmente, los procesos y habilidades relacionados con la comprensión lectora requieren de la ayuda de otra persona para su desarrollo (Martínez-Díaz, Díaz y Rodríguez, 2011) y el entrenamiento específico en estrategias de aprendizaje contribuye a optimizar resultados, las cuales guían el desarrollo académico de los estudiantes. En breve, el contexto ayuda, pero las estrategias de aprendizaje median para el logro de mejores resultados. Por lo que se



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



propone la implementación de talleres de estrategias de aprendizaje, para la mejoría de la comprensión lectora, en otras palabras: Unamos ciencia y responsabilidad social (UADY, 2010).

Referencias

- Benois, N; Mezquita, Y. y Ortega, I. (2008). *Validez predictiva de una escala de autorreporte de estrategias de aprendizaje*. XVI Congreso Mexicano de Psicología. Monterrey, Nuevo León.
- Campbell, D y Stanley, J. (1973). *Diseños Experimentales y Cuasi Experimentales en la Investigación Social*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Castañeda, S. (1996). Interfase afectivo-motivacional en la comprensión de textos: Estudio transcultural México-Holanda. *Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje*, 4, 169-185.
- Castañeda, S. (1999). Enseñanza y aprendizaje estratégicos. Modelo integral de evaluación e instrucción. *Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje*, 4, 251-278.
- Castañeda, S. (2004). *Educación, aprendizaje y cognición. Teoría en la práctica*. México: Manual Moderno.
- Colomer, T. (1999). La enseñanza y el aprendizaje de la comprensión lectora. En F. Carvajal y J. Ramos (Coords.), *¿Enseñar o aprender a escribir y leer? I. Aspectos teóricos del proceso de construcción significativa, funcional y compartida del código escrito* (pp. 129-143). Morón de la Frontera, Sevilla: M.C.E.P.
- Gargallo-López, B. y Ferreras-Remesal, A. (2000). *Estrategias de aprendizaje. Un programa de intervención para ESO y EPA*. Madrid: Ministerio de Educación; Cultura y Deporte.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Martínez-Díaz, E. S., Díaz, N. & Rodríguez, D. E. (2011). El andamiaje asistido en procesos de comprensión lectora en universitarios. *Educ. Educ.*, 14(3), 531-556.
- Massone, A. y González, E. (2003). Análisis del uso de estrategias cognitivas de aprendizaje en estudiantes de noveno año de educación general básica. *Revista Iberoamericana de Educación*, pp. 1-5.
- Mézquita Hoyos, Y. (2010). *Solicitud de registro de proyectos de servicio social*. Manuscrito no publicado. Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán, México.
- Mézquita Hoyos, Y. (2016). *Solicitud de registro de proyectos de servicio social*. Recuperado de http://www.serviciosocial.uady.mx/web_graficas/detalles.php?&Claves=20|330|Interno|15|0
- Mézquita, Y., De Lille, M, Oses, R. y Aguayo, J. (2008). *Students psychoeducational diagnosis I: Learning strategies and academic performance*. XXIX International Congress of Psychology, Berlin, Germany.
- Ortega Andrade, N. (2011). *Modelo Estratégico Para Apoyar En La Lectura Y El Aprendizaje De Materiales Instruccionales, En La Tutoría De Nivel Universitario*. Tesis de doctorado no publicada, Universidad Nacional Autónoma de México, Distrito Federal, México.
- Pintrich, P. (1998). El papel de la motivación en el aprendizaje académico autorregulado. En S. Castañeda (coord.). *Evaluación y fomento del desarrollo intelectual en la enseñanza de ciencias, artes y técnicas: perspectiva internacional en el umbral del siglo XXI*. (Pp. 229-262). México: Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa/CONACYT/UNAM
- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. Recuperado de: <http://pnd.gob.mx/>
- Reyes-Reyes, J. (2005). *Evaluación de las habilidades de comprensión lectora en alumnos con discapacidad visual, usuarios del sistema braille que cursan 1º y 2º medio en el Sistema Educativo Chileno*. Tesis de licenciatura no



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



publicada. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Santiago, Chile.

Rodríguez Aranda, A., Vega Cauich, J., Mézquita Hoyos, Y. y de Lille Quintal, M. (2012). *Efectos de la intervención educativa en la comprensión lectora en alumnos de educación secundaria*. XX Congreso Mexicano de Psicología. Campeche, Campeche. ISSN 0185-6073.

Secretaría de Educación Pública (2010a). *Estándares nacionales de habilidad lectora*. Recuperado de: <http://www.sep.gob.mx/work/apps/site/lectura.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2010b). *Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares*. Recuperado de: http://enlace.sep.gob.mx/ba/docs/2010/ENLACE10_3S.pdf

Treviño, E., Pedroza, H., Pérez, G., Ramírez, P., Ramos, G. y Treviño, G. (2007). *Prácticas docentes para el desarrollo de la comprensión lectora en primaria*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Universidad Autónoma de Yucatán. (2001). *Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología*. México: Autor. Recuperado de <http://www.psicologia.uady.mx/imagenes/Licenciatura/planestudios2001.pdf>

Universidad Autónoma de Yucatán (2010). *Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020*. México: Autor. Recuperado de <http://www.pdi.uady.mx/PDI2010-2020/docs/pdi.pdf>

Universidad Autónoma de Yucatán. (2011). *Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología*. México: Autor. Recuperado de http://www.psicologia.uady.mx/imagenes/Licenciatura/Plan%20de%20estudios+PSICOLOGIA+modif+abril+2011_20may.pdf



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



**MANEJO COMUNITARIO HACÍA LA CONSERVACIÓN
DE LA GUACAMAYA ESCARLATA (*ARA MACAOCYANOPTERA*)
EN MARQUÉS DE COMILLAS, CHIAPAS, MÉXICO.**

**Estefanía Mendoza-Cruz
Marynor Ortega-Ramírez
Facundo Sánchez-Gutiérrez**

**Universidad Autónoma de Chiapas.
Escuela Maya de Estudios Agropecuarios**

La Guacamaya escarlata (*Ara macao cyanoptera*) es un ave en categoría de riesgo a nivel mundial, perteneciente al orden de los Psittaciformes y la familia Psittacidae (Bird Life International, 2015). Se caracteriza por su plumaje color rojo escarlata, presentando plumas cobertoras amarillas y azules (Forshaw, 1989), llega a medir de 85 a 96 cm promedio de cabeza a cola, con peso corporal mayor de 1 kg (Iñigo, 1996).

Historicamente en México *A. macao cyanoptera* se encontraba en los estados de Tamaulipas, Veracruz, Oaxaca, Tabasco, Chiapas y Campeche (Howell y Webb, 1995). Sin embargo, a principios de los años 70's sufrió una declinación en su distribución en el país (Forshaw, 1989), a causa de la creciente deforestación, tráfico ilegal y vulnerabilidad biológica, restringiéndose al área de la Selva Lacandona, en Reserva de la Biosfera Montes Azules (REBIMA) en Chiapas (Carreón e Iñigo, 2000).

El Ejido Reforma Agraria, municipio de Marqués de Comillas, forma parte de la zona de amortiguamiento (ZA) de la REBIMA. Una de las principales actividades productivas de este ejido es el Ecoturismo, iniciado en el año 1991



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



mediante el proyecto para la "Conservación de *A. macao cyanoptera*", apoyado por el Instituto Nacional Indígena, mediante la colocación de 30 nidos artificiales hechos con madera, distribuidos en diversas áreas del ejido. En 1996 se formó la Sociedad Cooperativa *Ara macao* S.C.L. de C.V. con 16 socios entre hombres y mujeres, quienes gestionaron ante la Secretaría de Turismo recursos para infraestructura, logrando en ese mismo año formar el "Centro Ecoturístico Las Guacamayas".

El presente trabajo se realizó durante período agosto-noviembre de 2014, correspondiente al servicio social universitario. Teniendo como objetivo identificar las actividades de manejo de los recursos naturales y uso de suelo de las áreas de anidación, alimentación, descanso y dormitorio de *A. macao cyanoptera* en el Ejido Reforma Agraria, mediante tres etapas: Diagnóstico, identificación y caracterización de problemas, así como planteamiento de posibles soluciones; para, a partir de ello desarrollar acciones de manejo comunitario hacia la conservación de la única población natural de *A. macao cyanoptera* en México.

Desarrollo del tema

Descripción del área de estudio.

El estudio se realizó en la zona de amortiguamiento (ZA) de la Reserva de la Biosfera Montes Azules (REBIMA), en el Ejido Reforma Agraria, Marqués de Comillas, situado en la región Selva Lacandona, Chiapas (Figura 1). Se localiza entre los paralelos: 16°15'24.29"N y 90°51'41.61"O, con altitud de 200 a 500 m, forma parte de la llanura aluvial del río Usumacinta y Lacantún (INEGI, 2015). El clima es de tipo (Af) (m) W" (i)g, cálido húmedo con lluvias todo el año, temperatura media anual de 24 a 26 °C y precipitación de 2500 a 3500 mm (CONAGUA, 2015); asimismo, presenta una estación seca de cuatro meses (febrero - mayo). Cuenta con los arroyos: El Remolino, La Iguana y El Venado.

Los tipos de suelos predominantes son Fluvisol, Luvisol y Vertisol (IUSS, 2007). La vegetación corresponde a bosque tropical perennifolio (Rzedowski, 1978). El ejido tiene una superficie de 2,463 ha, distribuidas en: reserva comunal (1,463 ha), uso agropecuario (940 ha) y asentamiento humano (45 ha).

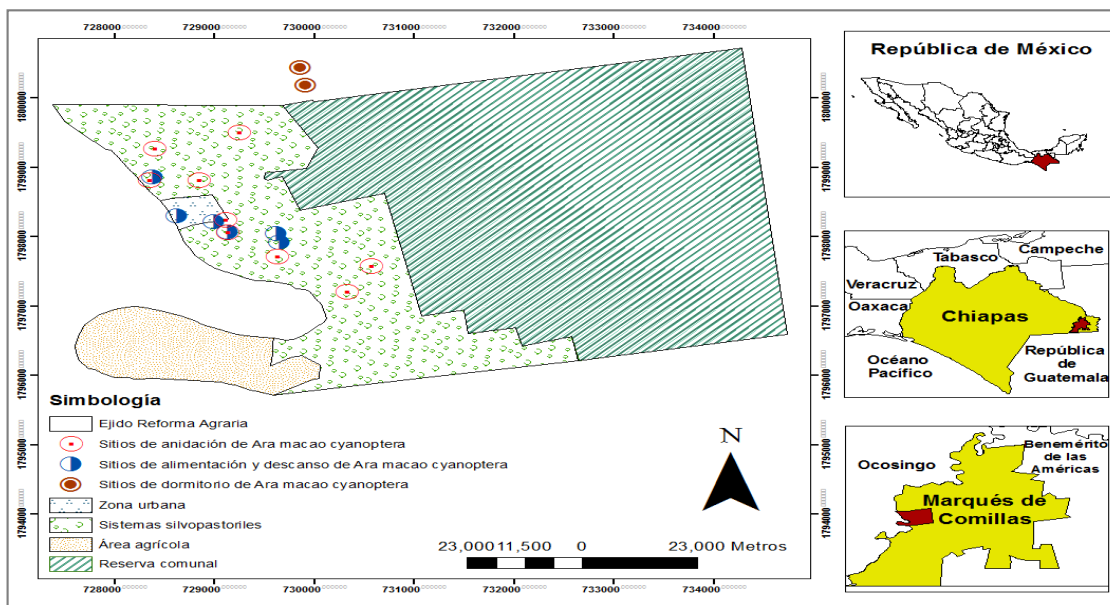


Figura 1. Ubicación de los sitios por cada tipo de actividad (TA): anidación (An), alimentación y descanso (AyD) y dormitorio (Do) de *A. macao cyanoptera* en el Ejido Reforma Agraria, Marqués de Comillas, Chiapas.

El Ejido Reforma Agraria tiene una extensión territorial de 2 463 ha, distribuidas en: área de asentamiento humano (45 ha), las calles son de terracería, la única hecha de concreto es la que conduce al Centro Ecoturístico Las Guacamayas, la construcción de las casas es tipo tradicional, utilizando los recursos forestales de las áreas agropecuarias; áreas de uso agrícola (172 ha), en los huertos se cultiva principalmente: maíz (*Zea mays*), frijol (*Phaseolus sp.*), calabaza (*Cucurbita sp.*), chile (*Capsicum sp.*), árboles frutales y plantas



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



medicinales, el 85% de la producción es destinado al autoconsumo y el 15% a la comercialización; áreas de uso pecuario (768 ha), la producción ganadera es mediante sistemas silvopastoriles, con dos propósitos: la comercialización de carne y pío de cría para la multiplicación del hato ganadero dentro del mismo ejido, la producción de animales de traspatio es para el autoconsumo; finalmente la reserva comunal (1,463 ha), registradas en la Red de Conservación de Áreas Naturales Protegidas Comunitarias de Chiapas A.C. En esta área se realizan actividades de ecoturismo: senderismo interpretativo, observación de fauna y flora silvestre, así como talleres de educación ambiental; de igual forma actividades de turismo de aventura: caminatas, rappel y descenso en ríos, todas las actividades en compañía de guías comunitarios.

Diagnóstico participativo comunitario.

Para el desarrollo del diagnóstico se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los líderes (personas mayores) del Ejido Reforma Agraria (Geilfus, 2009). De igual forma se realizaron caminatas - transectos en compañía de los guías comunitarios (Sabogal, Castillo, Mejía y Castañeda, 2008) para identificar las áreas preferidas por *A. macao cyanoptera*. Se georreferenciaron 17 sitios con GPS GARMIN etrex H, y se clasificaron según el tipo de actividad (TA) de *A. macao cyanoptera*: nueve de anidación (An), seis de alimentación y descanso (AyD), y dos de dormitorio (Do). Posteriormente, se elaboró el mapa de ubicación con el software ArcGIS 10.2. (Figura 1).

Identificación de problemas.

La identificación de los problemas referente al manejo de los recursos naturales y uso de suelo del Ejido Reforma Agraria, se realizó mediante la Teoría del problema, tomando como referencia a Álvarez y Sánchez (2000), identificando los problemas sintomáticos, indicadores y los problemas causales. La causalidad del problema se determinó con la Matriz de Vester. Posteriormente, para la



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



clasificación según su impacto se utilizó la relación actividad - pasividad (Álvarez y Sánchez, 2000), donde:

Para el punto de partición $X = \frac{Actividad\ mayor + Actividad\ menor}{2}$

Para el punto de partición $Y = \frac{Pasividad\ mayor + Pasividad\ menor}{2}$

Se identificaron cuatro problemas, se diferenciaron de las causas y efectos y posteriormente fueron clasificados según el grado de impacto:

Deforestación (P1). El 50% de la superficie del Ejido Reforma Agraria presenta fragmentos de vegetación secundaria, causado por el cambio de uso de suelo en el año 1980, al tumar la selva para convertirla en áreas agrícolas, que posteriormente se regeneraron en acahuales, para transformarse en áreas de producción pecuaria (Cuadro 1). Este problema fue clasificado como impacto crítico (Figura 2).

Disminución de la población de Guacamaya escarlata (P2). En el año 2013 solo el 30% de los nidos artificiales del Ejido Reforma Agraria fueron ocupados por parejas de *A. macao cyanoptera*. Se considera que a causa de la falta de investigación sobre las características de los sitios que prefiere esta especie para sus tipos de actividad (TA): anidación (An), alimentación y descanso (AyD) y dormitorio (Do), existe una disminución en esta población (Cuadro 1). El problema fue clasificado como impacto crítico (Figura 2).

Degradación del suelo (P3). El 20% de los suelos dedicados a la producción pecuaria presentan falta de nutrientes y baja productividad de pastos, a causa del sobrepastoreo (Cuadro 1). El problema se clasificó como impacto pasivo (Figura 2).

Falta de acreditación de guías bajo la NOM-09-TUR-2002 (P4). Los guías comunitarios cuentan con los conocimientos técnicos para desarrollar esta labor,



sin embargo no se tiene la certificación oficial por parte de la Secretaría de Turismo (SECTUR). Esta problemática ha sido causada por la falta de gestión por parte de la SECUR federal y estatal (Cuadro 1), clasificado como impacto indiferente (Figura 2).

Cuadro 1. Problemas sintomáticos, indicadores y problemas causales del Ejido Reforma Agraria, Marqués de Comillas, Chiapas.

Problemas sintomáticos	Indicador	Problemas	Problema causal
Fragmentos de vegetación secundaria.	de 50% de la superficie del ejido.	Deforestación	Cambio de uso de suelo del ejido en el año 1980.
En el año 2013 hubo una baja ocupación de nidos artificiales por parejas de <i>Ara macao cyanoptera</i> .	Solo el 30% de los nidos artificiales del ejido fueron ocupados.	Disminución de la población de Guacamaya escarlata (<i>Ara macao cyanoptera</i>).	Falta de investigación sobre las características de los sitios que prefiere esta especie para sus tipos de actividad.
Falta de nutrientes y baja productividad de pastos.	20% de los suelos de producción pecuaria.	Degradación del suelo	Sobrepastoreo
No se tiene la certificación de guías por parte de la Secretaría de Turismo (SECTUR).	Ningún guía comunitario cuenta con la certificación por parte de SECTUR.	Falta de acreditación de guías bajo la NOM-09-TUR-2002.	Falta de gestión por parte de la SECTUR federal y estatal.

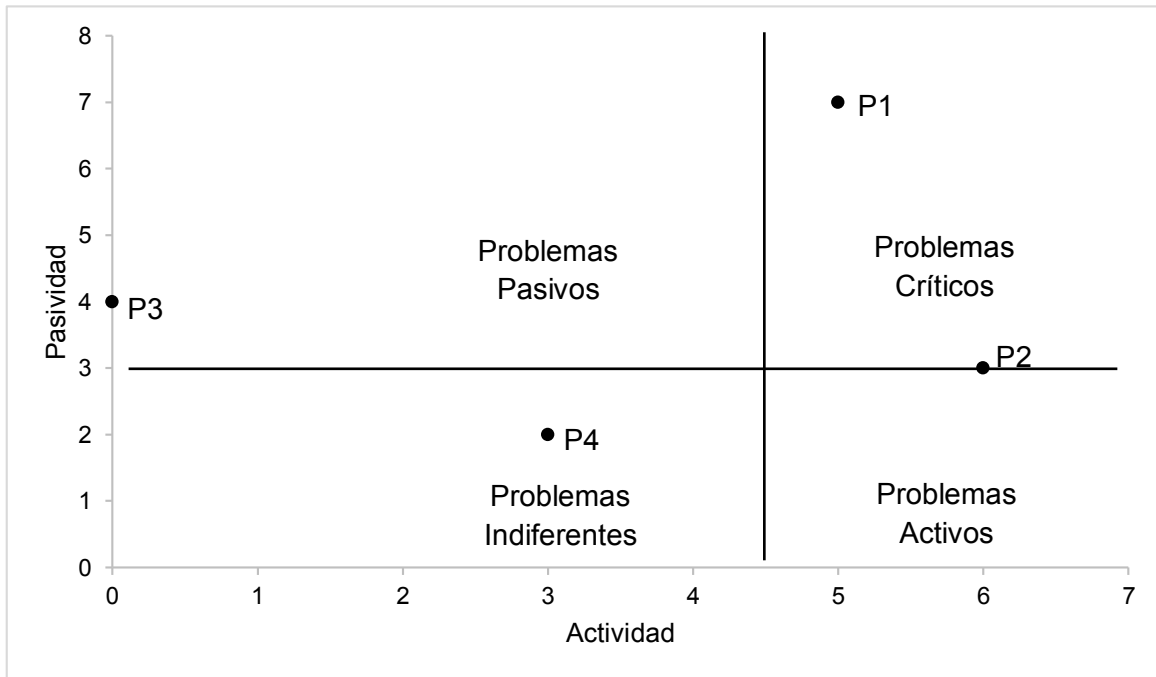


Figura 2. Clasificación de los problemas según su impacto mediante las coordenadas de actividad – pasividad del Ejido Reforma Agraria, Marqués de Comillas, Chiapas.

Conclusiones y propuestas de solución para los problemas identificados.

Las propuestas de solución a los problemas identificados fueron generadas por los entrevistados mediante lluvias de ideas (Sabogal *et al.*, 2008; Geilfus, 2009), tomando como referencia la fase de solución de problemas de la Teoría del problema (Álvarez y Sánchez, 2000). Se caracterizaron los problemas de acuerdo a su grado de impacto:

Deforestación (P1). Este problema es crítico, afecta: al suelo por la erosión debido a la falta de cobertura vegetal, a los pobladores en el sistema de



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



producción agropecuaria y al flujo genético de la fauna silvestre. La temporalidad del problema es continua, a falta de solución puede existir agravamiento.

Disminución de la población de Guacamaya escarlata (P2). El problema es crítico, afecta: a la fauna silvestre, *A. macao cyanoptera* es considerada especie sombrilla y al conservar su hábitat protegemos a otras especies que coexisten en esa misma área, de igual forma este problema afecta a las actividades del Centro Ecoturístico Las Guacamayas, debido a que el principal atractivo turístico es esta especie en categoría de peligro de extinción según la NOM-059-SEMARNAT-2010. La temporalidad del problema es continua, a falta de solución existirá agravamiento.

Degradación del suelo (P3). Este problema es pasivo, afecta al sistema de producción pecuaria del ejido, debido a la falta de nutrientes del suelo y la baja productividad del pasto. La temporalidad del problema es cíclica, a falta de solución puede existir agravamiento.

Falta de acreditación de guías bajo la NOM-09-TUR-2002 (P4). El problema es indiferente, afecta a los guías comunitarios y al Centro Ecoturístico Las Guacamayas al no tener la certificación de este servicio ante SECTUR; sin embargo, los guías cuentan con los conocimientos técnicos para desarrollar esta labor. La temporalidad del problema es continua, a falta de solución puede existir agravamiento.

Se plantearon tres soluciones:

Actividades de reforestación. Realizar el diseño de corredores biológicos, cercas vivas y árboles dispersos en potreros, para establecer especies arbóreas nativas, que tengan usos pecuarios (forraje), de alimento (frutales), maderables



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



y atracción de fauna silvestre; poniendo énfasis en las áreas que presentan degradación de suelo, como se menciona en el P3.

Trabajos de Investigación sobre el recurso arbóreo de *A. macao cyanoptera*. Se propone realizar trabajos de investigación para identificar las áreas de preferencia para los tipos de actividad (TA) de esta especie: anidación (An), alimentación y descanso (AyD) y dormitorio (Do); posteriormente determinar la estructura y diversidad arbórea de estos sitios, para conocer el comportamiento de distribución de *A. macao cyanoptera* y desarrollar programas de manejo sostenible en estas áreas para contribuir en la conservación de esta especie.

Gestión de cursos en SECTUR para certificación de guías comunitarios. Se planteó gestionar ante SECTUR federal la evaluación y posterior credencialización de los guías comunitarios del Ejido Reforma Agraria.

Referencias

- Álvarez, C. A. y Sánchez, Z. B. (2000). *Teoría del problema*. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Agrarias.
- Bird Life International. (2015). *BirdLife's online world bird database: the site for bird conservation*. Version 2.0. Recuperado de <http://www.birdlife.org/>.
- Carreón, A. G. e Iñigo E. E. (2000). *Ecología y biología de la conservación de la Guacamaya escarlata (*Ara macao*) en la Selva Lacandona, Chiapas, México*. Informe final del Proyecto M142. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Ecología.
- CONAGUA. (2015). *Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), Servicio Meteorológico Nacional de México*. Recuperado de <http://smn.cna.gob.mx/emas/>.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Forshaw, J. (1989). *Parrots of the world*. Melbourne, Australia: Lansdowne Editions.
- Geilfus, F. (2009). *80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo y evaluación*. Octava edición. San José de Costa Rica: IICA.
- Howell, S. N. y Webb S. (1995). *A guide to the birds of Mexico and northern Central America*. Oxford University Press. New York, USA.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México. (INEGI). (2015). *Mapoteca digital: Relieve de la zona de la Selva Lacandona de Chiapas*. Recuperado de <http://solgeo.inegi.org.mx/mapoteca/frames.html>.
- Iñigo, E. E. (1996). *Ecology and breeding biology of the Scarlet Macaw (Ara macao) in the Usumacinta drainage basin of Mexico and Guatemala*. Tesis de doctorado. The Florida Museum, University of Florida, USA.
- IUSS. (2007). *Base referencial mundial del recurso suelo*. Nueva York: Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO).
- Rzedowski, J. (1978). *Vegetación de México*. México: Limusa.
- Sabogal, C., Castillo A., Mejía A. y Castañeda A. (2001). *Aprovechamiento mejorado en bosques de producción forestal: Estudio de caso Los Filos, Río San Juan, Nicaragua*. Turrialba, Costa Rica: Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE).



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



REINTEGRACIÓN DE RECURSOS FITOGENÉTICOS EN MILPAS DE LA COMUNIDAD DE KANCABDZONOT, YAXCABÁ, YUCATÁN

Gelsy Guadalupe García Ceh

José Bernardino Castillo Caamal

Edgar Martin Miranda Gamboa

Universidad Autónoma de Yucatán

El Servicio Social es un elemento para la formación profesional y humana. Por este medio el estudiante pone en acción los conocimientos adquiridos en las aulas escolares, además de que es una herramienta de gran utilidad porque en ella se fortalecen conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que se requieren para el ejercicio de la profesión. Por otro lado, la participación activa de la población es de suma importancia, porque en el proceso de construcción e intercambio de conocimientos ellos también se convierten en agentes de cambio para el mejoramiento de su calidad de vida o su *Malob Cuxtal* (Buen Vivir), ya que esto se logra estando consiente de nuestras propias necesidades y de la manera de cómo pueden ser resueltas, si nos organizamos para planear, ejecutar y evaluar lo realizado.

En el desarrollo de este documento presentamos una experiencia de trabajo en la comunidad de Kancabdzonot, Yaxcabá, lugar donde la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) a través de la Unidad de Proyectos Sociales con fondos de la Fundación Kellogg, desarrolla el proyecto "Diálogo Intercultural para el Buen Vivir en comunidades de Yaxcabá"; donde se facilitan escenarios reales de aprendizaje con la participación de la comunidad, académicos y estudiantes de la Universidad para propiciar espacios de diálogo intercultural y transdisciplinario para la gestión de procesos de desarrollo endógeno. Uno de



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



los ejes del proyecto es la formación profesional en dichos escenarios, en este proceso se integran estudiantes de Servicio Social, Tesistas, Prácticas Profesionales y Voluntariado. En particular, este trabajo describe un proceso de reintegración de especies o variedades de semillas de interés para las familias milperas. Para ello se emplean metodologías de investigación acción participativa; iniciando con el diagnóstico, la planeación, la puesta en marcha y evaluación de las actividades realizadas.

La milpa sigue vigente en el sistema de producción de las comunidades de la región maya. Este sistema se caracteriza por el policultivo y prácticas culturales propias, en ella pueden ser aprovechadas 32 especies y más de 100 variantes de cultivos (Terán, 2011). No obstante, ha disminuido la diversidad de los cultivos y el rendimiento de los diferentes productos de la milpa, aún con la aplicación de fertilizantes y pesticidas (Eastmond y García, 2010). La reducción del rendimiento, obedece a la merma de la fertilidad del suelo y a un incremento en la presencia de arvenses, ocasionado por la disminución del periodo de barbechos (Caamal Maldonado, Jiménez Osornio, Torres Barragán y Anaya, 2001; Weisbach, Tiessen y Jiménez Osornio, 2002).

Dada la ubicación geográfica de la Península de Yucatán, es vulnerable a los efectos de los huracanes, además suelen ocurrir años con periodos de sequías. Estos fenómenos, en adición a la migración de la población joven en búsqueda de mejores oportunidades de ingresos han influido en la pérdida de los recursos genéticos de la milpa y con ello también de los saberes relacionados con la práctica de este sistema de producción de alimentos.

Por lo tanto, el rescate de semillas y saberes derivados de procesos productivos locales con enfoque participativo, es primordial para fortalecer la soberanía alimentaria en las comunidades rurales. De este modo, el proyecto ha propuesto contribuir en el abasto de alimentos sanos a través de la producción animal y de cultivos, así como generar oportunidades de ingresos sostenibles que contribuyan a fortalecer el abasto de alimentos y la satisfacción de otras



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



necesidades mediante la metodología de la Investigación Acción Participativa (I. A. P.).

Desarrollo del tema

A través de un diagnóstico comunitario participativo (DCP) realizado en 2014, que involucró a miembros de la comunidad, estudiantes y académicos, se destacó que en Kancabdzonot, Yaxcabá, la milpa es la base para la producción de alimentos del hogar al igual que el sistema del solar, cada uno con sus cultivos particulares. Además, las familias elaboran artesanías de madera y textiles; y se practica también la apicultura principalmente para la obtención de ingresos.

La milpa en Kancabdzonot posee características similares que en otras partes de Yucatán: es realizada por personas de edad avanzada, prevalece el asistencialismo para la adquisición de semillas e insumos para la producción, la creciente pérdida de biodiversidad cultivada y de saberes locales, así como la reducción de rendimiento de sus cultivos (García, 2016). En consecuencia, se identificó la necesidad de fortalecer el acervo fitogenético de la comunidad, a través de la introducción y reintroducción de especies que fueran de interés para los participantes.

En la estación lluviosa de 2015, el grupo de académicos (estudiantes y profesores), realizó una colecta de semillas propias de la milpa en diferentes regiones de Yucatán, así como especies y variedades ajenas a esta, pero con potencial de adaptación en el sistema milpa. En una sesión de trabajo realizada el 4 de junio de 2015 con el grupo de participantes de la comunidad se compartieron los materiales fitogenéticos y fueron expuestos en sobres pequeños con sus respectivos nombres comunes en una mesa debajo del palacio de la comisaría. Las personas que asistieron fueron en la mayoría mujeres, quienes participan cotidianamente en el proyecto. Cada participante eligió las especies o variedades de acuerdo a sus intereses o preferencias de un total de nueve recursos fitogenéticos. Después cada integrante con el apoyo de algún



miembro de la familia tomó la decisión sobre el sitio o sitios en los cuales realizarían la siembra y las prácticas culturales subsiguientes, hasta la obtención de la cosecha e incremento de la disponibilidad de la semilla.

A continuación, se presentan los resultados de este proceso de integración entre miembros de la comunidad y académicos dirigidos a la introducción y reintroducción de recursos fitogenéticos en la comunidad. Las y los 57 participantes del proyecto eligieron en total 264 sobres de semillas de 9 especies, tomando un promedio de 6 sobres por familia. De las y los 57 participantes solo 43 familias obtuvieron los sobres de las diferentes semillas, entre las razones que determinaron esta decisión se encuentran:

- Ausencia en el momento de la reunión (3)
- Contaban con el material genético (2)
- No realizan milpa (3)
- Pertenecían a la misma familia, esposos (as) e hijas (os) (6)

Los cultivos considerados ajenos a la milpa fueron: dos genotipos de jamaica (*Hibiscus sabdariffa* L.) y la variedad de espelón (*Vigna unguiculata*) denominada "Cubanita 666" material que ha sido evaluado previamente en el norte-centro de Yucatán (Castillo *et al.* 2007). Para el desarrollo de estos cultivos estuvo acompañado del intercambio de saberes sobre las técnicas de producción de los diferentes cultivos, para ello estudiantes de licenciatura en agroecología y un profesor participaron en este proceso. Los materiales considerados propios de la milpa son: dos genotipos de ib (*Phaseolus lunatus*) "Puksikal tsutsuy" y "Matzá kitam"; variedades de maíz criollos de la región (*Zea mays*) "Naal xoy" y "Naal t'eel"; un genotipo de lenteja (*Cajanus cajan*); los genotipos de calabaza "Xmejen ku'um" y "Xnuc ku'um" (*Cucurbita moschata*); el genotipo de calabaza xtop (*Cucurbita angyrosperma*), los materiales fueron colectados en el sur de Yucatán a excepción de la jamaica, que fue colectada en la región centro-norte del Estado (Figura 1).

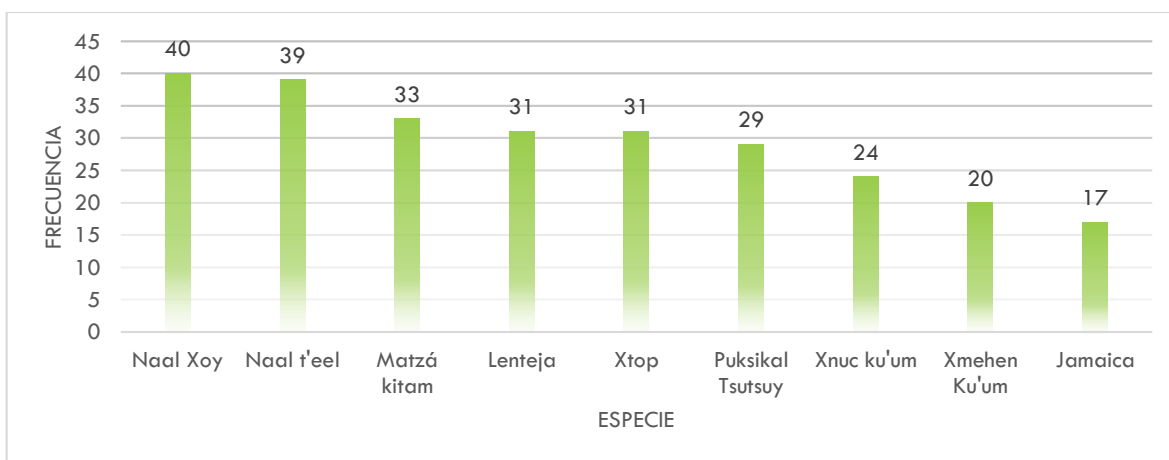


Figura 1. Frecuencia de especies de cultivos obtenidas por familias de Kancabdzonot.

Se observó, que la especie más demandada fue el maíz, ya que es la base de la alimentación. A partir de entrevistas llevadas a cabo a las y los participantes, se señaló que los lugares de siembra predominantes fueron la milpa y el solar, en la milpa se sembraron la mayor parte de las especies y variedades de semillas de cultivo. Sin embargo, 16 familias (37.1%) cultivaron los ibes en el espacio del solar. Al menos el 50% cultivó la variedad de calabaza de ciclo corto xmehen ku'um en este mismo sistema, debido a que estas variedades requieren de riego con frecuencia, para asegurar su cosecha se cultivaron en el solar.

Al final del ciclo de cultivo, que ocurrió en un temporal de escasa precipitación pluvial, 16 familias lograron el desarrollo de las especies o variedades que eligieron y obtuvieron semilla para el siguiente ciclo de cultivo. Este número está en relación a la cantidad de familias que sembraron en su huerto, por disponer de riego y darle mayores cuidados al cultivo. Esta situación demuestra la relación del sistema milpa y solar como productores de recursos alimenticios y, por lo consecuente, la importancia que representan para el fortalecimiento de la soberanía alimentaria de las familias mayas del Estado de Yucatán.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



A pesar de que apenas el 37% de los participantes obtuvieron semilla para un siguiente ciclo, el interés de los participantes quienes no las lograron sigue permanente y en este ciclo de lluvias 2016 la ventaja será que las especies de ib y calabazas ya se encuentran en la comunidad, lo cual facilitará la adquisición de la semilla para su aprovechamiento, estos resultados obedecen al esfuerzo y la responsabilidad compartida de la comunidad y de la academia.

Es importante señalar que las experiencias del trabajo en la comunidad han fortalecido los procesos de aprendizaje, tanto de los estudiantes que participamos en el proyecto como los integrantes de la localidad de Kancabdzonot, de esta manera hemos tenido la oportunidad de llevar a la práctica metodologías aprendidas en el aula y saberes adquiridos de la comunidad.

El proceso de interacción de la academia a través de intercambio de experiencias con la comunidad de Kancabdzonot ha dejado un gran aprendizaje, aunado al reforzamiento de un conjunto de valores tales como: solidaridad, participación, respeto, responsabilidad, compromiso, que sin duda; han dado lugar a nuestro crecimiento y desarrollo como profesionales. De este modo, se refuerza la comunidad de aprendizaje en donde se aprende, comparte y satisfacen intereses colectivos e individuales.

Los conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas y actitudes se han puesto en acción, de tal modo que ha permitido una perspectiva distinta del quehacer profesional y permitirá una comprensión más amplia sobre cuestiones fundamentales que todo profesional debe abordar. Por ejemplo, identificar la forma más adecuada de trabajar con la gente y con otras disciplinas para el logro de un bien común o la resolución de una problemática previamente identificada.

Además de este proceso de reintegración de especies en la milpa, también se tiene la oportunidad de convivir en aspectos comunitarios y personales, tales como la vivencia y participación en el concurso de *Hanal Pixan* (comida de las



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



ánimas), cumpleaños y almuerzo con algunas familias participantes del proyecto; se tiene la oportunidad de realizar visitas en sus espacios de trabajo, por ejemplo, milpa, solares y apiarios. Estos espacios permiten el intercambio de experiencias entre los que formamos parte del proyecto y la comunidad; además, fortalecen las relaciones de confianza. Sin embargo, se han presentado ciertas complicaciones, por ejemplo la mayoría de los participantes (académicos y estudiantes) no hablan la lengua maya lo que dificulta el diálogo. Además que los horarios de convocatoria a las reuniones son por las mañanas y dado que la mayoría de los participantes son mujeres se hace complicada la asistencia por tener otras actividades del hogar como preparar los alimentos, la limpieza de la casa y el cuidado de los niños.

Una actividad clave en la re-integración de los recursos fitogenéticos en la milpa, es el seguimiento, participan estudiantes en diferentes modalidades como realización del Servicio Social, voluntariados, tesistas, asignatura y prácticas profesionales de distintas carreras de las cuales nueve de agroecología, dos ingenieros civiles, dos MVZ, una psicóloga, una bióloga marina y cuatro economistas. En dichas sesiones de seguimiento se compartieron experiencias en cuanto a los cultivos, su desarrollo, prevención de plagas y adaptaciones ambientales.

De igual manera, se está conformando un grupo de productores de Jamaica con cuatro familias que desarrollaron el cultivo de manera plena, con la posibilidad de integrar a más participantes en el siguiente ciclo de cultivo para el logro del objetivo de generar oportunidades de ingresos sostenibles. En este proceso es primordial la participación de jóvenes universitarios en carreras económicas, sociales y productivas para el desarrollo de un modelo de producción y de comercialización de los productos que pudieran generarse.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Conclusiones

El proceso de integración o re-integración de los recursos fitogenéticos en la comunidad de Kancabdzonot ha respondido a la necesidad identificada en el diagnóstico con relación a la pérdida de los recursos genéticos de la milpa. En este proceso, aun cuando responde a una necesidad claramente para la comunidad, ha dejado también experiencias y conocimientos valiosos a la academia, la cual se destaca más adelante.

La I. A. P. contribuyó a la adquisición de saberes de los estudiantes, así como nuevas experiencias para los participantes de la comunidad sobre cultivos, pues consideran que en el proyecto han tenido experiencias con nuevas técnicas de manejo que más adelante pretenden desarrollar.

Los estudiantes cuya formación es diferente de las ciencias biológicas, han contribuido al fortalecimiento de su aprendizaje sobre intervención comunitaria en un escenario real generado en el proyecto.

Por otro lado, el Servicio Social es un área que permite a los estudiantes el fortalecimiento de sus conocimientos, destrezas y actitudes, donde la comunidad es un núcleo de conocimiento que permite adquirir y aprender de ella lo que no se aprende en las aulas de clase, ya que la teoría y la práctica se relacionan. La primera da la pauta que debemos seguir en la investigación llevando una secuencia metodológica de lo que se va a realizar en forma planeada y la segunda permite ejecutar lo programado.

La práctica transdisciplinaria entre los diferentes actores ha permitido que los procesos que se desarrollan en el proyecto sean pertinentes, ya que surgen de un proceso de integración comunitaria. Contrario a una imposición externa, la interdisciplina ha contribuido a tener una visión de los procesos de una manera holística y ha fortalecido la confianza entre los actores de la comunidad de aprendizaje.

La participación dentro del proyecto ha permitido un mayor conocimiento sobre las preocupaciones o problemas específicos de la comunidad, los cuales



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



abordamos desde la etapa de diagnóstico, puesta en marcha y la evaluación como una herramienta básica para llegar a conocer alcances y obstáculos. Se pudo percibir la buena aceptación que tuvo el proceso a partir del trabajo realizado y del compromiso asumido por quienes participamos en el proyecto. Logrando adoptar formas, métodos de trabajo y de aprendizaje compartido.

La disposición del equipo de trabajo, por aprender nuevas ideas, técnicas de trabajo, intercambiar experiencias con el resto de nuestros compañeros (quienes llevaron problemáticas distintas, pero siempre brindando su apoyo), fue muy significativa para el logro de nuestros objetivos y metas del proyecto. Sin duda, nuestros compañeros de grupo fueron también quienes, en algún momento, contribuyeron con puntos de vista, orientaciones constructivas para las actividades planeadas en los cronogramas que se realizaron, teniendo siempre presente el objetivo central: El bienestar de la comunidad (*Malob Cuxtal*).

Nuestra actitud como equipo de trabajo, influyó significativamente a lo largo de las visitas quincenales, los talleres impartidos, en sí, en todas las etapas del proceso. Es importante precisar, que las acciones que mantuvieron con vida el proyecto, se realizaron siempre con la ética y profesionalismo que deben ser propios de nuestra carrera. Es necesario agregar, que durante nuestra formación profesional y una vez culminada, debemos tener presente que nos enfrentaremos a múltiples desafíos para poder sobrellevar cada una de las diferentes situaciones que se nos presenten.

En virtud de seguir contribuyendo con una sociedad vulnerable, que está a la espera de nuestro acompañamiento profesional, es de suma importancia destacar que el trabajo que se realice dentro de los proyectos, deberá promover y fortalecer los procesos de cambio para entonces poder valorar los impactos generados por el trabajo transdisciplinario, que implica el involucramiento de los diferentes actores desde el diagnóstico hasta la evaluación.



Propuestas

1. La I.A.P. contribuye al fortalecimiento de la participación para la toma de decisiones, por lo que debe desarrollarse en el proyecto de principio a fin. De esta manera la comunidad es vista como un actor más en la gestión del proyecto y no simplemente como un beneficiario. A la vez, los participantes comunitarios se empoderan de los procesos que se desarrollan en su territorio.
2. Generar espacios pertinentes a las temáticas de los talleres, ya que si el tema se desarrolla en un espacio en donde la información se lleve a la práctica, permitirá la mejor adopción de los conocimientos. Llevando a la práctica la metodología de campesino a campesino o bien el aprender haciendo.
3. Continuar con el seguimiento compartido de los recursos que se introducen en la comunidad con el fin de lograr la autogestión mediante la creación de comitivas para la toma de decisiones sobre los mismos.
4. Realizar la evaluación de las actividades efectuadas y el alcance de los objetivos del componente de la milpa (beneficios, preocupaciones y alternativas de solución) para retomar acciones pertinentes que involucren a la comunidad y a la academia, que propicie el crecimiento y fortalecimiento del escenario de aprendizaje generado.
5. De esta experiencia, podemos prever que para la introducción y reintroducción de cultivos al sistema de producción es requerido un espacio y de condiciones que aseguren el éxito del proceso y disponibilidad de semillas en un siguiente ciclo, como es el caso de la siembra en el solar. En este proceso se puede integrar a los estudiantes para el diseño, seguimiento y evaluación conjunta con la comunidad.
6. Continuar con la gestión de prestadores de SS basada en la multidisciplinariedad que permitirá tener una visión más holista de los problemas y las posibles soluciones.



7. Realizar una introducción conceptual a las y los prestadores de SS y otras modalidades de participación sobre el trabajo en comunidades, la inter, multi y transdisciplina.
8. Desarrollar una labor de difusión de los saberes compartidos y las experiencias generadas en el proyecto, tanto a estudiantes como a otras comunidades para generar una red de actores que fortalezcan el desarrollo endógeno.

Agradecimientos

- Se agradece el apoyo financiero recibido de la Fundación Kellogg a través del proyecto "Diálogo Intercultural Para el Buen Vivir en Comunidades de Yaxcabá", con clave: FMVZ-2015-0007, para facilitar nuestra estancia e interacción con la comunidad.
- A los colaboradores de la comunidad de Kancabdzonot, Yaxcabá por su participación.
- A los integrantes del proyecto "Diálogo Intercultural Para el Buen Vivir en Comunidades de Yaxcabá", por compartir aprendizajes desde las distintas disciplinas.

Anexo fotográfico



Figura 2. Sesión para la diversificación del cultivo en milpa. Foto: J. Castillo.



Figura 3. Proceso de selección de semillas para la diversificación del cultivo en milpa. Foto: J. Castillo.



Figura 4. Herminia Cauch en su cultivo de ib (*Phaseolus lunatus*) en su solar. Foto: G. García.



Figura 5. Interacción de estudiantes y productores en la milpa. Foto: J. Castillo.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Figura 6. Víctor Campos en su milpa. Foto: E. Miranda.

Referencias

- Caamal Maldonado, J. A., Jiménez Osornio, J. J., Torres Barragán, A. y Anaya A. L. (2001). The use allelopathic legume cover and mulch species for weed control in cropping systems. *Agronomy Journal*, 93, 27-36.
- Eastmond A. y García A. (2010). Impacto de los sistemas agropecuarios sobre la biodiversidad. En R. Durán y M. Méndez (Eds.) *Biodiversidad y desarrollo humano en Yucatán*, (pp. 98-104). Mérida, Yucatán, México: Imprime S. A. de C. V.
- Terán, S. (2010). Milpa, biodiversidad y diversidad cultural. En R. Durán y M. Méndez (Eds.) *Biodiversidad y desarrollo humano en Yucatán*. (pp. 54-56). Mérida, Yucatán, México: Imprime S. A. de C. V.
- Weisbach, C. Tiessen, H. y Jiménez Osornio J. J. (2002). Soil fertility during shifting cultivation in the tropical karst soils of Yucatan. *Agronomie*, 22, 253-263.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



MANEJO DEL CERDO PELÓN MEXICANO: UNA EXPERIENCIA COMUNITARIA CON ENFOQUE PARTICIPATIVO

Edgar Martin Miranda Gamboa

Roberto Belmar Casso

Wilbert Trejo Lizama

Universidad Autónoma de Yucatán

Es bien sabido que la producción de traspatio contribuye al auto-abasto de alimentos y genera ingresos a las familias que la practican en las comunidades rurales (Trejo y Santos, 2012; Scarpa, Drucker, Anderson, Ferraes, Gómez et al., 2003). El sistema de traspatio o solar se caracteriza como el espacio circundante a la casa de la familia, es el territorio en el cual se cultivan diferentes especies vegetales que a la vez comparten espacio con especies animales. En México la porcicultura de traspatio aporta el 30% del inventario nacional y existe una gran variedad genética que se conserva *in situ*; sin embargo, la población del Cerdo Pelón Mexicano (CPM) es decreciente (Scarpa et al, 2002) y junto con ella la variabilidad genética de esta raza como consecuencia de haber sido cruzada con otras razas criollas y por la preferencia de razas mejoradas (Sierra, Canul, Cen, Rodríguez, Bermejo et al., 2003).

En este sentido, el proyecto: "Diálogo Intercultural para el buen vivir en comunidades de Yaxcabá" Coordinado por la Unidad de Proyectos Sociales de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) con financiamiento de la Fundación Kellogg, ha propuesto mejorar la provisión de alimentos sanos, así como generar oportunidades de ingresos sostenibles que contribuyan a fortalecer el abasto de alimentos y la satisfacción de otras necesidades. Es por ello que, como actividad puesta en marcha, se han introducido ejemplares del CPM en la comunidad



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



empleando la metodología de Investigación Acción Participativa (IAP) y acciones transdisciplinarias. La puesta en marcha de acciones y de conocimiento en las comunidades son tomadas como vías para la formación de profesionales en el marco de la prestación de servicio social por parte de la UADY, en el modelo de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en sus cuatro ejes: La gestión social del conocimiento, la participación social, una formación profesional y ciudadana, así como la gestión responsable.

Por esta razón, una de las acciones llevadas a cabo en la comunidad es la crianza de la raza del CPM que ha sido aprovechada por la comunidad con anterioridad y su crianza forma parte de la cultura de la región. El presente trabajo es el resultado de la experiencia del seguimiento y evaluación del crecimiento de los cerdos en la comunidad Kancabdzonot, Yaxcabá mediante la participación de una comunidad de aprendizaje integrada por estudiantes, académicos y habitantes de la comisaría. El desarrollo de la experiencia se llevó a cabo en el marco de la IAP y el modelo de RSU (PDI-UADY, 2014).

Desarrollo del tema

Producción de cerdo criollo pelón en traspatio en la comunidad de Kancabdzonot.

A través de un Diagnóstico Comunitario Participativo realizado en 2014, que involucró a integrantes del poblado, estudiantes y académicos, se conformó una comunidad de aprendizaje. El grupo de participantes está compuesto de 57 familias de la comunidad. Mediante la aplicación de herramientas del diagnóstico se destacó que en la comunidad de Kancabdzonot la producción en el traspatio es una actividad generadora de alimentos para el autoconsumo y en menor cantidad para la venta de productos, principalmente de hortalizas menores y en segundo término de animales, siendo las aves y cerdos los que más se producen y comercializan. Entre las problemáticas comunitarias identificadas en dicho diagnóstico destaca que la producción de animales en el traspatio es mermado



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



por diferentes factores; entre estos la salud animal, crecimiento lento debido a deficiencias en el abasto de insumos para la alimentación del animal como consecuencia de que la milpa y el sistema básico de producción de alimentos e insumos agrícolas para la alimentación de los animales de traspatio ha disminuido su rendimiento. Los problemas de los asistentes en relación a sus sistemas de producción fueron sistematizadas en un Plan de Desarrollo Comunitario, con actividades propuestas por la comunidad y jerarquizadas en relación a su capacidad de cumplimiento por parte de la comunidad de aprendizaje en su conjunto. Posteriormente se tomaron decisiones compartidas para la ejecución de dicho plan (Figura 1).

Se introdujo a la comunidad un lote inicial de 27 CPM (24 hembras y 3 machos) en edad de destetes y como máximo 5 meses, con el objetivo fortalecer la producción animal de traspatio. Fue elegida la raza CPM debido a que presenta excelente adaptación al clima tropical y al manejo en condiciones del solar, basada en la utilización de diferentes insumos disponibles en los hogares (Trejo, 2005). El criterio para la asignación del ejemplar a las familias dependió de sus intereses particulares y el auto-reconocimiento de poseer la capacidad para reproducir al animal de una manera adecuada. Como parte del seguimiento que se ha desarrollado, se encuentra el diagnóstico de las condiciones del solar para determinar que los animales contarán con las instalaciones básicas para su óptimo desarrollo.

PROCESO DE DESARROLLO DEL PROYECTO



Figura 1. Proceso de desarrollo del proyecto mediante la IAP.

Los animales entregados a los integrantes de las familias participantes han sido monitoreados para conocer y caracterizar su crecimiento mediante pesajes mensuales y visitas quincenales. en dichas visitas se lleva a cabo un intercambio de saberes sobre las prácticas de manejo más adecuadas para cada situación particular de cada familia. Este seguimiento e intercambio de saberes es realizado entre la comunidad, académicos y alumnos de diferentes carreras que han participado en el proyecto mediante la prestación del servicio social, prácticas profesionales, la realización de tesis, por asignatura y voluntariado.

La importancia del seguimiento del crecimiento de los cerdos radica en identificar, en el proceso, los factores que determinan el éxito del manejo del CPM en las condiciones del traspasio de la comunidad. De este modo, se inician procesos para propiciar cambios dirigidos a fortalecer la toma de decisiones de las familias en torno a la crianza del CPM, y así contribuir al desarrollo endógeno. En especial, se han realizado actividades encaminadas a generar estrategias de apoyo asegurando el mantenimiento de una base inicial que permita al menos un nivel de capital en especie para apoyar a otras familias participantes. Este proceso, que denominamos como "pase en cadena" en el proyecto, es un



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



proceso similar al de "Cuxan suum" empleado por la Escuela de Agricultura Ecológica de Maní U Yi'its Ka'an. Así, una familia que recibe un ejemplar de CPM lo crece, lo reproduce y devuelve al proyecto un destete con características similares al que recibió al principio el cual posteriormente se entrega a otra familia que realizará el mismo trabajo. El papel de los estudiantes y académicos radica en fomentar la auto-gestión de un grupo diverso y de compartir conocimientos técnicos sobre la crianza animal; de esta manera el proyecto pretende fortalecer la sostenibilidad del proceso.

En los procesos anteriormente descritos se involucraron estudiantes de diferentes carreras de la UADY, quienes han colaborado de manera activa y participativa en las diferentes fases de desarrollo del proyecto. Han colaborado cuatro estudiantes de Economía, dos de Ingeniería Civil, tres MVZ y nueve de Agroecología. Como parte del aprendizaje adquirido por los estudiantes colaboradores, se destaca la metodología para el diagnóstico comunitario mediante el uso de herramientas participativas.

Por otro lado, las acciones puntuales del proyecto radican en los sistemas de producción agrícola y pecuario de la comunidad, donde los estudiantes ajenos a las ciencias biológicas han adquirido saberes sobre el manejo de los componentes del solar y la milpa e integrado conocimientos técnicos sobre la solución de problemáticas en los sistemas de producción locales. Por su parte, los estudiantes de ciencias biológicas han puesto en marcha conocimientos teóricos a la vez que han experimentado la metodología para el manejo adecuado de los cerdos y el contacto directo con el sistema de la milpa. La diversidad de carreras que integran el equipo de trabajo ha fortalecido el proceso de generación de confianza y adopción del equipo como parte de la comunidad y no ajena a ella.

Como parte de los obstáculos que en general los participantes de la academia (Profesores y estudiantes) han presentado se encuentra principalmente el no dominar la lengua maya. Algunos de ellos la entienden,



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



pero no la hablan con fluidez. Los procesos de seguimiento y talleres, en general de las actividades que se desarrollan se realiza en maya y español, dado que el titular del proyecto es maya-hablante. La situación anterior encaja en el eje de la gestión responsable del modelo RSU al reconocer que se requiere de un intérprete para la gestión compartida del proyecto junto con la comunidad.

Esta situación también permite un acercamiento de los alumnos a la cultura maya rural; a convivir y tomar parte de procesos propios de la comunidad. El acercamiento de los Universitarios a la cultura y en particular a las comunidades rurales, además de contribuir en la búsqueda de un desarrollo autogestivo y de estar alineado con el modelo de RSU de la Universidad, generó en los participantes un interés en proponer soluciones integrales a los problemas comunitarios de una manera holística y consciente. En el ámbito profesional, el estudiante conoce y se enfrenta a procesos comunitarios en un escenario real de aprendizaje, contribuye en la toma de decisiones con la comunidad partiendo del análisis de los mismos y teniendo en cuenta los recursos locales con los que los problemas se puedan resolver.

El monitoreo de la ganancia de peso promedio diario de los animales fue de 97 ± 86 gramos/cerdo/día. La baja ganancia de peso encontrada en el presente trabajo es un tercio de lo encontrado por Rodríguez (2011) bajo condiciones controladas y bajo un régimen de alimentación de 2 veces EM por kg de peso vivo metabólico. Lo que indica que los animales se encontraban en un régimen de alimentación de entre 1 a 2 veces de energía de mantenimiento por kg de peso vivo metabólico. Las ganancias de peso tienen una correlación con el nivel de alimentación tanto de energía como de proteína, lo que permite inferir que el consumo de alimento de los cerdos de la comunidad fue bajo tanto en cantidad como en calidad. Entre los insumos empleados destaca el maíz en forma de masa y en grano, seguido de la hierba. Esto permite corroborar que la actividad de la crianza de animales en el traspatio está estrechamente relacionada con la actividad de milpa y que es necesario reforzar el cultivo de

insumos que permitan mejorar la ganancia de peso de los animales a la vez de generar alimentos para la familia.

Por otro lado, se ha incrementado a 30 el número de familias beneficiadas, partiendo de 27. En un lapso de un año, seis participantes están listos para hacer la devolución del destete y beneficiar con ello a otras familias. Debido al desfase en la edad y condición corporal de los ejemplares asignados, el 39% de las hembras se encuentra en condición de vientre próxima a gestar, el 26% de familias ya cuentan con el ejemplar y lo están creciendo y el 35% se encuentra como marrana gestante (Figura 2). En este seguimiento ha sido primordial la participación de cada integrante del equipo de trabajo, principalmente de los compañeros de la carrera de MVZ, Agroecología y Economía.

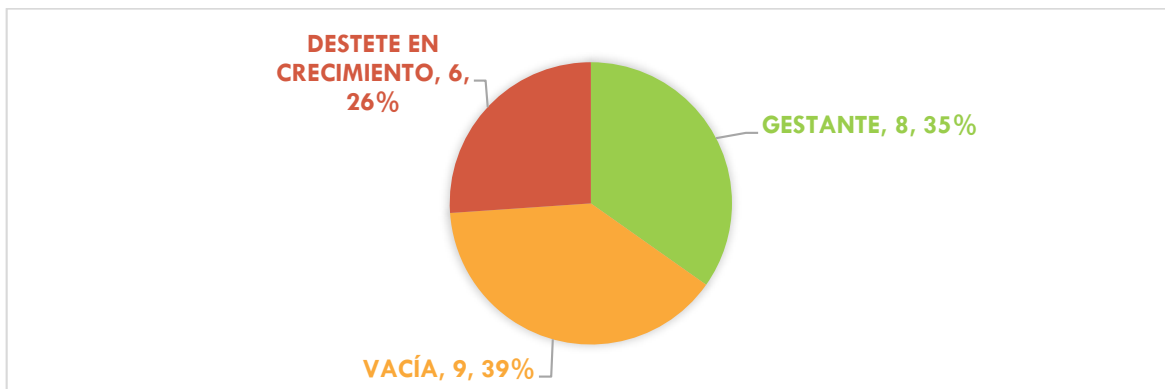


Figura 2. Estado fisiológico de las marranas que conforman la piara comunitaria de Kancabdzonot, Yaxcabá. Fuente: Elaboración propia.

La Figura 3 representa el avance del proceso del "pase en cadena" de acuerdo a los siguientes criterios:

- *Vendida*. Contempla a las ejemplares que fueron vendidas. Esta decisión fue tomada por la familia al determinar que la marrana no gestó por desfase en las montas y el periodo de celo, así como el exceso de grasa corporal. Sin embargo, estas familias optarán por comprar un destete para su pase. Los recursos económicos derivados de la venta han sido



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- empleados por la familia para satisfacer necesidades alimentarias, de salud, entre otras.
- *Saldada*. Es el grupo de familias que han cumplido con el "pase en cadena" y han beneficiado a otra mediante el traspaso del destete.
- *Próxima a Saldar*. Contempla a las familias que ya poseen el destete para su devolución pero que aún no cumplen con un kilaje similar al que se les entregó. Este grupo continúa en el proceso de monitoreo acompañado por los alumnos que participan en las diferentes modalidades antes mencionadas. Estas familias obtuvieron en promedio 6 lechones del parto de la marrana, los cuales serán vendidos al destete o engordados y vendidos en canal o en pie en un futuro próximo (Figura 3).
- *Pendiente*. Es el grupo cuyo ejemplar aún se encuentra en estado fisiológico de vientre vacío y en gestación. En este grupo se contempla que aún existe incertidumbre sobre la disposición de los destetes futuros a devolver. Es el criterio con el mayor porcentaje debido a la variabilidad de los recursos con los que fueron alimentados y atención con la que fueron criados.

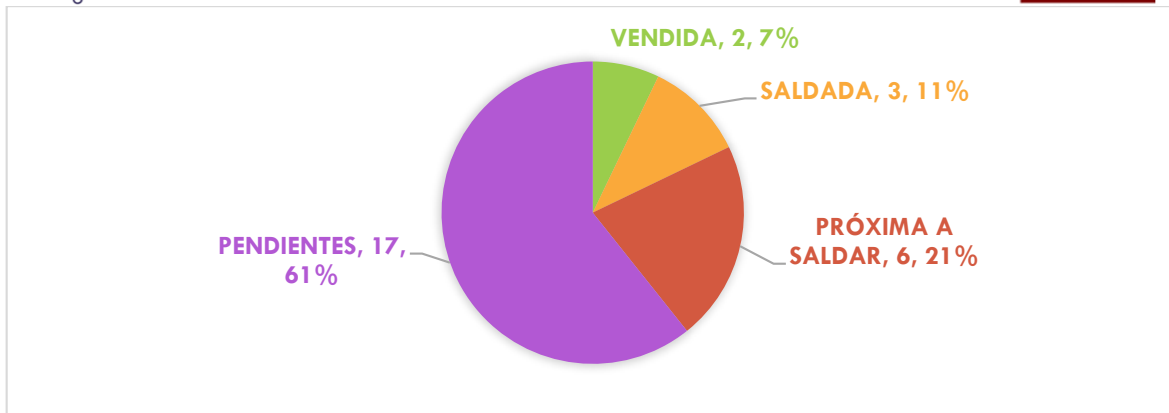


Figura 3. Situación del proceso de "pase en cadena" de la piara de CPM en la comunidad de Kancabdzonot, Yaxcabá. Fuente: Elaboración propia.

Entre los partos que se registraron (4), el promedio de lechones nacidos es de 6. Se presenta una mortalidad durante la lactancia de 37.5% en la piara comunitaria, presentándose mortalidad en casos particulares del 100% de lactantes. En un estudio en la región, se observó un promedio de 6.74 lechones nacidos por parto, y 3.83 lechones destetados por hembra, lo que representó una mortalidad durante la lactancia de 56.8% (Chimal, Abreu, Pech y Mex, 2006).



Figura 3. Don Arturo Caamal con la primera camada de cerdos de su ejemplar. Foto: E. Miranda.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



La participación de los beneficiarios en el seguimiento ha contribuido a determinar acciones para mejorar el crecimiento de los animales. Como experiencia en el trabajo en la comunidad, el traspatio se ha convertido en un escenario de aprendizaje en el cual los compañeros de diferentes carreras han podido practicar metodologías y procesos de los sistemas de producción de alimentos, pero también sobre otros sistemas de producción como la apicultura y la elaboración de artesanías.

En un proceso de evaluación comunitaria realizada para conocer los avances del proyecto y la percepción de la comunidad, los (as) asistentes destacaron los beneficios que perciben, sus preocupaciones y las propuestas de solución. Los principales beneficios que nombraron son el incremento del número de animales de traspatio, la crianza de los animales como una forma de ahorro, de obtención de ingresos y experiencias en el manejo. En cuanto a las problemáticas o preocupaciones se señaló en varias ocasiones la necesidad de la presencia de veterinarios que atiendan a la población animal presente en la comunidad, especialmente en criterios de manejo y salud mediante talleres de capacitación. En retrospectiva, pensamos que se requiere de la preparación de un facilitador propio de la comunidad que realice las labores, para fortalecer la autogestión del grupo y que la toma de decisiones dependa en menor medida de la presencia de la Universidad.

Conclusiones

- El comportamiento productivo de los CPM fue bajo; la falta de capacitación en su manejo y la implementación de mejoras en los cultivos que permitan mejorar la alimentación de los animales son las áreas de mejora identificadas.
- Los estudiantes han conocido técnicas de manejo comunitario en el escenario real de aprendizaje.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- La comunidad percibe que las actividades de seguimiento han fortalecido sus saberes, pero reconocen la necesidad de aprendizajes para mejorar la producción animal.
- La participación de diversas disciplinas permitió que las actividades de seguimiento tengan diferentes puntos de vista. El proceso de "Pase en Cadena" ha generado beneficios a otros participantes del Proyecto; estos beneficios se han generado a mediano plazo. Mediante este proceso se generan redes de apoyo entre actores locales y externos. Este compromiso que los participantes adquirieron de apoyar a otra familia tiene como base la filosofía de la colaboración campesina y difiere del asistencialismo.
- Los alumnos que participan en el proyecto se enfrentan a problemáticas comunitarias reales, fortalece el proceso de toma de decisiones, se adentra en el reconocimiento de la cultura Maya y sus saberes y, al mismo tiempo, desarrolla su responsabilidad social.

Propuestas

- Continuar con el desarrollo de talleres con temáticas propuestas por la comunidad, ya que son una valiosa herramienta para compartir saberes a la vez que la academia conoce cuáles son realmente los temas de interés. Al final, reconocemos cuáles son las problemáticas reales de la comunidad. En todo esto, los alumnos forman parte del proceso y transmiten saberes técnicos a la comunidad para la solución de sus problemáticas. Llevar a la práctica un taller propicia la formación profesional de los estudiantes.
- Es importante el dominio de la lengua maya para que el proceso de desarrollo del proyecto sea exitoso y genere un clima de confianza en la comunidad; es por ello que siempre es requerido en el grupo una persona maya-hablante para facilitar los procesos.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- De igual forma, las visitas se han realizado en periodos quincenales, específicamente en los días sábados, esta situación permite a los estudiantes formar parte de las actividades sin que la formación académica sea un obstáculo por cuestión de horarios. Es recomendable que las actividades se desarrollen en tiempos en los que ambas partes, academia y comunidad, se encuentren en disposición.
- Del "pase en cadena" es requerido fortalecer los procesos administrativos a fin de lograr un mayor éxito en la entrega y devolución en especie, el cual va de la mano con las actividades de seguimiento.

Agradecimientos

- Se agradece el apoyo financiero recibido de la Fundación Kellogg para facilitar nuestra estancia en la comunidad a través del proyecto "Diálogo Intercultural para el Buen Vivir en Comunidades de Yaxcabá" con clave: FMVZ-2015-0007.
- A la comunidad de Kancabdzonot por su activa participación y los saberes compartidos.
- A los compañeros colaboradores del proyecto, por su involucramiento en las actividades desarrolladas.

Referencias

- Chimal P., Abreu E., Pech G. y Mex G. (2006). Estudio sobre la conservación y la determinación de algunos indicadores del parto al destete del cerdo pelón mexicano en Yucatán. En: *Memorias de la III Reunión Estatal de Investigación Agropecuaria, Forestal y Pesca*, (pp. 59-62). Mérida, Yucatán, México.
- Rodríguez G. A. (2011). *Evaluación del comportamiento productivo y el rendimiento en canal de cerdos criollos con tres niveles de alimentación*.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Tesis Maestría en Producción Animal Tropical, Opción: Nutrición Animal, Universidad Autónoma de Yucatán.
- Scarpa, R., Drucker, A., Anderson, S., Ferraes, N., Gómez V., Risopatrón, C. y Rubio, O. (2003). Valuing genetic resources in peasant economies: the case of 'hairless' creole pigs in Yucatan. *Ecological Economics*, 45, 427-443. doi: 10.1016/S0921-8009(03)00095-8
- Sierra, A., Canul, M., Cen F., Rodríguez, R., Bermejo J.V. y Martínez A. (2003). El cerdo pelón mexicano: programa de conservación genética de una raza en peligro. *Archivos de Zootecnia*, 52, 279-284.
- Trejo L. W. (2005). Strategies to improve the use of limited nutrient resources in pig production in the tropics. *Journal of Agriculture and Rural Development in the Tropics and Subtropics*, (85). Kassel University press GmbH.
- Trejo, W. y Santos, R. (2012). Producción de cerdos criollos con Insumos locales en un sistema Integrado a la producción de maíz. En: O. Castelán Ortega, A. Álvarez Macías, A. Bernués Jal, J. Kú Vera y V. Silveira (Eds.), *Avances de investigación en producción animal en Iberoamérica*, (pp. 16-34). Mérida, Yuc.: Universidad Autónoma de Yucatán.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2014). *Plan de Desarrollo Institucional 2014-2022*. Mérida, México: UADY.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



EJE 3

Buenas prácticas e impactos



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



APRENDIZAJE SISTEMATIZADO, UNA EXPERIENCIA EN EL CONSULTORIO PSICOPEDAGÓGICO DE LA DACSYH

**Daniel Sánchez Cruz
Cecilia Gutiérrez Ramírez**

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

En cuanto al consultorio, este puede ser un escenario para prácticas psicopedagógicas. Según Badia et al. (2006) estas:

se han orientado especialmente en relación con unos temas determinados, entre otros, el desarrollo de planes y proyectos educativos de un centro, de proyectos y programas de enseñanza y aprendizaje, de proyectos de atención a alumnos con necesidades educativas especiales o de programas de atención a las familias (p.33).

En el libro Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico de Eulalia Bassedas, se menciona que la sistematización del proceso de diagnóstico en las escuelas es un modelo que tiene en cuenta la vida en las aulas y en las individualidades de los sujetos que participan en el mundo educativo, permite plantear la ayuda de los alumnos con dificultades más allá de las intervenciones puntuales y concretas, dado que intenta incidir también en aspectos más amplios de la escuela. Otro punto importante es que este tipo de diagnóstico no pretende ser un modelo único y acabado sino que procura ser una base para continuar profundizando nosotros mismos, así como también profesionalmente en el tema de la psicopedagogía.

El consultorio psicopedagógico de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT, 2012) se inicia desde los años 90' para la atención de los estudiantes universitarios y, posteriormente, a partir del año 2000, contribuye



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



como una estrategia en el programa de tutorías de la universidad para la atención de los estudiantes. Por lo tanto, el Consultorio Psicopedagógico de la División Académica de Ciencias Sociales y Humanidades perteneciente a la UJAT realiza intervención directa en asesoría y atención psicológica de los estudiantes. El objetivo fundamental de los Consultorios Psicopedagógicos de la UJAT es colaborar con el Programa Institucional de Tutorías en la formación integral del estudiante, a través de la atención psicopedagógica y orientación especializada, a fin de incrementar la permanencia y garantizar la eficiencia de los estudiantes universitarios. La función del psicólogo en el Consultorio Psicopedagógico dentro de la universidad no es solo abordar temas relacionados con el ámbito educativo, sino que también influye en ámbitos tanto familiares como profesionales por medio de una evaluación en la que es recogida información para valorar las necesidades del estudiante y, posteriormente, se crean estrategias dependiendo del entorno ya sea escolar, familiar o social; esto para poder brindarles seguimiento (Tutorías, programas de apoyos, consultorios psicopedagógicos, S/F).

Por otra parte, el servicio social es una actividad temporal y obligatoria, en beneficio e interés de la sociedad y al mismo tiempo fuente importante de aprendizaje. El servicio contribuye a la formación integral del estudiante y permite promover el acercamiento activo de las instituciones de educación superior con la sociedad, consolidar la formación del estudiante, desarrollar valores, favorecer la inserción al mercado de trabajo y la aplicación de conocimientos científicos, humanísticos, tecnológicos y culturales, así como la solución de los problemas actuales del desarrollo. Por otra parte, favorece la articulación de esfuerzos de las instituciones educativas y los estudiantes con el sector gubernamental, productivo y social de las diferentes regiones del país, en programas de responsabilidad compartida.

De acuerdo con los fines de la educación superior y de conformidad con la normatividad vigente a nivel federal, estatal o institucional, el servicio social



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



constituye un aspecto de la formación integral del estudiante que permite, mediante diversos programas vincular a la UJAT, a sus estudiantes y egresados con el sector público, social y productivo en beneficio del desarrollo profesional. Lo anterior, al fortalecer la formación académica, desarrollar valores y favorecer la inserción al mercado de trabajo, así como al desarrollo comunitario, ya que es una actividad comprometida con los problemas sociales.

Ahora bien, debido a la detección de problemáticas que rebasa la capacidad individual de los profesionales responsables de los consultorios y, habiendo encontrado que aunado a la experiencia individual, se suscitan una serie de reforzadores ambientales que dificultan aún más, la intervención, fue importante generar otro tipo de estrategias orientadas hacia los alumnos. Entre las actividades que se han realizado están talleres, círculos de lectura, conferencias, charlas, cursos y grupos de encuentro, todo esto para brindar una atención integral en los estudiantes.

La contribución de los prestadores de servicio en el consultorio psicopedagógico ha sido promover e impulsar las actividades propias del área, acciones que tienen la finalidad de desarrollar e incrementar estrategias para la disminución del rezago y deserción escolar, a través de mecanismos que permitan el desarrollo de la habilidad del saber ser, fomentar una equidad de género y conservar el espíritu de pertenencia e identificación de la comunidad universitaria. Además de informar a los estudiantes en temas relacionados con problemáticas de salud física para prevenir adicciones, y fomentar la salud mental para gestionar las emociones y resolver conflictos.

Por ello, en el énfasis de la actuación directa del prestador de servicio social para colaborar en las actividades que realiza el consultorio, los prestadores propician las condiciones necesarias para agilizar y apoyar dichas acciones, como la emisión de oficios para gestionar espacios, elaboración de carteles, impresión de documentos, sacado de copias, tomar muestras fotográficas, pasar lista de asistencia, agendar a estudiantes que solicitan ayuda psicológica y dar



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



seguimientos a las citas. El prestador debe vincularse con la sociedad estudiantil también, fomentando la búsqueda de ayuda profesional y asesoría psicológica como medio alternativo de solución de conflictos, así como afirmar y ampliar la importancia del servicio social y el consultorio en la formación académica del estudiante, de modo que se permita fomentar una conciencia de solidaridad con la sociedad.

Desarrollo del tema

El consultorio psicopedagógico colabora con el Programa Institucional de Tutoría en la formación integral del estudiante, a través de la atención psicopedagógica y orientación para la salud, a fin de facilitar el desarrollo y fortalecimiento de sus competencias para desempeñarse en el ámbito universitario, como en la vida familiar, productiva y comunitaria.

Las funciones del consultorio psicopedagógico, comprenden dos líneas de acción:

- Llevar a cabo el Programa Divisional de Seguimiento a Estudiantes de la DACSYH, creado sobre las recomendaciones que los organismos acreditadores de los distintos programas educativos emiten.
- Proporcionar los servicios de atención psicosocial y orientación para la salud a los alumnos.

El Programa de seguimiento a estudiantes DACSyH se crea en cumplimiento con el Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016 y el Plan de Desarrollo Divisional 2012-2016 respecto a atender la dimensión psicosocial de los estudiantes en la orientación especializada de salud física y psicológica. Esta tiene como finalidad desarrollar e incrementar estrategias para la disminución del rezago y deserción escolar, a través de mecanismos que permitan el desarrollo de la habilidad del saber ser, fomentar una equidad de género y conservar el espíritu de pertenencia e identificación de la comunidad universitaria.



Este programa pretende construir mecanismos y vías de comunicación que favorezcan la participación de los estudiantes en actividades propias de cada carrera, para propiciar la integración, comunicación y un clima de confianza hacia las autoridades administrativas. Como estrategias el psicólogo realiza las siguientes actividades:

Talleres: Es una herramienta pedagógica, que ayuda al proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo al crecimiento intelectual y afectivo, de tal modo que pueda acompañar y guiar a los estudiantes en su proceso de formación profesional. Los talleres se realizan en 6 sesiones de 2 horas y son de carácter vivencial. Se abordan temas sobre las relaciones humanas, como las relaciones de pareja, con los padres, maestros, amigos y los posibles conflictos que presentan, y como encontrar soluciones más sanas.

Atención Psicológica: Se trata de brindar servicio de consulta, orientación en asesoría psicológica tanto individual, de pareja o de manera grupal, en la cual se les ofrece el modelo de terapias donde se les ayuda a resolver conflictos o dudas sobre algún tema en específico. Las sesiones son de 45 minutos una vez a la semana, dependiendo de las circunstancias y necesidades detectadas. La Tabla 1 y la Gráfica 1 muestran los principales resultados del trabajo en esta área.

Tabla 1. Resultados de la asistencia psicopedagógica

ASISTENCIA PSICOPEDAGÓGICA					
Periodo Agosto 2015 – Febrero 2016					
División	Programa educativo	Número de Alumnos Atendidos			Sesiones efectuadas
Académica		Femenino	Masculino	Total	
	Lic. En Derecho	79	39	118	235
DACSyH.	Lic. En Sociología	29	19	48	97
	Lic. En Historia.	2	0	2	4
	Total	110	52	168	336

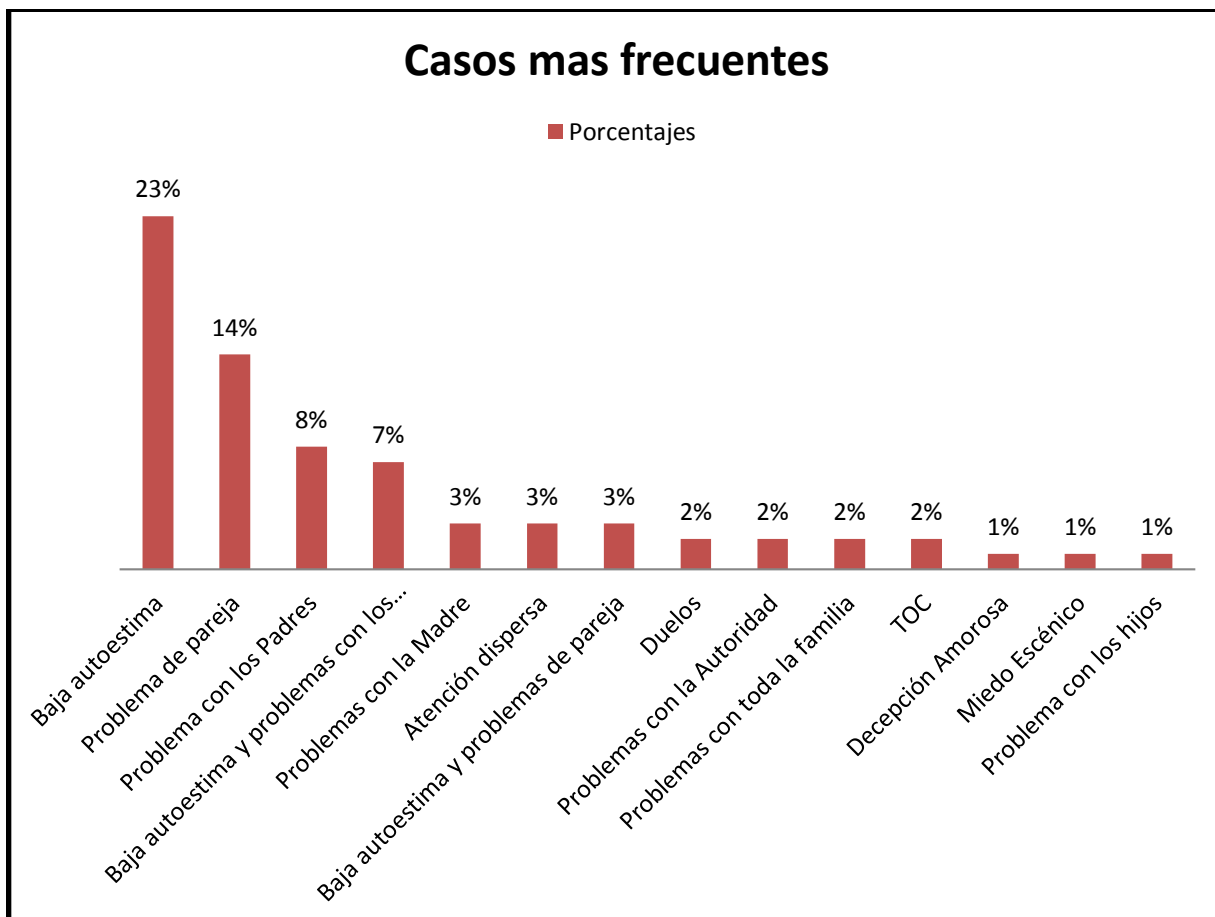


Figura 1. Casos más frecuentes. Fuente: Elaboración propia.

Conferencias: Se presentan temas con perspectiva de género, relaciones humanas tóxicas, manejo o gestión de emociones y relaciones afectivas de pareja. Duración 2 horas. Se invitan a profesionales de la Secretaría de Salud o alguna ONG. A estas conferencias asisten jóvenes principalmente de la facultad de Derecho como podemos ver en la siguiente tabla.



Tabla 2. Asistentes a conferencias.

Programa Educativo	Mujeres	Hombres
Lic. en Derecho	67	42
Lic. en Sociología	4	5
Lic. en Historia	0	1
Total	119 Alumnos	

Curso de Inducción: En la presentación de las diferentes áreas y servicios que presenta la División, se menciona el servicio y las diferentes actividades que realiza el responsable del consultorio. Duración de 2 intervenciones de 1 hora cada una, con los temas de la vida universitaria y escuela para padres.

SEaD: En el curso de inducción se exponen temas sobre las relaciones de pareja y la gestión de emociones, además mencionar los servicios que ofrece el consultorio psicopedagógico. Duración 1 hora de intervención.

Círculos de lectura: Con la participación de la biblioteca, se realiza el análisis de cuentos para pensar, mismas que se relacionan con el desarrollo de habilidades en comprensión de lectura, reflexión y asimilación. Duración 1 hora, 1 vez a la semana. Resultados de esta acción se encuentran en la Tabla 3.

Tabla 3. Resultados de los círculos de lectura.

Círculo de lectura					
Periodo Agosto 2015 - Febrero 2016					
División	Programa educativo	Número de participantes			Sesiones efectuadas
Académica		Femenino	Masculino	Total	
	Lic. En Derecho	10	6	16	
DACSyH.	Lic. En Sociología	5	5	10	24
	Lic. En Historia.	13	2	15	
	Total	28	13	41	



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Cursos de Nivelación: Con la preparación y apoyo de la ANUIES y otras IES, se brindan diversos cursos de Nivelación entre los cuales se destacan:

- Nivelación para el Ingreso a la Universidad
- Fortalecimiento para la Permanencia Académica
- Preparación para el Egreso y la Inserción al Ámbito Laboral
- Nivelación para el Ingreso a la Universidad
- Autoestima y Relaciones Humanas e Inteligencia Emocional
- Hábitos de Estudio
- Herramientas de Investigación de Tesis
- Coaching para líderes: Incrementa tu Desempeño Escolar en 5 pasos
- Lectoescritura en la Formación
- Superando el Corte y Pega.
- Cursos de Fortalecimiento para la Permanencia Académica
- Cursos de Preparación para el Egreso y la Inserción al Ámbito Laboral

Los prestadores de servicio social son un complemento importante en la realización de las actividades, ya que ellos aportan ideas que son utilizadas como referencia de las necesidades de los alumnos. También se involucran acudiendo no solo como asistentes sino también como participantes, y como resultado de esa experiencia, se motivan a participar y extender la cultura de eventos que realiza el consultorio a toda la comunidad estudiantil.

Actividades en servicio social.

- Promover las actividades que realiza el consultorio además de apoyar en la importancia que tiene este en la formación profesional.
- Al apoyar las actividades del programa; interactúa y participa con aportaciones respecto al tema.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



El prestador de servicio.

- Al terminar una actividad (conferencia, taller o curso de nivelación), se interesa manifestando dudas respecto al tema.
- Se incorpora en los talleres psicológicos de manera itinerante, resolviendo dudas y proponiendo respuestas.
- Solicita asesoría psicológica, indirectamente sobre problemas personales.
- Mantiene interés y participa activamente en las actividades.
- Solicita terapia psicológica.
- Al término del servicio manifiesta sentirse mejor, reconociendo la importancia del consultorio psicopedagógico.
- Fomenta la conciencia de solidaridad, compromiso y reciprocidad social.
- Promueve actitudes reflexivas, críticas y constructivas ante la problemática social, ampliando y evaluando los conocimientos.

El servicio social en el consultorio psicopedagógico, es un compromiso solidario que une a la escuela y al prestador de servicio, donde interactúa y participa directamente compartiendo sus experiencias y sus conocimientos. Presta un servicio que repercute en un bien común social y en donde se involucra directamente al ejercicio profesional en el que se está formando.

Los resultados obtenidos de los prestadores de servicio se reflejan en las siguientes percepciones:

Prestador de servicio #1: *Dentro de las actividades que se realizan en el consultorio psicopedagogo, nosotros como prestadores del servicio nos beneficia participar en estas, dado que forma parte de nuestra formación integral y profesional dentro de la universidad, participando y asistiendo a ellas.*

Prestador de servicio #2: *Me ayuda a relajarme además de poder concentrarme en mis estudios y sentirme cada día más motivado, con más ganas de salir adelante. De igual manera, me ayuda a relacionarme con mis compañeros y tener una buena conducta.*



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Prestador de servicio #3: *Más que nada en tener un conocimiento que me ayude después de que yo concluya con mis estudios y con la finalidad de que pueda convivir con un grupo de compañeros ya sea en el ámbito escolar y laboral.*

Conclusiones

Se han mencionado las estrategias implementadas para la mejora del desarrollo del estudiante y la interacción directa de los prestadores en el servicio como parte integral de atención a la comunidad estudiantil. Podemos resaltar la importancia que tiene este como contacto con los alumnos de la Universidad, que les permite tener la información y herramientas suficientes para tener una mejor adaptación a las nuevas exigencias del ambiente escolar, eficientando la permanencia y evitando la deserción escolar. Las actividades retroalimentan a la Universidad para adaptarse y ofrecer nuevas alternativas a las diversas necesidades e inquietudes que van acompañando a cada nueva generación que ingresa. Para la evaluación de los prestadores de servicio social, dentro del consultorio psicopedagógico, se les realiza una encuesta donde se mide si realizaron o cumplieron con las actividades y los objetivos que se mencionaron en cuanto al desarrollo del programa. Se anexa el formato de evaluación del prestador de servicio.

Propuestas

El Consultorio Psicopedagógico, debe establecer nuevos lineamientos que le permitan generar escenarios de intervención con los prestadores de servicio social, y poder crear instrumentos que permitan detectar las necesidades que va presentando la población durante su formación profesional. Tales instrumentos deben de institucionalizarse como requisitos indispensables. Es por ello que se realizará una encuesta dirigida al usuario, quien evaluará el desempeño de los prestadores, así como del propio programa, en cuanto a cómo influye estratégicamente en la trayectoria de los y las estudiantes, con el



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



objetivo de que tanto las temáticas como la función de los prestadores de servicio cobren vital importancia en el desarrollo tanto de académicos, como de la misma calidad humana de la población estudiantil.

A N E X O

Formato para evaluación de servicio social

Nombre del Prestador de Servicio Social: _____

Carrera: _____ Período de realización : _____

En qué medida el prestador del Servicio Social cumple con lo siguiente:		
Criterios a evaluar	si	no
Asiste puntualmente a realizar sus actividades.		
Trabaja en equipo y se adapta a nuevas situaciones.		
Cumple correctamente con las actividades encomendadas en el tiempo estipulado, alcanzando los objetivos.		
Organiza su tiempo y trabaja sin necesidad de una supervisión estrecha.		
Interpreta la realidad y se sensibiliza con respecto a la problemática que se pretende disminuir o eliminar con el Servicio Social.		
Realiza sugerencias personales para beneficio o mejora del programa en el que participa.		
Tiene iniciativa para ayudar en las actividades encomendadas.		
Muestra espíritu de servicio.		
Realizó un trabajo innovador en su área de desempeño.		
Es dedicado y proactivo en los trabajos encomendados.		
Entrega en tiempo y forma los reportes o informes solicitados.		
Mostró responsabilidad y compromiso con su Servicio Social.		
CALIFICACIÓN FINAL		
NIVEL DE DESEMPEÑO:		
OBSERVACIONES:		

Nombre, cargo y firma del Responsable del programa



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Referencias

- Badia, A., Mauri, T. y Monereo, C. (2006). *La práctica psicopedagógica en educación no formal*. Barcelona: Editorial UOC.
- Bassedas, E. et al. (1993). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. Barcelona: Paidós.
- Dirección de fortalecimiento académico (s/f). *Consultorio psicopedagógico*. Recuperado de <http://www.ujat.mx/6/2963>
- Tutorías, programas de apoyos, consultorios psicopedagógicos* (S/F). Recuperado de <http://www.ujat.mx/270/15153>
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). (2012). *Plan de Desarrollo Institucional 2012 – 2016*, Villahermosa, Tabasco: Colección Justo Sierra.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



RELACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL Y EL EMPLEO ACTUAL DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE.

Diana Concepción Mex Álvarez
Julio Antonio Gutiérrez González
Carlos Contreras Arjona

Universidad Autónoma de Campeche

El Servicio Social en México es una figura muy importante para el desarrollo social, donde interviene la herencia cultural y el sentimiento de solidaridad que caracteriza a los mexicanos. La sociedad actual exige de los mexicanos nuevas formas de pensar, habilidades y competencias profesionales distintas; pero sobre todo, fortalecer la conciencia social mediante la percepción del contexto y la capacidad para buscar acciones que contribuyan a la solución de problemas. (Rose, 2012)

Las Instituciones de Educación Superior (IES) hoy en día se enfrentan a nuevos retos ya que constantemente hay cambios económicos, tecnológicos, sociales y culturales; debiendo responder a las necesidades del país con profesionistas que mejoren su medio. La trascendencia de las universidades es el impacto social de sus egresados en el campo laboral, por ello es importante que las instituciones generen estrategias para conocer el impacto de su acción y al mismo tiempo identifiquen nuevas demandas formativas en cada una de las prácticas profesionales, todo esto con la finalidad de responder a las necesidades sociales.

La Universidad Autónoma de Campeche, es una institución comprometida con la pertinencia académica y social, que busca responder a las necesidades de



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



la comunidad, buscando una efectiva vinculación con la sociedad. La Facultad de Ingeniería de esta universidad, aplicó un estudio a los egresados de la generación 2011 - 2015, para obtener información sobre el impacto que las actividades realizadas en su servicio social han tenido en su campo laboral.

Desarrollo del tema

Antecedentes.

El servicio social formalmente se creó en un entorno revolucionario que buscaba impulsar el desarrollo social, económico y cultural, a iniciativa de profesores y estudiantes de las diferentes profesiones. Sin embargo, sus orígenes se remontan particularmente a 1540, con el trabajo de Vasco de Quiroga y los Jesuitas humanistas; estos sostenían con acciones que el servicio social de los educandos debería estar ligado a las necesidades sociales. En 1917, el servicio social universitario obtiene mayor importancia al quedar expresados sus principios en los artículos 4º y 5º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, ya que ahí se determina jurídicamente la prestación del mismo (Rodríguez López, 2006).

Cuando el Dr. Luis Chico Goerne era rector de la Universidad Nacional Autónoma de México en 1936, se dio un hecho muy importante para el servicio social, ya que en éste año se firmó el primer convenio para que los estudiantes de Medicina realizaran el servicio social en las comunidades que necesitaban mayores atenciones de salud en el país. El convenio fue firmado por el Dr. Gustavo Baz Prada, titular de la Escuela Nacional de Medicina y por el Departamento de Salud Pública (ahora Secretaría de Salud). En su introducción, el convenio señala la importancia que tiene la orientación del ejercicio de las profesiones en la rama de la medicina (Rodríguez López, 2006).

La Escuela de Medicina decidió implementar el Servicio Médico Social como un requisito indispensable para poder presentar el examen de Médico Cirujano. Esta prestación consistía en "una práctica de cinco meses en alguna



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



población del país escogida entre los lugares donde no hay profesionistas. Con la participación de los primeros pasantes, se inició una nueva etapa que marcaría, a futuro, la vinculación social de los universitarios que responden a "uno de los experimentos más singulares que habrá de registrar la historia de la medicina" (Rodríguez López, 2006, p. 9-10).

A partir de la firma del convenio de apertura del servicio social, surge la primera declaración institucionalizada de esta importante actividad, iniciativa a la que se empezaron a unir las universidades de provincia. Desde entonces, se han presentado varios cambios de gran importancia: "en 1936 la obligatoriedad empezó siendo de 5 meses, más tarde fue de 6 meses; y a partir de 1968 hasta la fecha, es de 12 meses para las carreras del área de la salud y de 6 meses para las demás profesiones" (Rodríguez López, 2006, p. 9-10).

Servicio Social obligatorio.

Establecidos los convenidos de apertura del servicio social, a partir de los años cuarenta, fue presentado un proyecto dirigido a la Cámara de Diputados en 1942, que consistía en una iniciativa para normalizar las profesiones en el distrito y los diferentes territorios federales. Esta normalización o reglamentación establecería la manera de mantener un control de las actividades de los profesionistas titulados, instaurando normas generales de ética profesional y la organización de los cuerpos colegiados para controlar y observar el ejercicio de los mismos profesionistas.

Posteriormente, en 1944, se insistió en la necesidad del cumplimiento del servicio social para conseguir el título profesional, mediante el acuerdo que fue publicado el 30 de diciembre en el Diario Oficial de la Federación, y que se hizo efectivo en toda la República el primero de octubre de 1945, bajo la presidencia de Manuel Ávila Camacho. Esta ley es conocida como Ley Reglamentaria, que determina las condiciones de las profesiones que requerían título para su ejercicio. Se consideró un capítulo exclusivamente para regular ésta ley, el



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Capítulo VII de la Ley, en el cual se establece exigir a los estudiantes el cumplimiento del servicio social como un requisito previo para la obtención de un título profesional.

En 1998, con el objetivo principal de orientar el servicio social a la atención de las regiones preeminentes declaradas por la SEDESOL, se establece la Coordinación General del Programa de Servicio Social Comunitario en la cual pretende reorientar el servicio social para auxiliar a reducir los rezagos existentes en las regiones más desprotegidas del país. La Coordinación General del Programa de Servicio Social Comunitario operó de 1998 a 2001 puesto que en la administración del presidente Vicente Fox desapareció y se transformó en la Dirección General de Políticas Sociales, que, en conjunto con el "Programa de Jóvenes por México", capitalizaba el esfuerzo y conocimiento de los jóvenes prestadores de servicio social.

La actividad académica de la educación superior no puede permanecer ajena a las necesidades de la sociedad y a la demanda del sector productivo. La educación superior tiene un claro sentido social, dar a la comunidad profesionistas que respondan a las problemáticas sociales, tecnológicas y políticas con un alto sentido de la ética. Para responder a lo anterior, las IES requieren de actividades de extensión de los servicios que incluye "el desarrollo de acciones relacionadas con la educación continua, el servicio social, los servicios a la comunidad, los servicios a los estudiantes, la vinculación con el sector productivo y la prestación de servicios profesionales" (SEP, 1995). Para Limones Muñiz (2006):

"Uno de los ideales de las universidades mexicanas ha sido vincularse en forma efectiva con la sociedad, a fin de responder a las necesidades del país y a la creación de una cultura nacional de una manera directa y no tan sólo mediante los planes de estudio, sino con la participación concreta y activa de la comunidad universitaria a través de actividades de extensión".



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



El servicio social, cuyo marco legal se establece en el Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior en la República Mexicana (Gobierno de la República, 1981) señalando que esta prestación tiene como objeto:

- “Desarrollar en el prestador una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece.
- Convertir esta prestación en un verdadero acto de reciprocidad para con la misma, a través de los planes y programas del sector productivo.
- Contribuir a la formación académica y capacitación profesional del prestador del servicio social” (p. 1).

El servicio social es una institución del Estado Mexicano que, por mandato constitucional, es implementado en las Instituciones de Educación Superior (IES) como una estrategia educativa que contribuye a la formación integral de los estudiantes, y es parte importante de la extensión de los servicios, articulada con la docencia e investigación, actividades sustantivas de las IES, que se traduce en la formulación de políticas, programas y proyectos que inciden en la construcción y distribución social del conocimiento. En este sentido, la Asamblea General de ANUIES, de 1974 consideró que:

“Por su naturaleza, el servicio social de estudiantes es parte integral de la formación del futuro profesional y de su currículum académico, es agente de cambio social para la comunidad, vincula al estudiante con su medio de trabajo profesional y debe contribuir al desarrollo equilibrado del país a fin de planear, programar y coordinar las actividades de servicio social” (Rodríguez López, 2006, p. 15).

Por su naturaleza, el servicio social es un enlace entre la academia y la sociedad, un acercamiento con la vida profesional que iniciarán a su egreso. Este acercamiento directo a la realidad de las instituciones le permiten poner en práctica los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas en las aulas. La



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



vinculación con situaciones reales, generan experiencias para su formación, ejercitando sus habilidades profesionales e impulsando su espíritu emprendedor. Al mismo tiempo, el servicio social, permite al estudiante transmitir a la sociedad sus conocimientos y poner en práctica sus habilidades para mejorar las condiciones de la institución donde se encuentre.

Las instituciones de educación superior podrán conocer la realidad de sus estudiantes solo haciendo investigación sobre ellos, para obtener información confiable que permita tomar decisiones certeras (Chain y Jácome, 2007). En años recientes se ha incrementado el interés por este tipo de estudios y evaluaciones, pues a través de los productos de una institución educativa, se pueden obtener elementos para analizar cómo contribuye la educación superior al desarrollo del país. Es por ello que el presente trabajo, muestra la investigación realizada a estudiantes egresados de la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, para conocer el impacto en su ejercicio profesional de las actividades que realizaron en su práctica de servicio social.

La Secretaría de Educación Pública (SEP, 2008) se refiere al seguimiento de egresados como:

"Los estudios de seguimiento de egresados no referencian solamente el proceso de inserción de los estudiantes egresados en el campo laboral, ni son solo indicadores de satisfacción del egresado, son también mecanismos eficaces para promover la reflexión institucional sobre sus fines y sus valores."

La sociedad y el mercado laboral se han vuelto más difícil y exigentes, por lo tanto la relación universidad-sociedad se ha convertido en un elemento importante a incluirse en la planeación, al mismo tiempo en una estrategia de evaluación de la educación superior con dos ámbitos de interés: a nivel interno, centrada en analizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, los contenidos educativos, las actividades, los objetivos; y a nivel externo, el recogiendo de



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



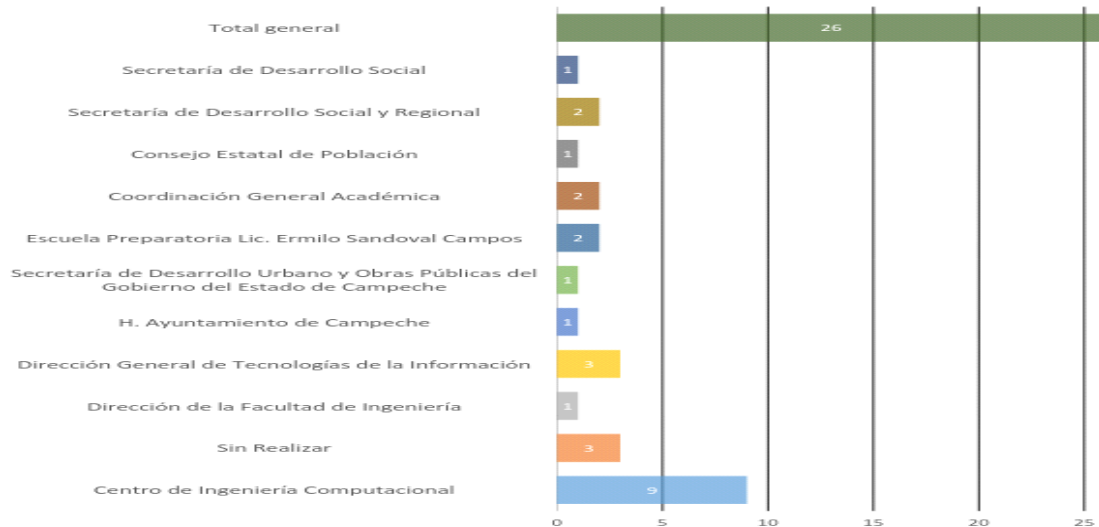
información a través de dos fuentes principales, el estudio de seguimiento de egresados y el análisis situacional del trabajo.

Metodología

El presente estudio se aplicó a los 26 los egresados de la Licenciatura de Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Universidad Autónoma de Campeche, Generación 2011 - 2015. Los datos presentados se obtuvieron a través de los registros almacenados por el departamento de servicio social de la licenciatura, así como de los registros de encuestas realizadas a los egresados por el departamento a cargo de su seguimiento.

Para la realización del servicio social, el estudiante debe elegir una institución o dependencia que mantenga convenio vigente con la Universidad Autónoma de Campeche para recibir prestadores de Servicio Social, fortaleciendo así los vínculos con los diferentes sectores de la sociedad dentro de un marco normativo. Es por eso que la coordinación de vinculación se ha encargado de fortalecer las relaciones académicas con la gestión de convenios con diversos sectores para otorgar un abanico de oportunidades a los prestadores de servicio social.

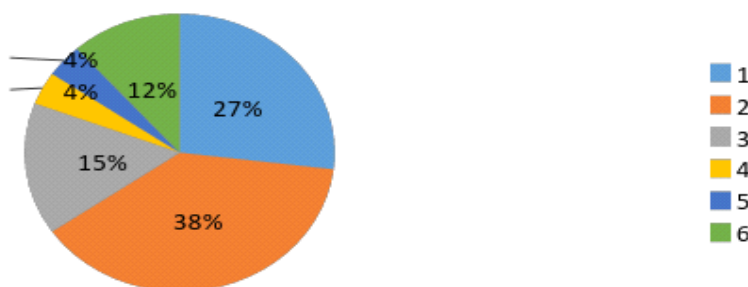
En la siguiente gráfica se observa la distribución de los 26 estudiantes según la institución o dependencia elegida.



Gráfica 1. Número de estudiantes por dependencia. Fuente: Elaboración propia.

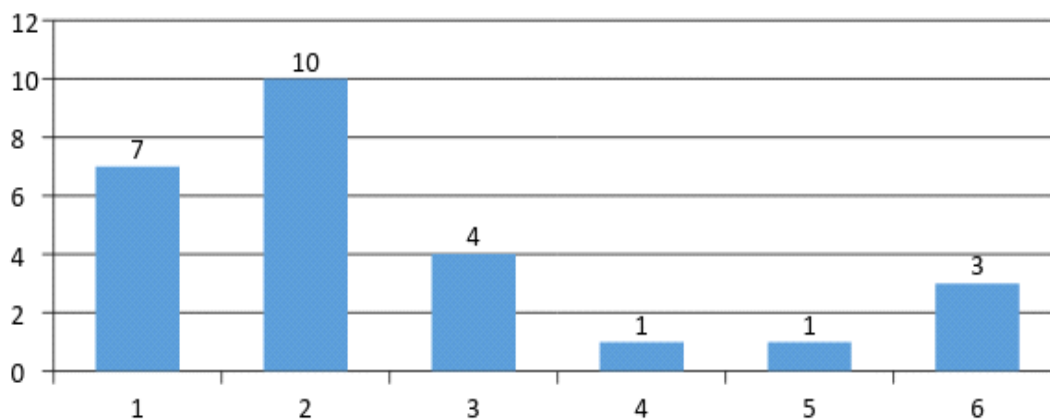
En la Gráfica 2 que se presenta a continuación, se observa que el 38% de los estudiantes eligieron realizar su Servicio Social en departamentos de la misma Facultad donde realizaban sus estudios, que se encuentra en el Campus V de la Universidad, el 27% de los estudiantes realizaron su Servicio Social en departamentos de la Universidad ubicados en el Campus I, el 15% en dependencias del Gobierno Estatal, el 4% en dependencias del Gobierno Federal, el 4% en dependencias del Gobierno Municipal y el 12% de los egresados a la fecha del estudio no han realizado el Servicio Social. La Gráfica 3 lo muestra por números absolutos.

Porcentaje de realización de servicio social por tipo de institución



Gráfica 2. Porcentaje de realización del servicio social por tipo de institución. Fuente: Elaboración propia.

Número de estudiantes por tipo de institución

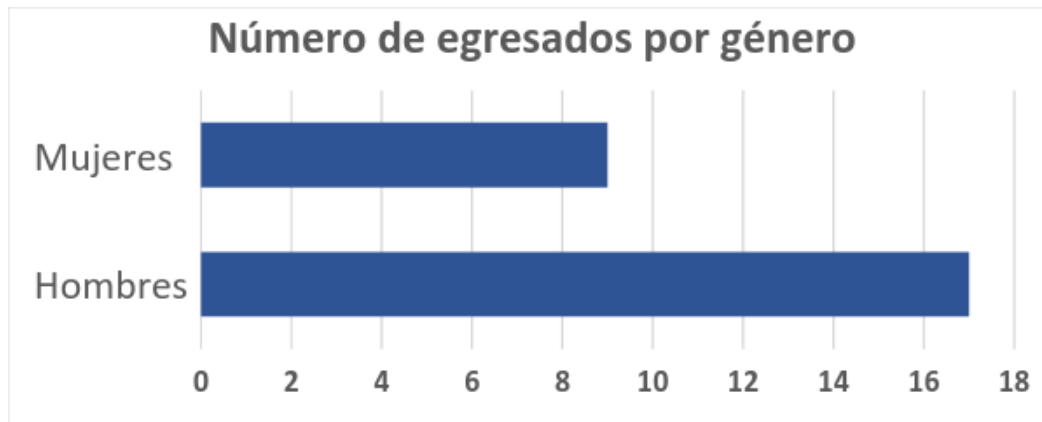


Gráfica 3. Número de estudiantes por tipo de institución. Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al número de egresados por género, se observa en las Gráficas 4 y 5 que el índice de egresos masculinos sigue siendo superior en

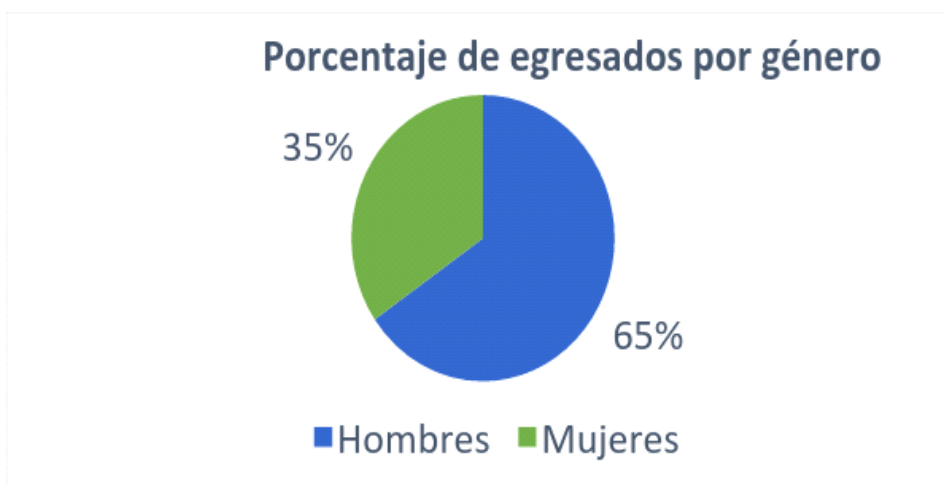


comparación con el femenino, un total de 17 hombres equivalente al 65% de egresados mientras que 9 mujeres equivalente al 35% de egresados.



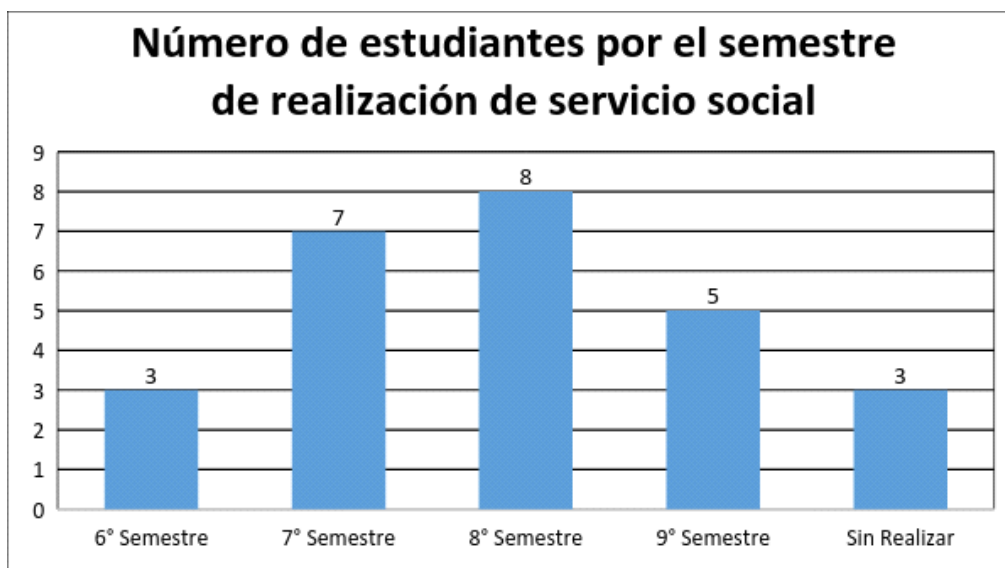
Gráfica 4. Número de egresados por género. Fuente: Elaboración propia.

El poco interés de las mujeres por estudiar Ingeniería en Sistemas Computacionales puede deberse a diferentes factores, como estereotipos asociados a la cultura de la ingeniería donde la sociedad considera que éstas carreras han sido siempre vistas como más apropiadas y lógicas para los hombres, por ser percibidas como exigentes, rigurosas y poco femeninas, entre otras circunstancias sobre la inserción de las mujeres en las ingenierías en general. Estos resultados nos indican la necesidad de erradicar paradigmas en cuanto a géneros desde el campo de la orientación vocacional.



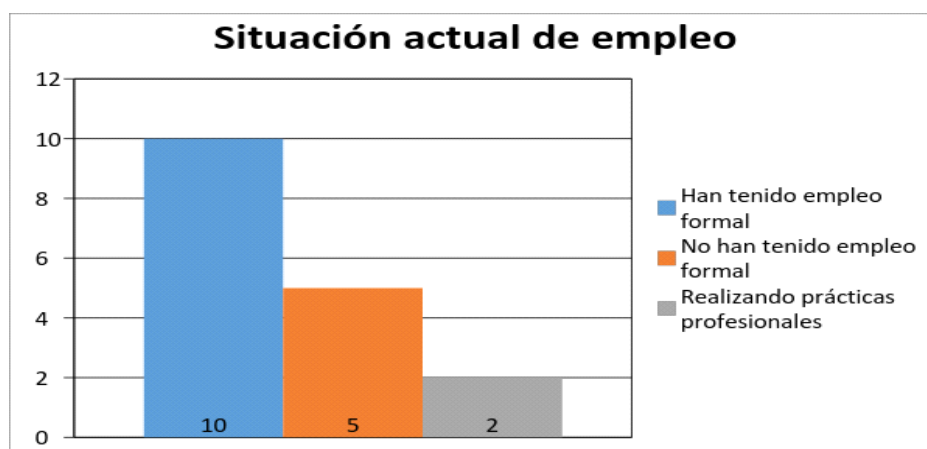
Gráfica 5. Porcentaje de egresados por género. Fuente: Elaboración propia.

La Gráfica 6 "Número de estudiantes por semestre de realización de servicio social", nos permite comparar el momento en que los estudiantes realizan el Servicio Social. La mayoría de los estudiantes entre el 7º y 8º Semestre, realizó el Servicio Social siendo éstos los curricularmente planeados para cubrir el 70% de créditos reglamentarios. Cabe destacar que 3 estudiantes realizaron su servicio social en 6º semestre, esto por motivo de haber agilizado la carga de sus materias académicas y alcanzar los créditos reglamentarios antes de lo esperado. Sin embargo 5 estudiantes tuvieron una demora de dos semestres al esperado y 3 aún siguen rezagados sin realizar su servicio social aún cubiertos todos los créditos de la licenciatura.



Gráfica 6. Número de estudiantes por el semestre de realización de servicio social. Fuente: Elaboración propia.

Para conocer la situación actual de los egresados, se realizó una encuesta la cual se aplicó a 17 de ellos, ya que no existió forma de localizar a los 9 restantes. A través del instrumento se conoce que 10 de los encuestados han tenido empleo formal, 5 de ellos no han tenido empleo, mientras 2 se encuentran realizando prácticas profesionales representados en la Gráfica 7.



Gráfica 7. Situación actual de empleo. Fuente: Elaboración propia.



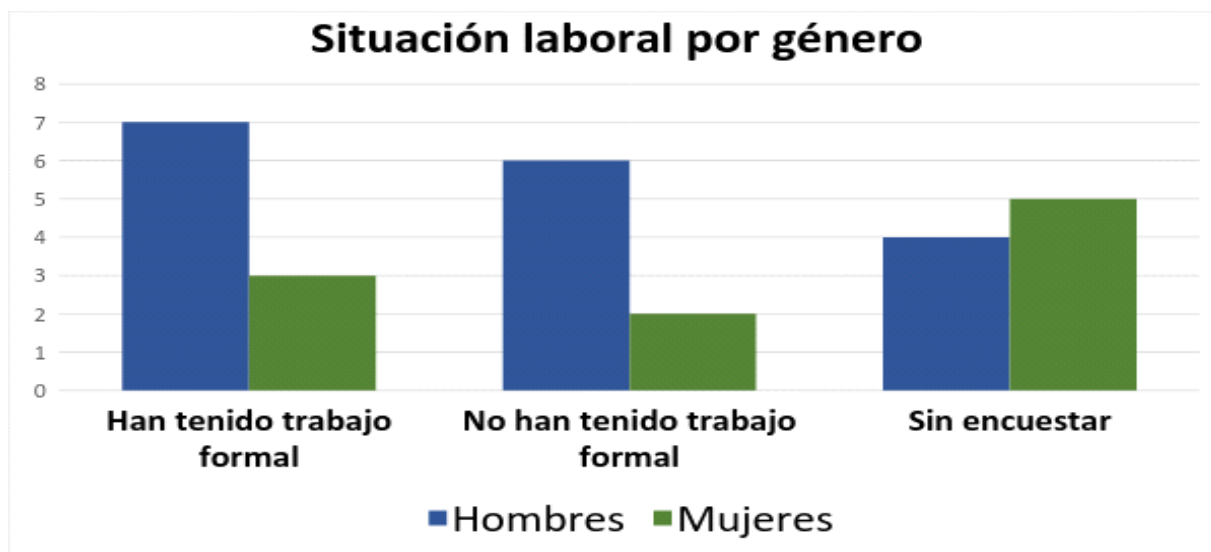
Realizando un análisis más detallado sobre la situación laboral, en las Gráficas 8 y 9 se observa que, según resultados de la encuesta, el 60% del total de las mujeres egresadas encuestadas han tenido ya un trabajo formal, por el contrario, el 40% de las mujeres no lo han tenido aún. Mientras tanto, los hombres ocupan el 54% de egresados con trabajos formales y el 46 % aun sin ocupar un trabajo formal.



Gráfica 8. Porcentaje de situación laboral de egresados mujeres encuestadas.
Fuente: Elaboración propia.



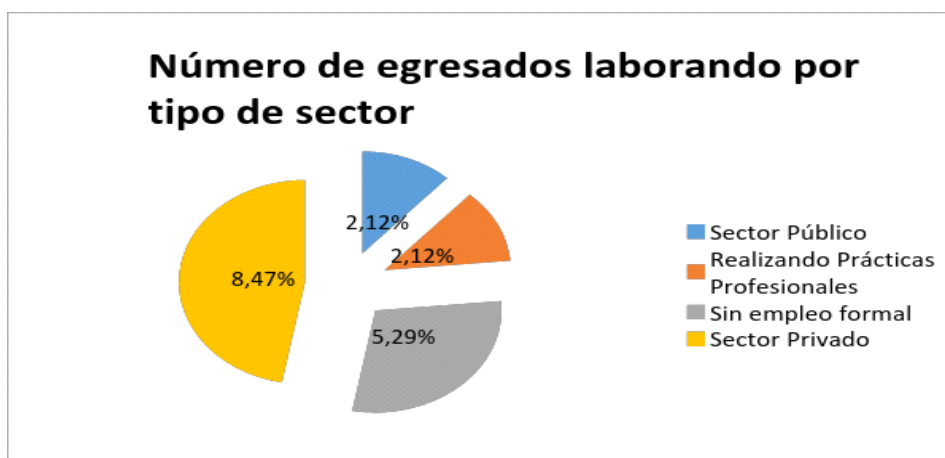
Gráfica 9. Porcentaje de situación laboral de egresados hombres encuestados.
Fuente: Elaboración propia.



Gráfica 10. Situación laboral por género. Fuente: Elaboración propia.

En la Gráfica 10, se observa el dominio masculino en cantidad de egresados en cuanto a tener trabajo, ya sea de manera formal o informal, aunque en términos de porcentaje, sean muy similares. Sobre este apartado es conveniente hacer una pausa para analizar que existe una inequidad en la contratación de profesionistas respecto al género y esto puede ser consecuencia de la discriminación que las mujeres sufren en el mercado laboral. Como menciona De Riz (1986), esto puede ser, entre otros factores, que la contratación de mujeres implica mayores costos, por ejemplo, como la protección de la mujer en caso de gravidez y durante los primeros meses de vida del hijo.

De los 17 encuestados, el sector privado se encuentra empleando al mayor porcentaje con un 47%, el sector público emplea sólo el 12%, mientras que el 29% restante aún no tienen empleo formal, siendo el 12% los que aún están realizando sus prácticas profesionales.



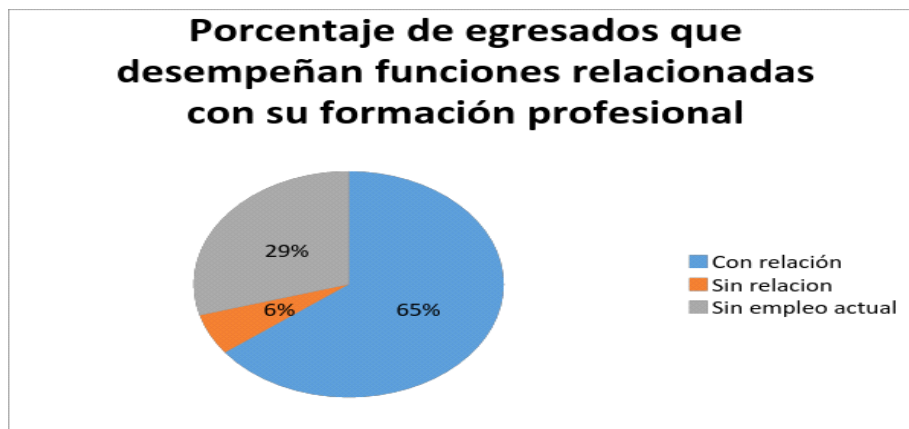
Gráfica 11. Número de egresados laborando por tipo de sector. Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la función que desempeñan en su empleo actual, se obtuvo la siguiente tabla:

Tabla 1. Función que desempeñan los egresados en su empleo actual. Fuente: Elaboración propia.

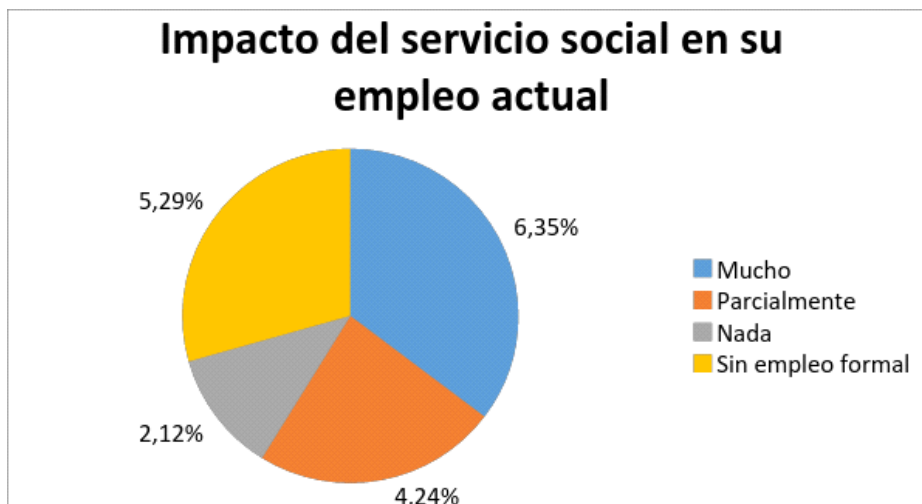
Función que desempeña en su empleo o práctica profesional	Número de egresados
Área de soporte técnico	4
Encargado de Sistemas	2
Auxiliar en telecomunicaciones	1
Analista	1
Intérprete Bilingüe	1
Área de Sistemas	1
Realizando Prácticas Profesionales como Asesor Tecnológico	1
Realizando Prácticas Profesionales en el área de Soporte técnico	1
Sin empleo formal	5
Total general	17

Partiendo de los resultados anteriores se presenta el siguiente análisis respecto a la afinidad de las funciones que desempeñan en su empleo o práctica profesional de acuerdo su formación en el área de la Ingeniería en Sistemas Computacionales. El 65% desempeña funciones relacionadas con su formación profesional, el 6% desempeña funciones que no son afines a su formación profesional y el 29% aún no pone en práctica su formación profesional debido a que no ha tenido empleo actual (Ver Gráfica 12).



Gráfica 12. Porcentaje de egresados que desempeñan funciones relacionadas con su formación profesional. Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de los encuestados respecto a la medida en que los conocimientos y habilidades desarrollados en el Servicio Social le han sido útiles en su empleo fueron los siguientes: El 35% consideran que les han sido muy útil las experiencias adquiridas en su servicio social para desempeñar su empleo actual. El 24% consideran que las experiencias adquiridas en su servicio social han impactado parcialmente en el desempeño de su empleo actual. El 12% manifiesta que las actividades realizadas en el servicio social no tuvieron un impacto en las funciones que actualmente desempeñan en su empleo. El 29% restante, no ha ejercido por el momento su profesión en un empleo formal (Ver Gráfica 13).



Gráfica 13. Impacto de su servicio social en su empleo actual. Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

Los lugares que eligen los estudiantes para hacer su servicio social arrojan un alto índice de permanencia en la misma institución de formación, existiendo un bajo índice de la vinculación con los sectores públicos de los diferentes niveles de gobierno.

Es importante destacar que 8 estudiantes de la generación en estudio que representa un 30.8%, tuvieron una demora en la realización del servicio social, 5 de ellos por 2 semestres respecto del semestre esperado de realización y los 3 restantes a 6 meses de haber egresado no habían realizado su servicio social. Lo expuesto con anterioridad nos lleva a la reflexión del acompañamiento por parte de la institución para generar conciencia en los alumnos de las repercusiones en su proceso de titulación.

Por otra parte, el estudio resalta la pertinencia de la Licenciatura en la sociedad, ya que en el caso de los egresados que cuentan con trabajo formal se encuentran desempeñando funciones de acuerdo a su formación profesional.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Propuestas

- Generar estrategias para que los estudiantes elijan realizar su servicio social en sectores públicos, para tener un acercamiento con la realidad social que genere experiencias, ejercitando sus habilidades profesionales e impulsando su espíritu emprendedor.
- Investigar los motivos de los egresados por los cuales 3 de ellos no han realizado el servicio social, aún sin estar llevando una carga académica, para brindar el apoyo necesario y favorecer su proceso de titulación.
- El acercamiento de la Universidad Autónoma de Campeche con el sector privado para hacer una retroalimentación sobre el perfil de egreso de los estudiantes respecto a la demanda requerida, para asegurar el correcto desempeño de la profesión, ya que el 47% de egresados de la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales sector está siendo empleado por este sector.

Referencias

- Chain, R. y Jácome, N. (2007). *Perfil de ingreso y trayectoria escolar en la Universidad*. Xalapa: UV.
- De Riz. L. (1986). *La mujer y el trabajo en México. Antología*. 1ra ed. México: Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- Limonés Muñiz, R. M. (2006). *Propuesta de un Modelo para la Inserción del Servicio Social a la Currícula: Caso Universidad Intercontinental*. México, D.F.: Universidad Intercontinental.
- Gobierno de la República (1981). *Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior en la República*. Recuperado de http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/229/1/images/reglamento_prestacion_servicio_social_estudiantes.pdf



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Rodríguez López, Y. (2006). Reconceptualización del servicio social en la nueva estructura curricular del sistema UIA-ITESO. Tesis de maestría. Universidad Iberoamericana, México, DF.
- Rose, P. (2012). *Los jóvenes y las competencias, trabajar con la educación*. UNESCO. Barcelona: UNE.
- Secretaría de Educación Pública (SEP) (1995). *Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, Comité de Difusión y Extensión de la Cultura, Coordinación Nacional para la planeación de la Educación Superior*. México: SEP.
- SEP (2008). *DGB. Seguimiento de egresados*. Recuperado de http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/seguimiento_egresados/estrategia.pdf



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



LA INCLUSIÓN EN LOS PROCESOS DE FOMENTO DE LA LECTURA Y ESCRITURA

Jairo Miguel Aban Zapata
Rosely Elizabeth Quijano León
Galo Emanuel López Gamboa

Universidad Autónoma de Yucatán

La inclusión en los procesos de fomento de la lectura y la escritura

No es novedad hablar de la necesidad que existe en México del fomento a la lectura, puesto que existen diversas investigaciones y artículos relacionados con esta temática. A nivel nacional se ha considerado la relevancia del fomento a la lectura dentro del currículo de la educación básica, en la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), y han surgido diferentes proyectos en torno a esta problemática.

Hábitos de lectura en México.

México es un país que no se caracteriza propiamente por el hábito de la lectura entre sus habitantes. De acuerdo con datos de la UNESCO, en un listado de 108 países alrededor del mundo, México se encontraba en el penúltimo lugar. Esto puede explicarse por múltiples motivos entre los cuales el analfabetismo es una de las causas de la falta de lectura en el país; de hecho en los últimos 100 años únicamente ha disminuido en un 6.9% la tasa de analfabetas en el territorio de la República Mexicana (Notimex y El Siglo de Torreón , 2015).

Ahora bien, de acuerdo con Argüelles (2002) en el mundo la lectura tampoco es uno de los hábitos más populares. No obstante, en países de primer mundo la población tiene acceso a bienes y servicios culturales, por lo que es



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



más respetada la tradición literaria y editorial, considerando que el tiempo invertido al ocio, además de ser mayor, es invertido de una mejor manera. Para estos países, en las estadísticas se menciona que en el índice de lectura, por ciudadano hay veinte o más libros, mientras que en nuestro país únicamente se habla de un libro o menos. Sin embargo, al tratar de abordar la temática de la lectura con estadísticas y de manera cuantitativa, ocurre un mágico equívoco, pues en las cifras se atribuye al menos medio libro a personas que nunca han leído ni media página, pues la distribución media estadísticamente lo permite.

Reflejo de lo anterior son las cifras al respecto de la lectura que proporciona Notimex y El Siglo de Torreón (2015). El 60% de los jóvenes declara que han recibido una educación que favorece la lectura, apenas el 52% ha visitado una biblioteca en su vida. Por su parte, la población adulta (80% aproximadamente) ha indicado que su formación escolar no estaba orientada a fomentar hábitos de lectura, lo cual es consistente con que el 42% de los encuestados señaló que dedica su tiempo libre a la televisión, aparato presente en el 95% de los hogares en el país. Estas cifras, corresponden a la afirmación de Argüelles (2002, parr. 25) quien señala que:

Más allá del discurso positivista que sostiene que leer obra en bien de la superación, la mayor parte de los profesores y los padres de familia, que provienen de una educación que no respeta y que aun desdeña la lectura, no está realmente convencida de que leer sea importante si, por principio de cuentas, dicha práctica está fuera del sistema de valores cuantificados e institucionalizados y no sirve para el reconocimiento de calificaciones, certificaciones y diplomas en el esquema curricular.

Paradójicamente, en 2008 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la "Ley para el fomento a la lectura y el libro" que declara en su Artículo 10º, que es responsabilidad de la Secretaría de Educación Pública, promover el acceso en todo el Sistema Educativo Nacional, a libros y materiales que generen lectores cuya comprensión sea acorde al nivel educativo al que pertenecen.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Adicionalmente a la escasa difusión y ejercicio de la lectura, cabe también señalar la existencia de personas que aunque saben leer, son incapaces de entender lo que leen, a los cuales la literatura ha denominado: analfabetas funcionales. Este concepto, según Fregoso y Aguilar (2013) ha sufrido diferentes variaciones a lo largo del tiempo, pero entre las definiciones más recientes y aceptadas, se encuentra la que propone Jiménez (2005 en Fregoso y Aguilar 2013, p. 57) "persona que ante una información [...] es incapaz de operativizarla en acciones consecuentes y, en este sentido, diremos que no posee la habilidad de procesar dicha información de una forma esperada por la sociedad a la que pertenece".

Así pues, la estrategia para fomentar la lectura no sólo está en función de ampliar el número de personas consumidoras de libros sino además que dichas personas puedan procesar, comprender y usar la información para responder apropiadamente al contexto social en el que están inmersas.

Desarrollo del tema

Programa de Servicio Social: ¡A leer se ha dicho!

¡A leer se ha dicho! Proyecto de fomento a la lectura y escritura del Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán, fue ganador del premio México Lee 2015, y es un proyecto que surge debido a la problemática previamente planteada, en el cual se busca fomentar el hábito de la lectura en los jóvenes de Bachillerato, por medio de talleres literarios y actividades relacionadas con la promoción de la lectura y escritura. Este proyecto forma parte del Programa Federal de Fomento a la Lectura de Educación Media Superior, que fue implementado por la Secretaría de Educación Pública a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior. Asimismo, trabaja en conjunto con la Feria Internacional de la Lectura en Yucatán (FILEY), el Programa Nacional de Salas de Lectura (PNSL/CONACULTA), la Red Literaria del Sureste A.C, la Secretaría de la Cultura y las Artes (SEDECULTA), Bibliotecarios del Sureste A.C (BISAC), la Escuela



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Superior de Artes de Yucatán (ESAY), Rutas Literarias A.C. y el Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán.

Este proyecto forma parte del catálogo que ofrece la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), para que los estudiantes pertenecientes a esta institución realicen su servicio social como promotores de lectura. Al seleccionar este proyecto como servicio social, se realiza la asignación de planteles y se capacita a los futuros promotores de lectura por medio de un taller, en el cual, se presentan las autoridades correspondientes, se entregan propuestas de actividades, lecturas para trabajar con los estudiantes, libros, algunos promotores comparten su experiencia, etc. Sin embargo, no hay alguna estructura o dinámica absoluta para los talleres literarios, por lo que existe flexibilidad para los promotores al momento de planear y llevar a cabo los talleres y las actividades, puesto que cada promotor elige su metodología al realizar el taller. Como parte del protocolo, los promotores deben de diseñar algunas actividades con base en libros pertenecientes al acervo de lectura, proporcionados por las organizaciones antes mencionadas, además de evidenciar las sesiones y actividades con los grupos.

Relación entre inclusión y el fomento de lectura.

Cabe señalar que entendemos la inclusión educativa como:

[...] el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as. (UNESCO, 2003, s. p. como se citó en Inclusión Internacional, 2013).



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Ahora bien, cabe destacar lo que señalan Narro Robles y Moctezuma Navarro (2012, p. 7) en cuanto a que la alfabetización no es el final del camino, ni el propósito único sino antes bien "La alfabetización debe servir, sobre todo, para que las personas participen de mejor manera, en condiciones de igualdad, en el mundo social; para contribuir a evitar la marginación y la exclusión". Luego entonces, ayudar a alguien a leer, es ayudarlo a incorporarse efectiva y funcionalmente a la sociedad.

Por lo anterior, el fomento a la lectura está vinculado a la inclusión, para promover que todos los estudiantes lean, convivan y se ayuden mutuamente. Así pues, una de las estrategias para la promoción de hábitos de lectura en los jóvenes bachilleres podría ser la inclusión educativa, ya que los estudiantes, en su mayoría, son nuevos lectores, que no leen habitualmente y no saben discriminar los tipos de mensajes, por lo que no logran llegar a un nivel adecuado de comprensión lectora y tampoco al nivel de la interpretación. En términos de Felipe Garrido (en Quijano, 2014), son los que únicamente llegan al nivel de lectura Elemental "alguien que deletrea y puede más o menos leer señales, carteles, otros materiales igualmente sencillos" y al nivel de Utilitario o útil quienes son los que "saben leer y escribir, pero no han ido más lejos porque no han descubierto los placeres de la lectura. [...] En este nivel la comprensión es raquítica: es posible que alguien pase un examen sin entender las respuestas que escribió. Los integrantes de este grupo leen y escriben casi todos los días, pero no son lectores. Son alfabetizados no lectores" (Quijano, 2014).

Bajo este esquema, se planearon los talleres, correspondientes al proyecto, en los cuales, las actividades que promovían los hábitos de lectura y escritura también fomentaban la inclusión de los estudiantes.

La inclusión Educativa presente en el Taller literario.

En la planeación y el diseño de las actividades que se realizaron para el taller Literario se consideró la relación que Colomina (2004) establece entre tres



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



factores, que son: el lector, el texto y el contexto para la comprensión lectora. Pues menciona que los textos tienen condiciones formales, -las cuales son su estructura, coherencia, clasificación y tipo de texto- y su contenido -haciendo referencia a las temáticas-, y estas se deben tener en cuenta al momento de seleccionar las lecturas; el lector y el contexto están muy relacionados, puesto que, para la comprensión de un texto, las características personales, motivacionales y psíquicas del lector son fundamentales; sin embargo, el contexto influye en el lector, pues podría bloquear la interacción entre este y el texto, entorpeciendo la comprensión. Estas repercusiones negativas del contexto suelen ser más comunes en el aula, pues es el mismo docente quien establece el contexto.

Del mismo modo, se consideró la diversidad presente en el aula, debido a que no todos tenían la misma motivación, interés, práctica, habilidades, actitudes, personalidades, valores, religión, cultura, etc. Además, el grupo al que se impartió el taller era de al menos cuarenta y cinco estudiantes, cuya edad variaba entre los quince y dieciocho años o más (considerando a alumnos (as) irregulares y de diferentes semestres), tanto del turno matutino como del vespertino de aquel Plantel. Por lo anterior, en las actividades también se buscaba promover la inclusión para que todos los estudiantes participaran y disfrutaran del taller, considerando que: "[...] La educación inclusiva pertenece al universo de la ética, la justicia social, la democracia profunda y la equidad, que es lo contrario a la lógica de los méritos, la rentabilidad y la eficiencia" (Thomazet, 2009, como se citó en Escudero y Domínguez, 2011, p. 88).

Con lo anterior se buscaba propiciar un entorno de respeto, tolerancia y participación por parte de los estudiantes y el docente. Es por ello que se procuró realizar actividades variando los equipos y la conformación de los mismos, actividades individuales, lecturas grupales e individuales, en voz alta o en silencio, en otras el docente leía pidiendo a los estudiantes que imaginen, trabajando con dibujos, escritura, elaboración de carteles, cuentos, poemas,



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



murales. De igual manera, se trabajó con diferentes géneros literarios, variando de esta manera la dinámica de la clase y procurando darle libertad de expresión a los estudiantes. Se realizaron doce sesiones en total, puesto que eran semanales, cuya duración era de dos horas. En la estructura de cada sesión, al principio se realizaba una contextualización con el grupo, y se mencionaba lo que se realizaría, se realizaba la dinámica del día y posteriormente se realimentaba en grupo. Cabe mencionar que hubo sesiones que se tuvieron que adecuar pues habían menos estudiantes y se modificaba el número de equipos, o las condiciones contextuales del aula impedían la implementación de las actividades al pie de la letra.

Al finalizar los primeros parciales se les solicitó a los estudiantes una reflexión, en la que expresaran, qué actividad les había gustado más, cuál fue la que menos les gustó, que justificaran e hicieran recomendaciones para futuras actividades. Esto se utilizaba como un diagnóstico para la planeación de las actividades correspondientes al siguiente parcial. Esto era importante puesto que el objetivo principal del taller era el fomento a la lectura y escritura, no el cumplimiento de un contenido determinado, lo que otorgaba cierta flexibilidad en la selección de las actividades, temáticas y lecturas, permitiendo así que los estudiantes disfrutaran del taller.

Al concluir con el taller, se les solicitó a los estudiantes que realizaran una carta anónima (como evaluación al curso y docente), en la que expusieran, de manera general, si se cumplieron sus expectativas, qué fue lo que más les gustó del taller, lo que menos les gustó, de igual manera recomendaciones para el profesor y cuales fueron sus logros a partir de lo que se trabajó en el taller. El resultado fue satisfactorio en su mayoría, puesto que, para los estudiantes, a pesar de que algunas actividades que no les gustaron por cuestiones individuales, en su mayoría, la respuesta fue positiva, lo que se podría interpretar como esa atención a la diversidad, pues todos tuvieron la oportunidad de participar en actividades que consideraron satisfactorias.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Algunas de las actividades que tuvieron mejor respuesta por parte del grupo fueron aquellas en las que se combinaba la lectura (ya sea individual o grupal), con una evidencia práctica, ya sea que ellos redacten, dibujen, o manipulen materiales por equipos, ya que fueron estableciendo vínculos con sus compañeros y se distribuían las tareas. De igual forma, sabían que tenían la libertad de expresarse por la confianza que se había entablado con el docente.

Complejidad en la ejecución. Parece sencillo hablar de la educación inclusiva en los procesos de fomento de lectura y escritura; sin embargo, requiere de compromiso por parte de los prestadores del servicio social. Es necesario considerar diferentes actividades y dinámicas para propiciar la inclusión y los hábitos de lectura, saber cómo vincular las lecturas con las actividades y las temáticas con las características de los estudiantes, además de la habilidad de observación y conocimiento de técnicas de evaluación para saber si los objetivos del taller se están cumpliendo.

Esa es la aportación que los Licenciados en Educación pueden generar en este tipo de proyectos, debido al conocimiento que se posee para la planeación, evaluación, didáctica, técnicas y dinámicas. Así, al trabajar en conjunto con los literatos acerca del contenido, se mejorara la calidad de los talleres, al ser más interactivos considerando la diversidad presente en los estudiantes.

Conclusiones

El fomento a la lectura y escritura no es tan sencillo, puesto que el contexto, las características del texto y de los estudiantes tienen que tener cierto equilibrio, el cual debe ser propiciado por el docente. Variar las actividades, las temáticas, los tipos de textos, las dinámicas y, sobre todo, escuchar las opiniones de los estudiantes, permite tener una mejor cobertura en la diversidad presente en las aulas, que debe considerarse por el docente desde la planeación. De igual manera, la confianza y comunicación entre el docente con los estudiantes podría



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



ser un factor que garantice la correcta implementación de las actividades, pues de esa manera los estudiantes se desenvuelven mejor y manifiestan con más confianza sus puntos de vista.

El proyecto *¡A leer se ha dicho!*, puede ser algo diferente para los estudiantes del Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán, siempre y cuando no se pierda esta flexibilidad que se le proporciona a los promotores de lectura y no sea absorbido como algo obligatorio para el Cobay pues, de lo contrario, se convertiría en una materia más del currículo de dicha institución.

Referencias

- Argüelles, J. (2002) Los usos de la lectura en México. *La Colmena*. Universidad Autónoma del Estado de México, s.v., núm. 35-36. Recuperado de <http://www.uaemex.mx/plin/colmena/Colmena%2035-36/Aguijon/Arguelles.html>
- Diario Oficial de la Federación (2008). *Ley de Fomento para la Lectura y el Libro*. México: Autor. Recuperado de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFLL_171215.pdf
- Colomina, M. (2004). *Crece entre líneas. Materiales para el Fomento de la Lectura en Educación Secundaria*. España: Praxis [Versión Google Books]. Recuperado de https://books.google.com.mx/books?id=F2-OV156KHYC&printsec=frontcover&dq=fomento+de+la+lectura&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjh88zry4_LAhXD7CYKHXP-CcwQ6AEIIjAC#v=onepage&q=fomento%20de%20la%20lectura&f=false
- Notimex y El Siglo de Torreón (2015, 31 de agosto). ¿Cuál es la situación actual de la lectura en México?. *El Siglo de Torreón*, s.p.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Escudero, J. M. y Domínguez, B. M. (2011). Educación inclusiva y cambio escolar. *Revista iberoamericana de educación*, (55), 85-105. Recuperado de file:///C:/Downloads/rie55a03.pdf
- Fregoso, G. y Aguilar, L. (2013). Analfabetismo funcional y alfabetización académica: dos conceptos relacionados con la educación formal. *Revista de Educación y Desarrollo*. (24), 55-66. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/24/024_Fregoso.pdf
- Narro Robles, J. y Moctezuma Navarro, D. (2012). Analfabetismo en México: una deuda social. *Revista Internacional de Estadística y Geografía*, 3(3), Recuperado de http://www.inegi.org.mx/eventos/2013/RDE_07/Doctos/RDE_07_Art1.html
- Quijano, R. (2014). *Proyecto de Fomento a la Lectura del Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán*. Documento inédito. Mérida, México.
- Inclusión Internacional. (febrero, 2016) *Educación Inclusiva como visión-modelos de buenas prácticas educativas*. Recuperado de <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=8>



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



EL SERVICIO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO Y SU VINCULACIÓN CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL ESTUDIANTE.

Fabian Marín de la Cruz

Zaira Yael Ramón López

Adriana Esperanza Pérez Landero

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

El servicio social representa para las Instituciones de Educación Superior (IES) un puente para que los estudiantes de nivel superior tengan una vinculación con la sociedad, ya que les permite involucrarse de manera directa con instituciones, para utilizar de manera práctica los conocimientos obtenidos durante su formación profesional y generar aportaciones para el mejoramiento de las instituciones. De la misma forma, el servicio social permite a los universitarios la complementación de su formación integral como profesionista, ya que lo involucra en las diferentes problemáticas sociales y lo impulsa a trabajar para dar soluciones a los problemas que se le presentan.

El servicio social es de gran importancia para los estudiantes, las instituciones y la sociedad, por lo cual es muy importante que se lleven a cabo análisis para la adaptación de los estudiantes en los nuevos contextos que se le presentan; por ello la vinculación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco con el sector productivo o social debe ser un proceso eficiente y pertinente para que se produzcan mejores resultados de aprendizajes en dicha actividad. Es fundamental que la UJAT genere acciones que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes por lo cual la vinculación y, más aún, la prestación del servicio



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



social de éstos, por ser éste un factor determinante en el desarrollo de la responsabilidad social de los universitarios.

Desarrollo del tema

Los acelerados cambios científicos, tecnológicos, económicos, políticos y culturales de las sociedades del siglo XXI, demandan a las instituciones educativas un cambio en el quehacer formativo. Por lo cual la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) como instancia reguladora de la educación superior, redefine el quehacer de las IES como una herramienta fundamental para la construcción de una sociedad próspera, justa, solidaria y con un modelo de desarrollo humano integral. Por lo cual se pretende que la educación superior impulse el cambio social y productivo de las sociedades del siglo XXI, a través de la implementación de los pilares de la educación (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir) (Delors, 1996).

Actualmente la UNESCO (2015) nos dice que la educación y el conocimiento deberían ser considerados bienes comunes mundiales. Esto significa que la generación de conocimiento, el control, su adquisición, validación y utilización son comunes a todos los pueblos como empresa social colectiva. Se puede definir el bien común como constituido por bienes que los seres humanos comparten intrínsecamente en común y que se comunican entre sí, como los valores, las virtudes cívicas y el sentido de la justicia.

Bajo esta percepción, la UJAT contempla como misión institucional, contribuir de manera significativa a la transformación de la sociedad y al desarrollo del país, con particular interés en el estado de Tabasco, a través de la formación sólida e integral de profesionales capaces de adquirir, generar, difundir y aplicar el conocimiento científico, tecnológico y humanístico, con ética y responsabilidad para ser mejores individuos y ciudadanos. De igual manera, la visión de la UJAT nos menciona que es una universidad innovadora que



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



participa en la Sociedad del Conocimiento, fuertemente vinculada con su entorno y con presencia internacional, consolidada académicamente con altos niveles de calidad y programas educativos pertinentes, que forma a sus egresados sólidamente competentes, con espíritu emprendedor y humanista. Se distingue por sus aportes relevantes en la generación y aplicación de la ciencia y la tecnología, el rescate y la difusión de la cultura en su acepción amplia y su colaboración en el desarrollo sustentable del estado de Tabasco y del país. Asumiendo con ello, su responsabilidad y su presencia social para ser partícipe de proyectos de desarrollo con los grupos más necesitados de la sociedad mediante la búsqueda de proyectos de corresponsabilidad que ayuden a resolver los problemas de la población más desfavorecida (UJAT 2006).

De ahí que la universidad vincule sus acciones con el sector productivo, gubernamental y social a través del fomento entre la comunidad-universidad, de la cultura, del registro de la propiedad intelectual, la capacitación de sus cuadros docentes, el desarrollo de paquetes tecnológicos en las áreas del conocimiento, la incubación de empresas de tecnologías intermedia, así como el establecimiento de mecanismos de retroalimentación, Universidad-Sociedad, Universidad-Estado (PDI, UJAT, 2012).

La Responsabilidad Social desde la visión "Ética Capital Social y Desarrollo" concepto que promueve la Iniciativa Ética Capital Social y Desarrollo y la RED de Universidades de América Latina y el Caribe del Banco Interamericano de Desarrollo, permite la posibilidad de que unidos personas, organizaciones y ciudadanos podamos enfrentar con éxito los complejos problemas y retos del desarrollo así como superar los desafíos éticos del actual mundo globalizado (BID, 2015).

La Responsabilidad Social es ante todo eso: un deber ético, una obligación moral y epistemológica de retribución a la sociedad, con la finalidad de solucionar los problemas que se presentan. En los inicios, la RS comienza desde el sector empresarial donde se comenzó a trabajar en favor a resolver los problemas



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



sociales que se presentaban. En ese entonces se le conoció como Responsabilidad Social de la Empresa (RSE), o también denominada Responsabilidad Social Corporativa (RSC) que hace referencia a las obligaciones y compromisos legales y éticos que se derivan de los impactos de las actividades de las empresas que afectan al ámbito social, laboral, medio ambiente y derechos humanos. Todo esto debido a que en las organizaciones desarrollaban su actividad sin tener en cuenta la calidad, ni las preocupaciones sociales, laborales, medio ambientales y de derechos humanos, como parte de su estrategia de negocio.

La RSE se sustenta en los valores expresados por la empresa, así como sus políticas, prácticas y programas con el propósito de institucionalizarla, elevar su calidad y lograr su internacionalización. Ante estos, el concepto de RSC O RSE llegó a las IES en donde se transformó en Responsabilidad Social Universitaria, que se entiende como la capacidad que tiene la Universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de 4 procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión.

Por lo tanto la RSU es definida como una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social. Lo anterior mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él. Y, con ello lograr la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad, y sostenibilidad (Vallaeys, 2007), quedando de manifiesto que el servicio social es una vía para lograr fomentar y generar esta consciencia de RSU en sus alumnos.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



El Servicio Social Universitario lo podemos definir como la acción teórico-práctica que en forma temporal, vinculada y obligatoria, realizan los alumnos y pasantes en beneficio de la comunidad como un acto de identificación y reciprocidad con la sociedad. El SS genera en el alumno la responsabilidad, el compromiso, el alumno, descubre sus potencialidades y limitaciones, desarrolla la habilidad de comunicarse y de interactuar con el otro. La conciencia social va surgiendo en el momento en que el alumno descubre cómo su comportamiento y sus actitudes le afectan no sólo a él mismo (Valleys, 2006).

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) el servicio social es "el conjunto de actividades teórico-prácticas de carácter temporal y obligatorio que contribuye a la formación integral del estudiante y que le permiten, al aplicar sus conocimientos, destrezas y aptitudes, comprender la función social de su perfil académico, realizando actividades educativas, de investigación, de asistencia, de difusión, productivas, de desarrollo tecnológico, económico y social en beneficio de la sociedad".

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) define el servicio social universitario como la realización obligatoria de actividades temporales por parte de los estudiantes de carreras técnicas y profesionales, tendientes a la aplicación de los conocimientos que hayan obtenido y que impliquen el ejercicio de la práctica profesional en beneficio o en interés de la sociedad, sino también a su grupo de compañeros.

El SS en la UJAT es definido como una actividad temporal y obligatoria de actividades curriculares, que llevan a cabo los alumnos inscritos en las licenciaturas de la Universidad, en beneficio e interés de la sociedad, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos, como uno de los requisitos para la obtención del título profesional.

El SS tiene como finalidad esencial:

- Extender los beneficios de la ciencia, la tecnología y la cultura a la sociedad en forma directa o a través de la coordinación de esfuerzos



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- con organismos públicos y privados que comparten con la Universidad.
- Fortalecer en el prestador el significado del SS como un acto de retribución a la sociedad por los beneficios educativos recibidos.
- Fomentar en el prestador de Servicio Social una conciencia de solidaridad con la comunidad, mediante el conocimiento e investigación de sus problemas y la participación en la solución de los mismos;
- Contribuir a la formación académica y profesional del prestador de Servicio Social, vinculándolo con los problemas del entorno social del estado, la región y el país;
- Incidir en la planeación, organización y ejecución de programas de desarrollo para los grupos de población de menor nivel económico, social y educativo de la comunidad tabasqueña.
- Desarrollar y/o crear modelos de trabajo multidisciplinarios e interinstitucionales que familiaricen al prestador de Servicio Social con situaciones de colaboración profesional y social para la consecución de objetivos definidos
- Facilitar al prestador de SS la oportunidad de iniciar su desarrollo profesional en el sector privado, cuando la Universidad lo considere oportuno, a través de convenios de colaboración...

De igual manera, la UJAT consciente de esta responsabilidad social de sus educandos, oferta programas de prestación de servicio social dentro de estos sectores, brindando a sus estudiantes diversas modalidades para realizar el servicio social, siendo estas:

I. Modalidad Intramuros. Consiste en el SS que se realiza en la Universidad a través de actividades de apoyo en las siguientes áreas: académica, investigación, tutorías, laboratorios, talleres, postas de producción, deportiva y social.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



II. Modalidad Extramuros. Consiste en el SS que se realiza en el sector público o privado, instituciones educativas, organizaciones y dependencias gubernamentales del sector público municipal, estatal o federal;

III. Modalidad Comunitaria. Consiste en el SS que se realiza en comunidades rurales, suburbanas y grupos sociales vulnerables en el estado, la región y el país (RSSYPP, UJAT, 2011).

Todas estas modalidades de servicio social brindan al alumno la oportunidad de regresar a la sociedad retribuir a la sociedad el apoyo a través de su contribución a esta institución formadora y, a su vez, le permite a éstos, poner en práctica los conocimientos y competencias adquiridas en su proceso de formación universitaria, junto con los valores de la responsabilidad social que contribuye a la formación integral del estudiante y permite promover el acercamiento activo de las instituciones de educación superior con la sociedad, consolidar la formación del estudiante, desarrollar valores, favorecer la inserción al mercado de trabajo y la aplicación de conocimientos científicos, humanísticos, tecnológicos y culturales, a la solución de los problemas actuales del desarrollo.

Con todo ello, la UJAT, articula sus esfuerzos para colaborar con todos estos sectores gubernamental, productivo y social de las diferentes regiones del país, en programas de responsabilidad compartida; ya que no debemos olvidar que la formación de los estudiantes debe basarse en el fomento del compromiso social en los alumnos. Por lo tanto todo universitario de la UJAT debe entender como compromiso social, interesarse por el bienestar de la comunidad en que vive (conciencia social); donde el compromiso social consiste en involucrarse voluntariamente y profundamente con el bienestar de la humanidad en general.

Una persona que pone en práctica esta actitud es capaz de superar la indiferencia y el individualismo para invertir su tiempo y sus capacidades en el bienestar de sus semejantes y en el mejoramiento de su entorno. Esto es debido a que el compromiso social es una actitud que debe manifestarse no solamente



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



en las personas sino también en las instituciones, que a su vez deben comprometerse por el bienestar de su entorno natural y social, y apoyar los esfuerzos de las personas y los grupos que trabajen por ese objetivo.

Para lograr el objetivo de la RSU, antes planteado, se requerirá de la participación activa de los actores instituciones (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) en los diversos programas. La mayor limitante para este logro es la nula creación de la conciencia social de los actores, debido a que conceptualizan este hecho como una obligación que se le es impuesta.

Por ello es importante que los jóvenes al elegir la institución o programa de servicio social, debe enfocarse a elegir con:

- Responsabilidad social propia del estudiante.
- Con solidaridad y reciprocidad con la comunidad, la sociedad y el país.
- Sus propias necesidades de Formación Profesional.
- Su capacidad innovadora y creativa para solucionar los problemas comunitarios.
- Con ganas de favorecer su adquisición de los aprendizaje.
- Conocer la realidad social que le permita desarrollar su capacidad de análisis ante las necesidades.

Cabe hacer mención que si bien es cierto los aspectos antes mencionados son el ideal que deben perseguir los prestadores de servicio. Existen aún algunos alumnos- prestadores del Servicio Social que no visionan dicha relevancia y solo se enfocan en cumplir los siguientes aspectos:

- Con las acciones que le plantea el programa seleccionado para realizar su Servicio Social.
- Es considerado como un simple requisito administrativo que los estudiantes tienen que cumplir.
- No cumple con el propósito original de retribución social.
- No aplican sus conocimientos adquiridos en la licenciatura.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- No comprenden los aspectos sociales importantes que inciden en la formación profesional.

Todo esto debe ser considerado por los alumnos para que su participación en servicio social se convierta en una verdadera y eficiente función de formación integral del universitario, que permita además, ser el vínculo de la universidad con el sector productivo o sector social para lograr la retribución social esperada por la comunidad.

Conclusiones

Debido a las exigencias actuales que impone la sociedad a las universidades se implica la búsqueda constante de alternativas que permitan un perfeccionamiento del proceso formativo del estudiante. En la UJAT, la secretaría de Servicios Educativos es la instancia responsable del Servicio Social, por medio del Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales cuyo departamento establece vinculaciones, gestiona recursos y coordina la realización de los Programas, que se desarrollan para contribuir a la retribución social que los universitarios deben de cumplir con la sociedad.

Entre los convenios realizados por la UJAT para tener una gran oferta de programas para que los alumnos puedan realizar su Servicio social, se encuentra el programa Peraj adopta un amigo, el programa de la Secretaria de Contraloría del gobierno del estado (Tabasco), el programa de Servicio Social Comunitario, el programa de Red de Extensión e innovación Nacional Universitaria, El programa de Promoción de Cultura Ambiental en los Municipios de Centro y Nacajuca Tabasco, el programa de Impulso a la Investigación, El programa de Aplicación de un modelo paralelo Integral para el Fomento de Habilidades Académicas entre estudiantes de Primaria, Inspirado en la Clase Mágica, entre otros.

Todos ellos permiten promover el acercamiento activo de la UJAT con la sociedad, así como consolidar la formación del estudiante, desarrollar valores,



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



favorecer la inserción al mercado de trabajo y la aplicación de conocimientos científicos, humanísticos, tecnológicos y culturales, a la solución de los problemas actuales del desarrollo. Esto con el fin de desarrollar fortalezas en los alumnos, así como crear experiencias que les permitan insertarse en la vida productiva del estado. Por ello, invitamos a los jóvenes juchimanes a elegir su servicio social con conciencia, y con muchas ganas de trabajar por el bien común.

Este momento es importante en su vida académica, así como en su vida social, porque al ser un prestador de servicio comprometido con la sociedad contribuye a la elevación de la calidad de la UJAT. Así, el favorecimiento de la vinculación que la universidad tiene con la sociedad tabasqueña, hace que sea el servicio social ese puente necesario para trabajar en el progreso de Tabasco, y que sean los Juchimanes los promotores del progreso y la esperanza de cambio que se forma en las aulas de la UJAT.

Propuestas

- Implementación de taller para la sensibilización social universitaria.
- La formación de profesionales con alto grado de sensibilidad, competencias humanas profesionales y compromiso social.
- El fomentar el trabajo en equipo en los prestadores del servicio
- El Servicio social debe verse como una oportunidad de crecimiento profesional, retribuyendo a la sociedad los gastos que hicieron para formar nuevos profesionistas.
- Fomentar el interés por desarrollar investigaciones, para resolver los problemas sociales en el que se trabaja.
- Realizar convenios con los diversos sectores, que beneficien la formación del alumno.
- Otorgar apoyos económicos para la realización de proyectos comunitarios que impacten en el desarrollo de la comunidad.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Referencias

- Banco Interamericano de Desarrollo y RED Ética y Desarrollo (2015). *Universidad internacional: responsabilidad social universitaria*. Recuperado en: <http://www.rsu.uninter.edu.mx>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana. Ediciones UNESCO.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). (2006). *Modelo Educativo de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco*. Villahermosa, México: UJAT.
- UJAT (2011). *Reglamento de servicio social y práctica profesional*. Villahermosa, México: UJAT.
- UJAT (2012). *Plan de Desarrollo Institucional 2012 – 2016*. Villahermosa, México: UJAT.
- UNESCO (2015). *Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial?* Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002326/232697s.pdf>
- Vallaes, F. (2006). *Breve marco teórico de responsabilidad social universitaria*. Recuperado de <http://rsuniversitaria.org/web/images/stories/BreveMarcoTeodelaResponsabilidadSocialUniv.pdf>
- Vallaes, F. (2007). Responsabilidad Social Universitaria: una nueva filosofía de gestión ética e inteligentes para las universidades. *Educación Superior y Sociedad*, 13(2), 191-220.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



CONSOLIDANDO BUENOS HÁBITOS DE SALUD PARA EL BUEN VIVIR EN NIÑOS

Henry Cesar Chan Figueroa
Juan Yovani vTelumbre Terrero
Manuel Antonio López Cisneros

Universidad Autónoma del Carmen

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015) señala que las enfermedades no transmisibles (ENT), también conocidas como enfermedades crónicas, no se transmiten de persona a persona; sin embargo, son de larga duración y, por lo general, evolucionan lentamente. Los cuatro tipos principales de enfermedades no transmisibles son: las enfermedades cardiovasculares (como ataques cardíacos y accidentes cerebrovasculares), el cáncer, las enfermedades respiratorias crónicas (como la enfermedad pulmonar obstructiva crónica y el asma) y la diabetes.

En este sentido la ENT afectan a todos los grupos de edad y a todas las regiones. Estas enfermedades se suelen asociar a los grupos de edad más avanzada, pero la evidencia muestra que más de 16 millones de las muertes atribuidas a las enfermedades no transmisibles se producen en personas menores de 70 años de edad; el 82% de estas muertes «prematuras» ocurren en países de ingresos bajos y medianos. Niños, adultos y ancianos son vulnerables a los factores de riesgo que favorecen las enfermedades no transmisibles, como las dietas malsanas, la inactividad física, la exposición al humo de tabaco o el uso nocivo del alcohol. Se debe de considerar el envejecimiento, la urbanización rápida y no planificada y la mundialización de unos modos de vida poco saludables como factores determinantes en la



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



adquisición de conductas no saludables en los grupos vulnerables de la sociedad con amplias repercusiones en su vida (OMS, 2013). El presente documento muestra una reflexión sobre la consolidación de hábitos de salud en escolares, analizando el contexto nacional e internacional, además de contemplar la normatividad vigente sobre este tema; y, por último, se contempla la función del profesional de enfermería en la adquisición de estos comportamientos.

Desarrollo del tema

Panorama epidemiológico de la salud en edad escolar.

Específicamente en los niños pre escolares y escolares se ha identificado que la obesidad infantil es uno de los problemas de salud pública más graves del siglo XXI. El problema es mundial y está afectando progresivamente a muchos países de bajos y medianos ingresos, sobre todo en el medio urbano. La prevalencia ha aumentado a un ritmo alarmante. Se calcula que en 2015 existían 42 millones de niños con sobrepeso en todo el mundo, de los que cerca de 35 millones viven en países en desarrollo. Los niños con sobrepeso y obesidad tienden a seguir siendo obesos en la edad adulta y tienen más probabilidades de padecer a edades más tempranas enfermedades no transmisibles como la diabetes y las enfermedades cardiovasculares. El sobrepeso, la obesidad y las enfermedades conexas son en gran medida prevenibles, por consiguiente, hay que dar una gran prioridad a la prevención de la obesidad infantil (OMS, 2016a).

Por otro lado, la OMS (2014) señala que la inactividad física ocupa el cuarto lugar entre los principales factores de riesgo de mortalidad a nivel mundial. Aproximadamente 3.2 millones de personas mueren cada año debido a la inactividad física. Esta es uno de los principales factores de riesgo de padecer enfermedades no transmisibles (ENT), como las enfermedades cardiovasculares, el cáncer y la diabetes. A nivel mundial, uno de cada tres adolescentes y /o adultos no tiene un nivel suficiente de actividad física.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Es así que la inactividad física es el cuarto factor de riesgo más importante de mortalidad mundial. Un 6% de las muertes mundiales son atribuidas a la inactividad física; solo la superan la hipertensión (13%) y el consumo de tabaco (9%), y la iguala la hiperglucemia (6%). Además, la inactividad física es la principal causa de aproximadamente un 21–25% de los cánceres de colon y mama, un 27% de los casos de diabetes y un 30% de los casos de cardiopatía isquémica. El grupo de edad de 5 a 17 años debería realizar al menos 60 minutos diarios de actividad física moderada o vigorosa, si se superan esos 60 minutos se obtendrán más beneficios para la salud (OMS, 2016b).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2015) manifiesta que la malnutrición y la obesidad representan un doble reto para la salud, dado que a pesar de los enormes avances que en general se han experimentado en los últimos años, la desnutrición -por un lado- y la obesidad infantil -por otro-, siguen siendo un problema a solucionar en el mundo. La desnutrición, que afecta de un modo significativo la vida de los individuos pone de manifiesto la necesidad de aumentar los esfuerzos en promover una dieta saludable y equilibrada en todos los grupos de edad, con especial hincapié en niños, niñas y adolescentes. A pesar de los avances en materia de nutrición infantil en los últimos años, lo cierto es que las cifras siguen siendo alarmantes en algunos sectores de la población. En el grupo de edad de cinco a catorce años la desnutrición crónica es de 7.25% en las poblaciones urbanas, y la cifra se duplica en las rurales. El riesgo de que un niño o niña indígena se muera por diarrea, desnutrición o anemia es tres veces mayor que entre la población no indígena.

Si bien en los últimos años la desnutrición crónica ha disminuido entre adolescentes, también es cierto que se ha evidenciado un mayor desequilibrio entre el norte y el sur. Así, la prevalencia de la desnutrición crónica es tres veces mayor en el sur que en el norte; la otra cara de los problemas de nutrición lo conforma la obesidad infantil, que ha ido creciendo de forma alarmante en los



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



últimos años. La principal causa a la que se apunta son los malos hábitos en la alimentación, que acaban desembocando en una prevalencia del sobrepeso de un 70% en la edad adulta. A largo plazo, la obesidad favorece la aparición de enfermedades tales como diabetes, infartos, altos niveles de colesterol o insuficiencia renal, entre otros. Actualmente, la diabetes es el mayor problema al que se enfrenta el sistema nacional de salud: es la principal causa de muerte en adultos, la primera causa de demanda de atención médica y la enfermedad que consume el mayor porcentaje de gastos en las instituciones públicas.

En México la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT, 2012) estimó que para la población en edad escolar, (de 5 a 11 años de edad) la prevalencia nacional combinada de sobrepeso y obesidad fue de 34.4% (19.8 y 14.6%, respectivamente). Para las niñas esta cifra es de 32% (20.2 y 11.8%, respectivamente) y para los niños es casi 5% mayor: 36.9% (19.5 y 17.4%, respectivamente). Estas prevalencias en niños en edad escolar representan alrededor de 5 664 870 niños con sobrepeso y obesidad en el ámbito nacional. En 1999, 26.9% de los escolares presentaron prevalencias combinadas de sobrepeso y obesidad (17.9 y 9.0%, respectivamente) y, para 2006, está prevalencia aumentó al 34.8%.

El análisis de tendencias indica que estas cifras no han aumentado en los últimos seis años y que la prevalencia se ha mantenido sin cambios de 2006 a 2012. El aumento entre 1999 y 2006 fue de 1.1 pp /año o 29.4% en tan sólo seis años para los sexos combinados. En contraste, entre 2006 y 2012 se observa una ligera disminución en la prevalencia de sobrepeso y obesidad para los sexos combinados. En 2012, la prevalencia combinada de sobrepeso y obesidad fue de 34.4% en ambos sexos, 0.4 pp o 1.1% menos que en 2006. Sin embargo, se observan algunas variaciones por sexo y en relación con el sobrepeso y la obesidad.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



La edad escolar en México.

El desarrollo de la infancia ocurre entre los 6 y los 11 años de edad, etapa decisiva para consolidar las capacidades físicas e intelectuales, para la socialización con las demás personas y para formar la identidad y la autoestima de los individuos. La familia, la comunidad y la escuela son esenciales en esta etapa de crecimiento acelerado que requiere las condiciones adecuadas para lograr un mejor desarrollo para el aprendizaje, el juego y el descubrimiento, así como para estimular la motricidad y la creatividad. Esta etapa es fundamental también para aprender normas sociales y adquirir valores como la solidaridad y el sentido de justicia.

En 2009, en México existían un total 13 millones de niñas y niños entre los 6 y los 11 años de edad, de los cuales 6.6 millones son niños y 6.4 millones son niñas. Más de la mitad de ellos se encuentran en situación de pobreza patrimonial (62.2%) y uno de cada cuatro (28%) no cuenta con los ingresos suficientes para cubrir sus requerimientos alimenticios (UNICEF, 2005).

La matriculación en educación primaria, obligatoria en México, para niños entre 6 y 11 años de edad, fue de 97.9% y de 98.6% para niñas, frente al 95.6% a nivel nacional en 1990. Concluyeron estudios de primaria el 90.5% del total en el 2007, frente al 70.1% en 1990. En 2008, más de 357 mil niños y niñas entre 5 y 11 años de edad no asistían a la escuela debido a diversas causas. La principal causa se relaciona con la pobreza y el trabajo infantil. Al respecto, en 2007 se estimó que 556 mil niñas y niños entre los 5 y los 11 años trabajaban. Otras causas para la inasistencia y deserción escolar incluyen: falta de apoyo de los padres y de los maestros para aprender; que los maestros no hablen la lengua de las comunidades donde enseñan; y obstáculos administrativos, como no tener acta de nacimiento.

Es importante también considerar la calidad de la enseñanza. Según pruebas internacionales, la mitad de los alumnos de 15 años (44.2% en el año 2000) no entienden bien lo que leen, 2 de cada 3 (65.9% en 2003) no utilizan adecuadamente las matemáticas y la mitad (50.1% en 2006) tienen insuficientes



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



conocimientos y habilidades en ciencias. La baja calidad de la educación de muchas escuelas en parte es también resultado del bajo nivel de inversión educativa en el país. México invierte por estudiante en primaria \$11, 400 pesos corrientes al año, el más bajo entre todos los demás países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

La violencia en las escuelas es otro factor de deserción escolar, según la Consulta Infantil y Juvenil del 2003, 16% de los niños de entre 6 y 9 años dijeron que son tratados con violencia en sus escuelas. En 2007, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) atendió alrededor de 46 casos de maltrato a niños menores de 18 años por día, siendo las niñas ligeramente más afectadas que los niños, y señalando que dos de cada tres casos registrados de maltrato (62.3%) son de violencia física y emocional, mientras que de abuso o explotación sexual el 3.9% de los casos (UNICEF, 2016).

Estrategias para fomentar buenos hábitos de salud.

Bajo esta misma premisa la Organización Mundial de la Salud (2004) desarrollo e implemento el programa denominado "*Estrategia mundial sobre régimen alimentario, actividad física y salud*". La cual tiene como meta general promover y proteger la salud a través de la alimentación sana y la actividad física, donde se reconoce que la mejora de la dieta y la promoción de la actividad física representan una oportunidad única para elaborar y aplicar una estrategia eficaz que reduzca sustancialmente la mortalidad y la carga de morbilidad mundial. La Estrategia Mundial tiene cuatro objetivos principales:

1. Reducir los factores de riesgo de enfermedades crónicas asociados a las dietas malsanas y a la inactividad física a través de medidas de salud pública.
2. Incrementar la concienciación y los conocimientos acerca de la influencia de la dieta y de la actividad física en la salud, así como de los efectos positivos de las intervenciones preventivas.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



3. Establecer, fortalecer y aplicar políticas y planes de acción mundiales, regionales y nacionales para mejorar las dietas y aumentar la actividad física que sean sostenibles e integrales, y cuenten con la participación activa de todos los sectores.
4. Seguir de cerca los datos científicos y fomentar la investigación sobre la dieta y la actividad física.

Para cambiar los hábitos alimentarios y de actividad física serán necesarios los esfuerzos combinados de muchas partes interesadas, públicas y privadas, durante varios decenios. Se necesita la combinación de acciones racionales y eficaces a nivel mundial, regional, nacional y local, así como un atento seguimiento y evaluación de sus repercusiones. Esta estrategia se basa en dos variables principales como predictoras de conductas no saludables en los diversos grupos de la población.

A continuación se describe las recomendaciones de cada uno de los puntos centrales de la estrategia (OMS, 2016c).

Dieta: Con respecto a la dieta, las recomendaciones, tanto poblacionales como individuales, deben consistir en:

- Lograr un equilibrio calórico y un peso saludables.
- Reducir la ingesta calórica procedente de las grasas, cambiar las grasas saturadas por las insaturadas y eliminar los ácidos grasos trans.
- Aumentar el consumo de frutas, verduras, legumbres, cereales integrales y frutos secos.
- Reducir la ingesta de azúcares libres.
- Reducir el consumo de sal (sodio), cualquiera que sea su fuente, y garantizar que la sal consumida esté yodada (OMS, 2016d).



Actividad física: Se considera actividad física cualquier movimiento corporal producido por los músculos esqueléticos que exija gasto de energía. Se ha observado que la inactividad física es el cuarto factor de riesgo en lo que respecta a la mortalidad mundial (6% de las muertes registradas en todo el mundo). Además, se estima que la inactividad física es la causa principal de aproximadamente un 21%-25% de los cánceres de mama y de colon, el 27% de los casos de diabetes y aproximadamente el 30% de la carga de cardiopatía isquémica (OMS, 2016a).

Niveles recomendados de actividad física para la salud.

5 a 17 años.

Para los niños y jóvenes de este grupo de edades, la actividad física consiste en juegos, deportes, desplazamientos, actividades recreativas, educación física o ejercicios programados, en el contexto de la familia, la escuela o las actividades comunitarias. Con el fin de mejorar las funciones cardiorrespiratorias y musculares y la salud ósea y de reducir el riesgo de ENT, se recomienda que:

- Los niños y jóvenes de 5 a 17 años deberían acumular un mínimo de 60 minutos diarios de actividad física moderada o vigorosa.
- La actividad física por un tiempo superior a 60 minutos diarios reportará un beneficio aún mayor para la salud.
- La actividad física diaria debería ser, en su mayor parte, aeróbica. Convendría incorporar, como mínimo tres veces por semana, actividades vigorosas que refuercen, en particular, los músculos y huesos.

18 a 64 años.

Para los adultos de este grupo de edades, la actividad física consiste en actividades recreativas o de ocio, desplazamientos (por ejemplo, paseos a pie o en bicicleta), actividades ocupacionales (es decir, trabajo), tareas domésticas,



juegos, deportes o ejercicios programados en el contexto de las actividades diarias, familiares y comunitarias. Con el fin de mejorar las funciones cardiorrespiratorias y musculares y la salud ósea y de reducir el riesgo de ENT y depresión, se recomienda que:

- Los adultos de 18 a 64 años deberían acumular un mínimo de 150 minutos semanales de actividad física aeróbica moderada, o bien 75 minutos de actividad física aeróbica vigorosa cada semana, o bien una combinación equivalente de actividades moderadas y vigorosas.
- La actividad aeróbica se practicará en sesiones de 10 minutos de duración, como mínimo.
- Que, a fin de obtener aún mayores beneficios para la salud, los adultos de este grupo de edades aumenten hasta 300 minutos por semana la práctica de actividad física moderada aeróbica, o bien hasta 150 minutos semanales de actividad física intensa aeróbica, o una combinación equivalente de actividad moderada y vigorosa.
- Dos veces o más por semana, realicen actividades de fortalecimiento de músculos y huesos.

65 años en adelante.

Para los adultos de este grupo de edades, la actividad física consiste en actividades recreativas o de ocio, desplazamientos (por ejemplo, paseos caminando o en bicicleta), actividades ocupacionales (cuando la persona todavía desempeña actividad laboral), tareas domésticas, juegos, deportes o ejercicios programados en el contexto de las actividades diarias, familiares y comunitarias. Con el fin de mejorar las funciones cardiorrespiratorias y musculares y la salud ósea y funcional, y de reducir el riesgo de ENT, depresión y deterioro cognitivo, se recomienda que:

- Los adultos de 65 en adelante dediquen 150 minutos semanales a realizar actividades físicas moderadas aeróbicas, o bien algún tipo de actividad



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- física vigorosa aeróbica durante 75 minutos, o una combinación equivalente de actividades moderadas y vigorosas.
- La actividad se practicará en sesiones de 10 minutos, como mínimo.
- A fin de obtener mayores beneficios para la salud, los adultos de este grupo de edades deberían aumentar hasta 300 minutos semanales la práctica de actividad física moderada aeróbica, o bien acumular 150 minutos semanales de actividad física aeróbica vigorosa, o una combinación equivalente de actividad moderada y vigorosa.
- Los adultos de este grupo de edades con movilidad reducida deberían realizar actividades físicas para mejorar su equilibrio e impedir las caídas, tres días o más a la semana.
- Convendría realizar actividades que fortalezcan los principales grupos de músculos dos o más días a la semana.
- Cuando los adultos de mayor edad no puedan realizar la actividad física recomendada debido a su estado de salud, se mantendrán físicamente activos en la medida en que se lo permita su estado.

En conjunto, considerando los tres grupos de edades, los beneficios que pueden reportar las actividades aquí recomendadas y la actividad física en general son mayores que los posibles perjuicios. Cuando se invierten 150 minutos semanales en actividades de intensidad moderada, las tasas de lesión del aparato locomotor son muy bajas. Para la población en general, el riesgo de lesiones del aparato locomotor podría disminuir si se fomentase un plan de actividad física inicialmente moderado, que progresara gradualmente hasta alcanzar una mayor intensidad (OMS, 2008).

La escuela y hábitos de salud.

La promoción de las dietas saludables y la actividad física en la escuela es fundamental en la lucha contra la epidemia de obesidad infantil. Como los niños y los adolescentes pasan una parte importante de su vida en la escuela, el



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



entorno escolar es ideal para obtener conocimientos sobre opciones dietéticas saludables y la actividad física. Como ejemplo de conducta positiva, el profesor puede tener un impacto duradero en el modo de vida del alumno.

Sugerencias para la promoción de una nutrición saludable en la escuela.

- Ofrecer educación sanitaria que ayude a los estudiantes a adquirir conocimientos, actitudes, creencias y aptitudes necesarias para tomar decisiones fundamentadas, tener conductas saludables y crear condiciones propicias para la salud;
- Ofrecer programas alimentarios escolares que incrementen la disponibilidad de alimentos saludables en las escuelas (por ejemplo, desayuno, almuerzo o refrigerios a precios reducidos);
- Tener máquinas expendedoras que solo vendan alimentos saludables, como agua, leche, frutas y verduras, sándwiches y refrigerios con pocas grasas;
- Garantizar que los alimentos servidos en las escuelas cumplan requisitos nutricionales mínimos;
- Ofrecer a los estudiantes y al personal servicios de salud escolar que ayuden a fomentar la salud y el bienestar, así como a prevenir, reducir, seguir, tratar y derivar los problemas de salud o trastornos importantes;
- Usar los jardines de la escuela como instrumento para concienciar a los alumnos sobre el origen de los alimentos;
- Fomentar la participación de los padres.

Sugerencias para la promoción de la actividad física en la escuela.

- Ofrecer clases diarias de educación física con actividades variadas adaptadas a las necesidades, intereses y capacidades del máximo número de estudiantes;



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Ofrecer actividades extracurriculares: deportes y programas no competitivos (por ejemplo, recreos activos);
- Alentar la utilización de medios de transporte no motorizados para acudir a la escuela y a otras actividades sociales;
- Ofrecer acceso a los estudiantes y a la comunidad a instalaciones adecuadas para la práctica de actividades físicas;
- Alentar a los estudiantes, profesores, padres y demás miembros de la comunidad a que tengan actividades físicas (OMS, 2016d).

Educación y salud escolar: el caso de México.

Bajo este mismo tenor la Secretaría de Educación Pública y la Secretaría de Salud en México preocupadas por este fenómeno implementó el programa de acción en el contexto escolar a través del Programa de Escuela y Salud denominado "*Estrategia 5 Pasos para la salud escolar*" (SEP/SSA, 2014a).

Esta estrategia está vinculada al Acuerdo Nacional para la Salud Alimentaria (ANSA), y es una iniciativa de la Secretaría de Salud. Esta estrategia federal es para la modificación de hábitos asociados a los factores de riesgo de la obesidad y las ENT. La estrategia para la salud escolar tiene su base en la metodología EPODE de Francia, inspirada en el desarrollo de la comunidad para la comunidad de una manera concreta, un proceso de adopción de conocimientos paso por paso en alimentación y actividad física con una filosofía en educación y cambio de conductas (SEP/SSA, 2014b). Actualmente esta metodología ha sido seguida en 167 comunidades francesas (EPODE), en 13 comunidades belgas (VIASANO), 32 comunidades españolas (THAO) y en cinco comunidades griegas, con resultados positivos sobre la prevalencia de obesidad infantil. *Los 5 pasos para la salud escolar* está concebido conforme las siguientes premisas:

- La educación para la salud reduce los costos y la dificultad de la atención médica.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Hay demasiada información sobre temas salud, pero la población no conoce qué es lo indispensable para hacerse responsable de su salud y la de su familia.
- Si bien se han emprendido muchas acciones de salud, hace falta tener lineamientos básicos y unir esfuerzos en una misma dirección.
- Corresponde a la Secretaría de Salud encabezar ese esfuerzo nacional.
- Es indispensable la participación directa de la población, así como el apoyo del sector privado para lograr una efectiva promoción de la salud.
- Urge tener un México saludable como condición fundamental para alcanzar una mejor calidad de vida.
- Fomentar la responsabilidad de la población en sus hábitos y empoderarla para su cambio.

Los 5 pasos para la salud escolar tiene como objetivo la promoción de estilos de vida saludables por medio de cinco acciones simples, sencillas y prácticas que podemos adoptar y adaptar en nuestra vida diaria para conservar la salud compartiendo con la familia y personas de nuestro entorno. Está orientada a elevar la conciencia del público y alentar la acción individual, en primera instancia, así como colectiva, para garantizar la disminución de factores de riesgo que llevarían a perder la salud. El contexto escolar es el lugar ideal para brindar orientación alimentaria y de estilos de vida saludables, en tanto converge la población que se encuentra en mayor riesgo de padecer obesidad y sobrepeso, como son las niñas y los niños. Por esta razón, la comunidad escolar, en donde destaca la importancia del equipo docente, tendrá un papel fundamental para la adquisición de conocimientos que permitan crear una conciencia y sensibilización ante esta problemática para actuar en favor de la preservación de la salud y alcanzar una buena calidad de vida.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



Los 5 pasos para la salud escolar que enmarca la estrategia son:

Paso 1: Actívate. El objetivo del paso 1 es fomentar la activación física individual y colectiva; la recomendación son 30 minutos para adultos y 60 minutos para niñas/os y adolescentes.

Paso 2: Toma agua. El agua es un elemento esencial para el buen funcionamiento del cuerpo y mantenimiento de un correcto estado de hidratación. La recomendación es que diariamente se consuman de 6 a 8 vasos de agua simple potable.

Paso 3: Come verduras y frutas. El consumo de verduras y frutas está relacionado a personas que llevan un estilo de vida más saludable y presentan prevalencias menores de sobrepeso y obesidad. Comer estos alimentos nos brinda elementos como vitaminas, minerales, fibra y agua, que tienen efectos benéficos para la salud. Las verduras y frutas además aportan color, olor, sabor y diversas texturas a los platillos, pueden comerse crudas o cocidas (previo lavado y desinfección), y tenemos la gran ventaja de que México cuenta con una amplia variedad de verduras y frutas disponibles todo el año. Si se prefieren las de temporada, se obtendrán a mejor precio y calidad (SEP & SSA, 2014).

Paso 4: Mídete. Este paso considera situaciones de riesgo en donde nosotros y los alumnos debemos permitirnos conocer más nuestro cuerpo y valorar la salud. El objetivo de "Mídete" es controlar todas las situaciones que nos pueden llevar a perder el control de cuánto comemos, cuánto tomamos, cuánto nos exponemos, cómo nos sentimos, etc. Este paso busca que cada persona pueda auto controlarse, propone la creación de límites para el desarrollo en un entorno saludable. Tiene como finalidad aprender a moderar conductas de riesgo para la salud, como el sedentarismo, comer en exceso o muy poco, el consumo excesivo de bebidas azucaradas, la violencia, el tabaquismo, el alcoholismo, la drogadicción, el abuso sexual y otros aspectos importantes.

Paso 5: Comparte. Comparte, ayuda a mantener un buen estado de salud física y emocional, los pasos anteriores se facilitan si son compartidos y se



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



busca cómo incluirlos en la vida diaria llevándolos a cabo con la gente del entorno escolar, familiar y en la comunidad. Los alumnos ganan un sentido de pertenencia a grupos saludables, realizando actividad física en compañía, practicando algún deporte, brindando apoyo a los que están alrededor, comiendo con la familia y disfrutando los alimentos con tranquilidad. Otro de los beneficios de compartir es que se puede recibir apoyo de otras personas y ayuda a detectar conductas de riesgo entre pares.

Promoción de la salud desde la perspectiva de enfermería.

Desde la perspectiva de enfermería el Modelo de Promoción de la Salud (MPS) de Nola J. Pender expone de forma amplia los aspectos relevantes que intervienen en la modificación de la conducta de los seres humanos, sus actitudes y motivaciones hacia el accionar que promoverá la salud. Está inspirado en dos sustentos teóricos: la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura y el modelo de valoración de expectativas de la motivación humana de Feather (Aristizábal, Blanco, Sánchez, Ramos & Ostiguín, 2011).

El primer componente trata sobre las características y experiencias individuales de las personas y abarca dos conceptos: conducta previa relacionada y los factores personales. El primer concepto se refiere a experiencias anteriores que pudieran tener efectos directos e indirectos en la probabilidad de comprometerse con las conductas de promoción de la salud. El segundo concepto describe los factores personales, categorizados como biológicos, psicológicos y socioculturales, los cuales de acuerdo con este enfoque son predictivos de una cierta conducta, y están marcados por la naturaleza de la consideración de la meta de las conductas (Fonseca, De Oliveira & Barbosa, 2005).

Los componentes de la segunda categoría son los centrales del modelo y se relacionan con los conocimientos y afectos (sentimientos, emociones, creencias) específicos de la conducta; comprende 6 conceptos; el primero



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



corresponde a los beneficios percibidos por la acción, que son los resultados positivos anticipados que se producirán como expresión de la conducta de salud; el segundo se refiere a las barreras percibidas para la acción, alude a las apreciaciones negativas o desventajas de la propia persona que pueden obstaculizar un compromiso con la acción, la mediación de la conducta y la conducta real; el tercer concepto es la autoeficacia percibida, éste constituye uno de los conceptos más importantes en este modelo porque representa la percepción de competencia de uno mismo para ejecutar una cierta conducta, conforme es mayor aumenta la probabilidad de un compromiso de acción y la actuación real de la conducta. La eficacia percibida de uno mismo tiene como resultado menos barreras percibidas para una conducta de salud específica (Giraldo, Toro, Macías, Valencia & Palacio, 2010).

El cuarto componente es el afecto relacionado con el comportamiento, son las emociones o reacciones directamente afines con los pensamientos positivos o negativos, favorables o desfavorables hacia una conducta; el quinto concepto habla de las influencias interpersonales, se considera más probable que las personas se comprometan a adoptar conductas de promoción de salud cuando los individuos importantes para ellos esperan que se den estos cambios e incluso ofrecen ayuda o apoyo para permitirlos. Finalmente, el último concepto de esta columna, indica las influencias situacionales en el entorno, las cuales pueden aumentar o disminuir el compromiso o la participación en la conducta promotora de salud (Dos Santos & Dos Santos, 2010).

Los diversos componentes enunciados se relacionan e influyen en la adopción de un compromiso para un plan de acción, concepto ubicado en la tercera categoría y que constituye el precedente para el resultado final deseado, es decir para la conducta promotora de la salud; en este compromiso pueden influir además, las demandas y preferencias contrapuestas inmediatas. En las primeras se consideran aquellas conductas alternativas sobre las que los individuos tienen un bajo control porque existen contingentes del entorno, como



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



el trabajo o las responsabilidades del cuidado de la familia; en cambio las preferencias personales posibilitan un control relativamente alto sobre las acciones dirigidas a elegir algo (Laguado & Gómez, 2014).

Conclusiones

Actualmente el principal problema de salud pública al que se enfrenta la población infantil, es el sobrepeso y la obesidad, dichas alteraciones son derivadas de los malos hábitos higiénico dietéticos al que son acostumbrados los niños, influenciados directamente por el entorno familiar, el ámbito escolar y los medios de comunicación. Este grupo heterógeno posee características específicas que requieren de una alimentación particular, que satisfaga las necesidades nutricionales, cubriendo los requerimientos de energía y nutrimentos indispensables, evitando que la ingesta de alimentos no sea deficiente ni en exceso, favoreciendo así un equilibrio nutricional que impacten en niveles óptimos de crecimiento y desarrollo físico, psicológico y social. El desequilibrio nutricional en los niños, conlleva a importantes problemas de salud como la diabetes, hipertensión, cardiopatías, entre otras enfermedades que aparecen en edades cada vez más tempranas y que tienen importantes consecuencias en la vida adulta.

La familia es el elemento clave para mantener una adecuada ingesta de alimentos y bebidas en los niños, ya que en este núcleo se adquieren las primeras costumbres dietéticas, pudiendo afirmar que la selección de alimentos y bebidas que se ingieren durante el día, están fuertemente influenciados por los hábitos alimentarios de casa y el contexto en el cual se desenvuelve el menor, además de la disponibilidad y acceso a los mismos. El entorno escolar juega un papel no menos importante, pues en ese ambiente, mediante la socialización, el niño tiene la oportunidad de replicar los hábitos del hogar, que pueden ser sanos o inadecuados. El profesor es el pilar principal para fomentar la adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y la generación de actitudes positivas



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**7 Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



hacia una dieta saludable y la necesidad de realizar actividad física; es un ejemplo a seguir, como generador de conductas positivas que impacten en la calidad de vida de los niños y que prevalecerán en la edad adulta.

Las autoridades escolares deben trabajar de manera conjunta con las organizaciones pertinentes, sin perder de vista las políticas mundiales, nacionales, estatales y locales, enfocadas a promover y proteger la salud del menor, a través de una sana alimentación y la implementación de actividad física, que contribuya de manera eficaz a disminuir los factores de riesgo para el desarrollo de enfermedades crónico degenerativas, la concientización de la familia y el infante sobre la importancia de la dieta y la actividad física en la vida diaria, estableciendo estrategias direccionadas por el equipo de salud que coadyuven a formar niños conscientes y responsables de su cuidado.

La promoción de la salud en el ámbito escolar, implica que el sector salud, personal directivo, docentes, alumnos, padres de familia y comunidad, trabajen coordinadamente y en equipo para satisfacer las necesidades de salud de los infantes, ya que el bienestar de los niños es responsabilidad de todos los antes mencionados, partiendo de que la niñez, es una etapa de crecimiento y desarrollo vulnerable, debido a que se encuentran en proceso de formación, los hábitos, creencias, costumbres y competencias, que permitirán desarrollar el propio concepto como persona saludable.

La disciplina de Enfermería como parte del equipo multidisciplinario de salud, posee los conocimientos y habilidades indispensables para establecer programas preventivos que fortalezcan los buenos hábitos higiénico dietéticos y la actividad física en los niños, apegados a la realidad del contexto en el que se desarrollan, implementando estrategias vinculadas con el fortalecimiento de factores protectores y estilos de vida saludables.

Por lo tanto, el servicio social en enfermería representa un trabajo de carácter temporal que constituye una retribución, que ejecutan y prestan los profesionales y estudiantes en interés de la sociedad. Es a través del cual el



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



prestador de servicio social "pasante" aplica los conocimientos, habilidades y destrezas que ha adquirido durante su formación, estableciendo contacto directo con la comunidad en unidades de salud de primero y segundo nivel de atención, reforzando las áreas asistenciales, administrativas, de investigación, gestión y docencia. En esta actividad se fomentan estilos de vida saludables en los diversos grupos etarios de la población, donde los escolares representan un grupo vulnerable y de gran importancia, dado que el fomento de conductas y hábitos saludables en esta etapa repercutirán en su salud en la etapa adulta.

Referencias

- Aristizábal G.P H., Blanco, B, D. M., Sánchez, R. A. y Ostiguín, M. R. M. (2011). El modelo de promoción de la salud de Nola Pender. Una reflexión en torno a su comprensión. *Enfermería Universitaria ENEO-UNAM*, 8(4), 1-12.
- Dos Santos, S. A. C. y Dos Santos, I. (2010). Promoção do autocuidado de idosos para o envelhecer saudável: aplicação da teoria de Nola Pender. *Texto & Contexto Enfermagem*, 19(4), 745-753.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (UNICEF). (2005). *Vigía de los derechos de la niñez mexicana. La edad escolar*. Recuperado en: http://www.unicef.org/mexico/spanish/mx_resources_vigia_II.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (UNICEF). (2015). *Supervivencia y desarrollo infantil*. Recuperado en: <http://www.unicef.org/spanish/childsurvival/>.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en México. (UNICEF). (2016). *La edad escolar*. Recuperado en: http://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos_6876.htm
- Fonseca, V. J., De Oliveira, L. M. V. y Barbosa, X. L. (2005). Análise do diagrama do modelo de promoção da saúde de Nola J. Pender. *Acta Paul Enferm*, 18(3), 235-40.



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



- Giraldo, O. A., Toro, R. M. Y., Macias, L. A. M., Valencia, G. C. A. y Palacio, R. S. (2010). La promoción de la salud como estrategia para el fomento de estilos de vida saludables. *Hacia la Promoción de la Salud*, 15(1), 128–143
- Laguado J. E. & Gómez, D. M. P. (2014). Estilos de vida saludable en estudiantes de Enfermería en la Universidad Cooperativa de Colombia. *Hacia la Promoción de la Salud*, 19(1), 68-83.
- OMS. (2008). *El aumento de la Actividad Física. Una guía de enfoques basados en población para incrementar los niveles de actividad física: aplicación de la estrategia mundial sobre régimen alimentario, actividad física y salud*. Recuperado en: <http://www.who.int/dietphysicalactivity/PAGuide-2007-spanish.pdf?ua=1>
- OMS. (2010). *10 datos sobre la actividad física*. Recuperado en: http://www.who.int/features/factfiles/physical_activity/facts/es/
- OMS. (2013). *Proyecto revisado y actualizado plan de acción mundial para la prevención y el control de las enfermedades no transmisibles 2013-2020*. Recuperado en: http://www.who.int/cardiovascular_diseases/15032013_updated_revised_draft_action_plan_spanish.pdf?ua=1
- OMS. (2014). *Actividad física*. Recuperado en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs385/es/>
- OMS. (2015). *Enfermedades no transmisibles*. Recuperado en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs355/es/>
- OMS. (2016a). *Sobrepeso y obesidad infantiles*. Recuperado en: <http://www.who.int/dietphysicalactivity/childhood/es/>
- OMS. (2016b). *Actividad física*. Recuperado en: <http://www.who.int/dietphysicalactivity/pa/es/>
- OMS. (2016c). *El papel de la escuela en la Estrategia mundial sobre régimen alimentario, actividad física y salud*. Recuperado en: http://www.who.int/dietphysicalactivity/childhood_schools/es/



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"



OMS. (2016d). *Dieta*. Recuperado en:
<http://www.who.int/dietphysicalactivity/diet/es/>

Secretaría de Educación Pública (SEP)., Secretaría de Salud (SSA). (2014a). *Estrategia 5 Pasos para la salud escolar*. Recuperado en:
http://sep.gob.mx/work/appsite/basica/estrategia_5_pasos.pdf

SEP/SSA. (2014b). Prevención y detección de los Trastornos de la Conducta Alimentaria desde el contexto escolar. Recuperado en:
http://sep.gob.mx/work/appsite/basica/tca_5_pasos.pdf

SSA, Instituto Nacional de Salud Pública (INSP). (2012). *Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2012. Resultados Nacionales*. Recuperado en:
<http://ensanut.insp.mx/informes/ENSANUT2012ResultadosNacionales.pdf>



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN



**Foro Regional de
Servicio Social**
"Por la corresponsabilidad Educación Superior - Comunidad"

